

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan pengukuran website Tokopedia menggunakan metode evaluasi heuristik menurut Nielsen didapat bahwa 10 aspek yang diteliti dengan total responden ahli yang berjumlah 5 orang mendapatkan nilai *severity rating* rata-rata 0,46 yang berarti website Tokopedia nyaman untuk digunakan atau tidak dipermasalahkan oleh pengguna.

Nilai *severity rating* paling tinggi terdapat pada aspek *Match between the system and the real world* (kecocokan antara sistem dan dunia nyata) nilai *severity rating* 0,8 dan *Help and documentation* (bantuan dan dokumentasi) memiliki nilai *severity rating* 0,6 yang mana kedua aspek ini memiliki nilai *severity rating* paling tinggi. Sedangkan nilai *severity rating* paling rendah terdapat pada aspek *Help users recognize, diagnose, and recover from errors* (membantu pengguna untuk mengenali, mendiagnosa, dan memulihkan dari error) yang mana memiliki nilai 0,2.

5.2. Saran

5.2.1. Website Tokopedia

- a. Dibutuhkan sedikit penyesuaian pada tampilan seperti urutan menu dan ikon pada tampilan, menggunakan bahasa dengan kata-kata dan istilah-istilah yang umum dan mudah dipahami oleh pengguna, dan alurnya alami dan logis sesuai dengan apa yang terjadi di dunia nyata.

b. Menyediakan fitur konfirmasi ketika pengguna tidak sengaja menjalankan perintah yang tidak diinginkan pengguna. Seperti menyediakan fitur *Undo dan Redo* (batalkan dan ulangi).

c. Dokumentasi bantuan lebih baik diletakkan pada halaman yang sama sehingga pengguna tidak harus meninggalkan *task* yang sedang dijalankan agar bisa membaca dokumentasi sambil melanjutkan *task* tersebut.

d. Menyediakan fitur seperti dapat meminimalisir kesalahan dari pengguna seperti mendapat peringatan karna pengguna membuat kesalahan dan berpotensi serius. Contoh memberi peringatan jika akun telah *login* pada *device* lain

5.2.2. Peneliti Selanjutnya

Adapun saran untuk penelitian selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini serta membandingkan dengan metode lain agar proses pengukuran lebih akurat. Diharapkan untuk penelitian selanjutnya menambah responden pengguna akhir, lalu membandingkannya dengan hasil dari responden ahli menggunakan 10 aspek evaluasi heuristik Jacob Nielsen.