

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Bagian Perekonomian, Pengembangan, Pendapatan Asli Daerah dan Kerjasama (P3ADK) merupakan bagian dari unit Pemerintahan Kota Yogyakarta, yang memiliki tugas mempersiapkan bahan untuk koordinasi, pembinaan dan penyusunan kebijakan di beberapa bidang yang menjadi kewenangannya. [1] Dalam suatu perusahaan sistem pengelolaan data menjadi salah satu ketentuan dalam mengelola manajemen yang baik sebab bisa membuat kinerja sistem perusahaan tersebut menjadi lebih mudah. Pada bagian P3ADK Sub Bagian Perekonomian, Pengembangan, Pendapatan Asli Daerah pengelolaan dan penyimpanan arsip data dilakukan menggunakan platform google sites.

Platform google sites adalah platform website yang dikelola dan dibuat oleh perusahaan Google. [2] Google sites merupakan salah satu platform yang gratis atau tidak berbayar dan merupakan platform yang cukup mudah untuk digunakan sehingga akan dengan mudah dimengerti dan dikelola oleh pegawai yang bertanggung jawab maupun mudah dikelola untuk pegawai baru yang akan datang. Kemudahan yang ditawarkan oleh google sites sangatlah terjamin, karena pembuatannya berbasis GUI. Sehingga user mampu membuat halaman website dengan leluasa tanpa harus mengetikkan kode HTML. Dalam bagian keamanan, google sites memberikan perlindungan yang cukup maksimal dari serangan virus dan hacker. [3] Untuk penyimpanan pada google sites bisa menggunakan aplikasi yang sudah disediakan yaitu google drive. Namun pada platform google sites juga memiliki kekurangan karena tidak fleksibel seperti website pada umumnya. Kesulitan pertama yaitu terpisahnya website dan database yang digunakan, ini merupakan kendala yang muncul ketika ingin meng-upload data masuk ke database yang dikarenakan terpisahnya kedua aplikasi google sites dan google drive, penguploadan data tidak bisa dilakukan langsung di website, melainkan harus masuk ke google drive terlebih dahulu kemudian file dokumen akan disematkan di

halaman website dan berkas tersebut akan tampil sebagai tampilan thumbnail. Karena pada google sites akan terkoneksi ke semua akun google melalui alamat email, jadi akan memiliki akses instan ke segala hal yang disimpan pada google drive. [4] Kemudian keterbatasan dalam fitur serta *custom design* untuk tampilan yang akan digunakan pada website P3ADK Sub Bagian Perekonomian, Pengembangan, Pendapatan Asli Daerah, sehingga tampilan yang disediakan google sites lebih monoton serta mengurangi UI/UX penggunaannya. Akan tetapi, jika pengguna berkeinginan untuk menggunakan google sites berbayar. Tentunya google sites akan menyediakan lebih banyak penyimpanan hingga 30 GB dan akses *tools* lebih banyak lagi [5]

Optimalisasi UI/UX pada website dilakukan karena perlu adanya perbaikan tampilan UI/UX website agar menjadi lebih baik dari tampilan sebelumnya. Tampilan web dirasa masih kurang optimal dari segi tata letak, *guidelines*, ilustrasi seperti icon dan background, dan juga penyesuaian font dan size sehingga masih terdapat kendala dalam penggunaannya. Untuk itu, dilakukan pengoptimalan UI/UX website pengelolaan dan penyimpanan arsip data yang telah dibuat dengan menggunakan fitur yang ada pada google sites. Serta bermacam aplikasi yang dapat membantu memperbaiki serta memperindah tampilan *User Interface* pada website P3ADK Sub Bagian Perekonomian, Pengembangan, Pendapatan Asli Daerah. Serta untuk meningkatkan kepuasan pengguna supaya tampilan website nampak menarik dan tidak monoton sehingga mudah dimengerti dan mudah dikelola oleh user.

## 1.2 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin diraih dalam pembuatan laporan Tugas Akhir ini adalah Optimalisasi UI/UX Website P3ADK Sub Bagian Perekonomian, Pengembangan, Pendapatan Asli Daerah pada Platform Google Sites dalam pengelolaan dan penyimpanan arsip data sehingga tampilan website menjadi menarik serta dapat dengan mudah dipahami serta dikelola oleh pengguna dan dapat meningkatkan kepuasan pengguna dari segi *usability*.

### 1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, dapat dirumuskan sebuah permasalahan yaitu:

- a. Bagaimana cara membuat tampilan website yang menarik agar dapat meningkatkan kepuasan pengguna?
- b. Bagaimana cara mengoptimalkan UI/UX website pada platform Google Sites dalam pengelolaan data?

