

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi saat ini semakin pesat, khususnya dalam bidang teknologi informasi dan komunikasi. Hal ini menjadi salah satu kebutuhan yang sangat penting bagi manusia dalam menjalani aktifitas sehari-hari. Dengan perkembangan teknologi informasi yang semakin maju, manusia dapat membuat berbagai macam peralatan sebagai alat bantu dalam menjalankan berbagai aktifitas guna meningkatkan produktifitas.

Ferdi Motor adalah sebuah toko pada bidang otomotif dengan dikelola secara perorangan. Ferdi Motor menjual berbagai suku cadang keperluan motor kepada pelanggan. dalam proses bisnisnya, Bengkel Ferdi Motor belum menggunakan teknologi informasi, sehingga terdapat beberapa kendala yang ditemukan dalam proses bisnisnya, pencatatan data transaksi penjualan membutuhkan waktu yang cukup lama berkisran 10 menit karena data ditulis secara manual menggunakan buku dan pena sehingga banyak data yang masih tercecer. Dalam penginputan data penjualannya pun seringkali terdapat kesalahan sehingga data penjualan suku cadang tidak lagi akurat. Kemudian untuk pengecekan, update, dan pencarian stok suku cadang membutuhkan waktu yang lama. karena tidak adanya laporan stok suku cadang yang akan segera habis atau sudah habis. sehingga apabila terdapat konsumen yang membutuhkan suku cadang sering kali konsumen menunggu cukup lama karena perusahaan mengecek secara manual dengan cara mengecek langsung ke gudang.

Sistem transaksi penjualan dan pembelian barang yang dilakukan secara manual menggunakan buku dan pena perlu adanya pendataan data yang terkomputerisasi sebagai alat bantu dalam pendataan persediaan barang karena sistem yang terkomputerisasi dapat melaksanakan kebanyakan jenis pengolahan informasi yang dapat dilaksanakan oleh manusia dengan lebih cepat dan tingkat kesalahan yang lebih sedikit. Komputer dapat membaca ratusan record dalam waktu yang singkat, dapat menyimpan jutaan record untuk kemudian dapat diperoleh kembali dalam seketika[1]. Selain itu dapat melakukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi bersifat manajerial dan kegiatan strategi-strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan sehingga dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan dan menghasilkan laporan penting lebih cepat, akurat, rapih sehingga memudahkan proses pengambilan keputusan oleh pihak pemilik toko[2].

Pemilik bengkel memilih sistem informasi berbasis website dikarenakan lebih efisien, lebih fleksibel dan biaya yg digunakan lebih murah dibandingkan dengan sistem informasi berbasis mobile dan desktop.

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, untuk dapat memudahkan dalam melakukan peroses transaksi, persediaan stok barang, pendataan barang masuk dan keluar, pemesanan barang sehingga sistem yang akan dibangun diharapkan dapat mempermudah pekerjaan pada bengkel ferdi motor dalam mengelola dan mengontrol data persediaan stok barang, maka akan dilakukan penelitian dengan judul penelitian **“PEMBUATAN SISTEM INFORMASI BERBASIS WEBSITE PADA BENGKEL FERDI MOTOR”**.

1.2. Rumusan Masalah

Adapun perumusan masalah yang akan di bahas pada penulisan skripsi ini adalah bagaimana membuat Sistem Informasi Berbasis Website Pada Bengkel Ferdi Motor?

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini yaitu:

1. Objek penelitian adalah perusahaan Bengkel Ferdi Motor pada bagian transaksi dan inventory.
2. Sistem yang dibangun berkaitan dengan fitur dan informasi yang dibutuhkan oleh Bengkel Ferdi Motor seperti pencatatan transaksi, pengelola inventori, informasi pelanggan dan laporan pendapatan.
3. Model perancangan data menggunakan ERD (*Entity Relationship Diagram*)
4. Model proses yang digunakan dalam perancangan aplikasi ini adalah DFD (*Data Flow Diagram*).
5. Hasil akhir penelitian ini berupa aplikasi berbasis *website*

1.4. Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian ini yaitu untuk merancang sebuah aplikasi berbasis website yang dapat membantu Ferdi Motor dalam mengelola transaksi dan stok untuk memperoleh informasi penting yang dapat digunakan dalam pengembangan perusahaan.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini diantaranya:

- a) Hasil penelitian ini semoga bermanfaat dan membantu kegiatan pada Bengkel ferdi Motor untuk pencatatan data barang dengan menggunakan web.
- b) Bagi Peneliti Diharapkan sebagai indikator untuk mengembangkan kemampuan dan melakukan penelitian dan sebagai bahan evaluasi terhadap skill dan kemampuan peneliti dalam melakukan penelitian. Selain itu bagi penlitit ini berguna untuk manambah wawasan pengetahuan dalam mengambil keputusan pada usaha dibidang jasa.RGK\

1.6. Metode Penelitian

a) Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. *Interview* (Wawancara)

Wawancara dilakukan untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan untuk membangun aplikasi agar aplikasi yang dibuat sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

2. Observasi

Observasi dilakukan untuk memperkuat hasil analisis berdasarkan data yang telah dikumpulkan sebelumnya. Dengan metode ini peneliti dapat

mengetahui bagaimana alur proses transaksi yang terjadi pada perusahaan.

3. Studi Referesi

Studi referensi merupakan metode pengumpulan data dari berbagai referensi yang mengacu pada pembuatan sistem informasi transaksi. Data yang didapatkan akan digunakan sebagai referensi dalam melakukan perancangan dan implementasi pada sistem informasi manajemen sesuai kebutuhan.

b) Metode Analisis

Metode analisis yang digunakan yaitu metode PIECES, metode ini dapat digunakan untuk memperoleh kebutuhan informasi secara lengkap.

c) Metode Perancangan

Metode perancangan yang digunakan yaitu perancangan basis data dengan menggunakan *Entity Relationship Diagram* (ERD) dan perancangan alur dengan menggunakan model *Data Flow Diagram* (DFD).

d) Metode Testing

Pengujian dilakukan untuk mengetahui fungsional yang terdapat oleh sistem apakah berfungsi dengan baik atau tidak. Pengujian ini dilakukan dengan menggunakan metode *black box*.

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini terdiri dari lima bab, yang terdiri dari sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II: LANDASAN TEORI

Bab ini memuat tinjauan pustaka dan dasar – dasar teori yang berkaitan dengan skripsi pada penelitian ini.

BAB III: ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini akan membahas mengenai analisis dan model perancangan yang akan digunakan pada sistem. Beberapa analisis yang dilakukan yaitu analisis kebutuhan sistem, analisis data dan analisis model, selain itu juga menjelaskan tentang perancangan sistem, pemodelan data dan perancangan tampilan.

BAB IV: IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang implementasi dari perancangan yang telah dibuat pada bab sebelumnya.

BAB V: PENUTUP

Bab ini memuat kesimpulan dari semua hasil penelitian yang telah dilaksanakan dan juga saran – saran yang berkaitan dengan skripsi ini.