

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Kantor Desa Matanga adalah salah satu dari enam kantor desa yang ada di kecamatan banggai selatan kabupaten banggai laut. Dalam melaksanakan tugasnya untuk mengatur kepentingan masyarakat, Kantor desa matanga memberikan pelayanan administrasi kepada masyarakat dalam pembuatan surat menyurat.

Permasalahan yang ditemukan pada proses pelayanan administrasi desa matanga yaitu pertama, proses pembuatan surat yang masih menggunakan Microsoft Word yang membuat petugas mengetik ulang data atau template surat, dan belum disimpan dengan menggunakan database khusus yang dapat menyebabkan duplikasi data. Kedua pengolahan data penduduk masih menggunakan pembukuan atau arsip, sehingga banyak terjadi kesalahan bahkan terdapat arsip yang hilang atau rusak dikarenakan terlalu banyak arsip yang ada. Dari permasalahan pelayanan administrasi yang ada, sehingga mengakibatkan tidak efisiennya waktu yang digunakan untuk memproses pelayanan administrasi kependudukan dalam pencarian data penduduk, serta proses pelayanan administrasi pembuatan surat menyurat yang membutuhkan waktu yang lama untuk mendapatkan laporan layanan administrasi kependudukan yang efisien.

Berdasarkan permasalahan dari latar belakang diatas, penulis membuat sistem informasi "Aplikasi Pelayanan Administrasi Desa Matanga Berbasis Web" dengan menggunakan metode waterfall dalam pengembangan sistemnya, sehingga pelayanan kepada masyarakat lebih efektif dan efisien. Dengan dibuatnya sistem informasi tersebut diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan administrasi kepada masyarakat di desa matanga yang optimal agar mampu membantu kebutuhan kantor desa secara lebih baik.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasar latar belakang masalah seperti di 1.1, maka rumusan masalah yang dapat disajikan dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah implementasi metode waterfall pada pembuatan website sesuai dengan pengembangan yang dibutuhkan?
2. Bagaimana implementasi metode pengembangan waterfall pada pembuatan website?

## 1.3 Batasan Masalah

Adapun Batasan masalah dari Aplikasi Pelayanan Administrasi Desa Matanga berbasis Web adalah sebagai berikut :

1. Fitur aplikasi yang akan dibuat meliputi pengolahan data penduduk, data keluarga, data mutasi, data surat dan pembuatan surat keterangan domisili, keterangan pekerjaan orang tua, keterangan berkelakuan baik, keterangan ekonomi lemah, keterangan belum menikah, keterangan kepemilikan, keterangan usaha serta profile, akun pengguna, parameter aplikasi dan logout.
2. Aplikasi hanya dapat diakses oleh admin kantor Desa Matanga.
3. Aplikasi Pelayanan Administrasi Desa Matanga berbasis Web dibuat menggunakan *framework Laravel 8*, *Visual studio code* dan *MySQL PHPMyAdmin* sebagai *Database*.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang akan dicapai oleh peneliti dalam penelitiannya adalah terbuatnya aplikasi pelayanan administrasi desa matanga berbasis web untuk dapat mempermudah aparaturnya desa matanga dalam melayani administrasi masyarakat.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian dapat dijabarkan menjadi 2 yaitu berdasarkan segi teoritis dan praktis.

### 1.5.1 Manfaat Teoris

- a. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan bagi peneliti, staf desa dan dan admin kantor desa matanga.

### 1.5.2 Manfaat Praktis

- a. Memberikan pengetahuan serta pengalaman bagi peneliti mengenai pelayanan administrasi desa matanga dan meningkatkan pengetahuan bagi aparatur desa yang masih minim akan teknologi.
- b. Meningkatkan kualitas layanan pembuatan surat menyurat kepada masyarakat desa Matanga.
- c. Pengolahan data penduduk yang lebih efisien.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Secara garis besar sistematika yang dipergunakan dalam penulisan ini, penulis membagi ke dalam lima bab dengan tujuan untuk memudahkan penulis dalam pembahasan. Adapun penulisannya sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisikan penjelasan latar belakang dari penelitian yang ada, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab II berisikan tentang pembahasan penelitian sebelumnya yang sudah dilakukan oleh peneliti lain sebagai referensi penelitian ini dijalankan dan juga berisikan teori-teori yang digunakan dalam penelitian.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini berisikan penjelasan tentang objek penelitian, alur penelitian dan alat dan bahan penelitian.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan Implementasi database, Implementasi Tampilan dan Pengujian Aplikasi.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisikan kesimpulan dari penelitian yang sudah dilakukan dan juga saran untuk penelitian yang akan dilakukan selanjutnya untuk bahan pertimbangan sistem jika akan dikembangkan lagi.