### 1.4 Batasan Masalah

Untuk mempersempit pembahasan pada tugas akhir ini, maka dibuat batasan-batasan sebagai berikut:

- a. Website dirancang menggunakan Platform Google Sites.
- b. Penyimpanan data menggunakan Google Drive.
- c. Website diakses oleh Pegawai Perusahaan.
- d. Penelitian hanya mencakup optimalisasi UI/UX website pada Platform Google Sites.
- e. Sistem pada website hanya digunakan untuk pengelolaan dan penyimpanan data.
- f. Software/Tools yang digunakan untuk membuat *wireframe* dan *mockup* menggunakan Figma.
- g. Software/Tools yang digunakan untuk mendesain ilustrasi seperti background dan icon menggunakan Adobe Photoshop.

### 1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### 1.5.1 Metode Pengumpulan data

1. Wawancara dan Observasi

Pada tahap ini peneliti melakukan pengumpulan informasi mengenai data *user*, yaitu berupa permasalahan yang *user* temui ketika melakukan kegiatannya sehari-hari. Pengumpulan informasi ini dilakukan melalui wawancara dan observasi atau pengamatan langsung terhadap objek yang akan dijadikan tujuan penelitian, yaitu website pengelolaan dan penyimpanan arsip data pada P3ADK Sub Bagian Perekonomian, Pengembangan, Pendapatan Asli Daerah Pemerintahan Kota Yogyakarta.

## 2. Studi Literatur

Studi Literatur dilakukan untuk memperbanyak informasi mengenai teori dari permasalahan yang diangkat. [6] Pada penelitian ini studi literatur dilakukan dengan menggunakan studi kepustakaan dengan mengumpulkan data serta informasi, buku dan jurnal yang berhubungan dengan *User Interface / User Experience (UI/UX)*.

### 1.5.2 Metode Pengembangan Sistem

Dalam pelaksanaan pembuatan website pengelolaan dan penyimpanan arsip data tahap perancangan UI/UX yang dilakukan adalah sebagai berikut:

#### 1. Analisis

Tahap analisis dilakukan saat pertama kali akan memulai proses perancangan, proses ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran awal sesuai dengan ekspektasi pengguna. Sehingga dengan adanya analisis dapat diketahui proses alur bisnis perusahaan dan mampu menemukan solusi dari kendala atau permasalahan yang ada di objek penelitian.

#### 2. Desain

Pada tahap desain ini dilakukan langkah pembuatan sistem berdasarkan analisis yang telah dilakukan sebelumnya. Mulai dari perancangan desain *wireframe*, desain *mockup* website yang merupakan proses penggambaran sketsa awal sebagai bahan pertimbangan untuk pengembangan fitur-fitur aplikasi atau website



### 3. Evaluasi

Tahap yang telah dilakukan setelah menyelesaikan desain *wireframe* dan *mockup* adalah melakukan evaluasi terhadap desain *wireframe* dan *mockup* website tersebut. Evaluasi dilakukan bertujuan untuk mendapatkan umpan balik terhadap desain yang telah dibuat sebelumnya.

### 4. Implementasi

Ketika telah memiliki sebuah rancangan desain UI/UX yang telah dievaluasi, maka proses terakhir yaitu implementasi dalam bentuk sistem sebenarnya berupa website.

Pada tahap perancangan UI/UX tahap pertama yaitu analisis kemudian desain, evaluasi dan implementasi seluruhnya dilakukan secara iterasi. Setelah hasil desain mendapatkan evaluasi dari pengguna, selanjutnya proses implementasi dilakukan berdasarkan evaluasi sebelumnya, hasil implementasi kemudian akan kembali dievaluasi, sebelum masuk kembali ke desain ulang, proses ini dilakukan untuk mencapai rancangan UI/UX yang optimal atau terbaik sesuai kebutuhan pengguna. [7] Proses tersebut akan lebih mudah dipahami dari diagram alur seperti pada gambar 1.



Gambar 1. Langkah Perancangan UI/UX

#### 1.6 Sistematika Penulisan

Penelitian ini dibuat dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

## **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi tentang latar belakang dilakukannya penelitian, tujuan dari penelitian, rumusan masalah yang ada pada penelitian, batasan masalah dari kegiatan penelitian, dan sistematika penulisan laporan tugas akhir.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini berisi tentang teori-teori penunjang yang berhubungan dengan permasalahan penelitian dan teori-teori yang menjadi pendukung langkah kerja yang diambil untuk penyelesaian masalah.

## **BAB III TINJAUAN UMUM**

Pada bab ini berisi tentang penjelasan mengenai objek penelitian, hasil observasi / pengumpulan data, masalah yang terdapat pada objek, dan gambaran umum proyek.

## **BAB IV PERANCANGAN DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi tentang rancangan proyek, desain dan implementasi, serta evaluasi rancangan dan pengerjaan proyek.

## **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan yang dapat diambil dari hasil penelitian.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Pada bagian ini berisi referensi yang digunakan dalam penulisan penelitian hingga awal hingga akhir.

## **LAMPIRAN**

Pada bagian ini berisi file-file pendukung penelitian.