

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem informasi merupakan kumpulan prosedur yang terdiri dari melakukan pelaksanaan, pencatatan dan membuat dokumentasi hasil informasi yang dikumpulkan, diantaranya terjadi pada objek, dimana informasi hasil tersebut sangat penting bagi pemilik usaha, perusahaan [1].

Kafe merupakan tempat untuk makan dan minum cepat saji dan suasana santai atau tidak resmi, kafe melayani pesanan kopi, makanan atau minuman hangat lainnya. Kafe memiliki ciri khas seperti restoran tapi berbeda contoh kafe tidak hanya menyediakan kopi tetapi juga ada susu, makanan ringan atau snack serta live music yang diadakan. Kafe telah tersebar luas di Indonesia untuk pusat interaksi sosial, sarana dan hiburan atau sekadar mengisi waktu luang [2].

Pemesanan merupakan proses atau suatu aktivitas yang dilakukan oleh pelanggan sebelum membeli sebuah produk. Untuk mewujudkan kepuasan konsumen maka perusahaan harus mempunyai sebuah sistem pemesanan yang baik [2].

Pada saat ini pengelolaan data produk dan transaksi pemesanan pada cafe mampiro masih menggunakan sistem konvensional, yang dimana pemilik dan karyawan masih menggunakan alat tulis, buku dan kertas sebagai media pencatatan pesanan. Untuk memesan pelanggan dapat memilih menu yang tersedia dalam buku menu dan papan menu order, setelah pelanggan memilih menu maka waiter atau karyawan akan mencatat pesanan pelanggan dan data pesanan tersebut akan dibuat oleh barista jika pesanan sudah siap pelanggan dapat melakukan pembayaran melalui kasir dan mendapatkan nota pembayaran.

Pada kafe mampiro pelanggan dapat memesan secara online. Pelanggan dapat menghubungi pemilik menggunakan smartphone dan aplikasi sosial media whatsapp kemudian pelanggan melakukan pemilihan menu yang tersedia dan dikirimkan ke pemilik selanjutnya pemilik akan menerima pesanan pelanggan,

produk yang dipesan akan diantar ke alamat tujuan dan pembayaran akan dilakukan oleh kurir mampiro.

Berdasarkan dari uraian di atas, maka dapat disimpulkan kafe mampiro belum menyediakan pembayaran antar bank dan dompet digital, sistem informasi yang memudahkan pelanggan dan pemilik dalam melakukan pengelolaan transaksi, pengelolaan pemesanan serta pengelolaan data produk. Maka dari itu pada penelitian ini penulis mengajukan pembuatan aplikasi berbasis web menggunakan laravel web framework dan pembayaran menggunakan midtrans sebagai media payment gateway untuk memproses pemesanan serta pembayaran pada kafe mampiro yang bertujuan memudahkan pemilik dan pelanggan dalam mengelola pemesanan serta pembayaran.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, maka dapat dirumuskan suatu masalah yang akan diselesaikan pada penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana merancang dan membuat website berbasis laravel untuk pemesanan cafe?
2. Bagaimana proses integrasi website pembayaran secara langsung dengan payment gateway midtrans?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah yang telah disampaikan, pembangunan aplikasi berbasis web ini memerlukan batasan masalah yang harus diselesaikan yaitu :

1. Perancangan yang akan dibuat adalah menampilkan informasi produk atau menu yang berhubungan dengan pemesanan cafe mampiro
2. Metode pembayaran dalam melakukan pemesanan meliputi cod dan pembayaran langsung atau payment gateway midtrans
3. Pencatatan penjualan langsung atau ots akan dicatat dengan sistem dan tersimpan di dalam database

4. Sistem ini dibuat dengan framework laravel versi 7.30.4 dengan database mysql 5.1.0.
5. Pengiriman invoice pemesanan akan dikirimkan melalui email pelanggan.
6. Peneliti membatasi perumusan masalah berdasarkan metode pengembangan software waterfall tanpa dilakukan maintence.

1.4 Tujuan Penelitian

Berikut ini merupakan tujuan dalam dibuatnya sistem informasi pemesanan online pada cafe Mampiro adalah untuk merancang aplikasi berbasis web yang bertujuan untuk membantu membangun pelayanan dan pemesanan agar mudah diakses dan mempermudah pemilik dalam melakukan permrosesan data diantaranya:

1. Memberikan informasi kepada pelanggan dalam melakukan pemesanan secara online.
2. Memberikan akses mudah kepada pemilik dan pelanggan dalam melakukan pengelolaan dan pencatatan data penjualan, produk, manajemen user serta menghemat waktu.
3. Memberikan akses mudah kepada pemilik dan pelanggan dalam melakukan transaksi dan keuangan menggunakan payment gateway secara realtime.

1.5 Manfaat Penelitian

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat diantaranya:

1. Bagi Peneliti

Peneliti diharapkan mendapatkan pengetahuan baru dan meningkatkan pemahaman khususnya pada software development. Selain itu dapat mengetahui bagaimana proses dan penerapan pemesanan menu pada cafe mampiro pada website.

2. Bagi Pihak Pemilik

A. Memfasilitasi lebih kepada pelanggan dalam melakukan pemesanan dan transaksi secara mudah dalam melakukan pemesanan dengan adanya sistem integrasi pembayaran langsung atau payment gateway serta cod.

B. Mengurangi permasalahan kepada pemilik dalam melakukan pencatatan pemesanan baik secara offline atau secara online, mempermudah pengelolaan produk, transaksi serta manajemen user yang mudah secara terdata.

C. Memperkuat branding dengan adanya sistem informasi pemesanan secara online sehingga pelanggan akan merasa mudah dalam mengakses informasi.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Berisi Latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi kajian pustaka, dasar-dasar teori yang digunakan, teori yang dibahas adalah tentang pengertian, sistem pemesanan, sistem informasi, cafe, website, php, web framework.

BAB III METODE PENELITIAN

Berisi alat dan bahan penelitian yang digunakan, alur penelitian yang digunakan, penjelasan mengenai metode penelitian untuk memahami dan mengeksplorasi obyek penelitian, masalah yang terdapat pada obyek.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Berisi tentang rancangan sistem, perancangan perangkat lunak, alur serta hasil dari sistem website yang dibangun dari sistem hingga tampilan yang dirancang.

BAB V Penutup

Berisi kesimpulan dari hasil akhir penelitian yang dikerjakan, dan saran yang berisi masukan untuk mengembangkan dan melengkapi sistem yang dibangun.

