

**OPTIMALISASI UI / UX WEBSITE PENGELOLAAN DAN  
PENYIMPANAN ARSIP DATA MENGGUNAKAN  
PLATFORM GOOGLE SITES  
(Studi Kasus: P3ADK Pemerintah Kota Yogyakarta)**

**TUGAS AKHIR**



Disusun oleh:

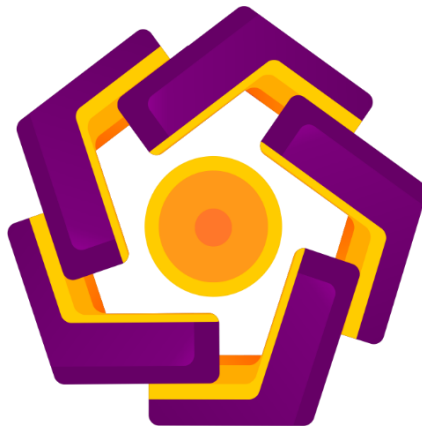
<b>Ida Yulita</b>	<b>18.01.4244</b>
<b>Azzahra Labibah Sifa Farida</b>	<b>18.01.4246</b>

**PROGRAM DIPLOMA  
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2021**

**OPTIMALISASI UI / UX WEBSITE PENGELOLAAN DAN  
PENYIMPANAN ARSIP DATA MENGGUNAKAN  
PLATFORM GOOGLE SITES  
(Studi Kasus: P3ADK Pemerintah Kota Yogyakarta)**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan kepada Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta  
untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya Komputer Pada  
jenjang Program Diploma – Program Studi Teknik Informatika



Disusun oleh:

**Ida Yulita** **18.01.4244**

**Azzahra Labibah Sifa Farida** **18.01.4246**

**PROGRAM DIPLOMA  
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2021**

# HALAMAN PERSETUJUAN

## TUGAS AKHIR

**OPTIMALISASI UI / UX WEBSITE PENGELOLAAN DAN  
PENYIMPANAN ARSIP DATA MENGGUNAKAN  
PLATFORM GOOGLE SITES  
(Studi Kasus: P3ADK Pemerintah Kota Yogyakarta)**

**Ida Yulita**

**18.01.4244**

**Azzahra Labibah Sifa Farida**

**18.01.4246**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir  
pada tanggal 10 Juli 2021

**Dosen Pembimbing,**



**Pramudhita Ferdiansyah, M.Kom**

**NIK. 190302409**

## HALAMAN PENGESAHAN

### TUGAS AKHIR

#### OPTIMALISASI UI / UX WEBSITE PENGELOLAAN DAN PENYIMPANAN ARSIP DATA MENGGUNAKAN PLATFORM GOOGLE SITES

(Studi Kasus: P3ADK Pemerintah Kota Yogyakarta)

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Ida Yulita 18.01.4244**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 29 Juli 2021

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Andika Agus Slameto, M.Kom**  
**NIK. 190302109**

**Rini Indrayani, ST, M.Eng**  
**NIK. 190302417**

**Tanda Tangan**

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
Tanggal 29 Juli 2021

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**Hanif Al Fatta, M.Kom**  
**NIK. 190302096**

## HALAMAN PENGESAHAN

### TUGAS AKHIR

#### OPTIMALISASI UI / UX WEBSITE PENGELOLAAN DAN PENYIMPANAN ARSIP DATA MENGGUNAKAN PLATFORM GOOGLE SITES

(Studi Kasus: P3ADK Pemerintah Kota Yogyakarta)

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Azzahra Labibah Sifa Farida** 18.01.4246

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 29 Juli 2021

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Agung Nugroho, M.Kom**  
NIK. 190302242

**Subektiningsih, M.Kom**  
NIK. 190302413

**Tanda Tangan**

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
Tanggal 29 Juli 2021

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**Hanif Al Fatta, M.Kom**  
NIK. 190302096

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Ida Yulita  
NIM : 18.01.4244

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:  
**Optimalisasi UI/UX Website Pengelolaan dan Penyimpanan Arsip Data Menggunakan Platform Google Sites (Studi Kasus: P3ADK Pemerintah Kota Yogyakarta )**

Dosen Pembimbing : Pramudhita Ferdiansyah, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 27 Juli 2021  
Yang Menyatakan,



Ida Yulita

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : **Azzahra Labibah Sifa Farida**  
NIM : **18.01.4246**

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut  
**Optimalisasi UI/UX Website Pengelolaan dan Penyimpanan Arsip Data Menggunakan Platform Google Sites (Studi Kasus: P3ADK Pemerintah Kota Yogyakarta )**

Dosen Pembimbing : **Pramudhita Ferdiansyah, M Kom**

1. Karya tulis ini adalah benar-benar **ASLI dan BELUM PERNAH** diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan **gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri**, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab **SAYA**, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta
5. Pernyataan ini **SAYA** buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka **SAYA** bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK** dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 27 Juli 2021

Yang Menyatakan,



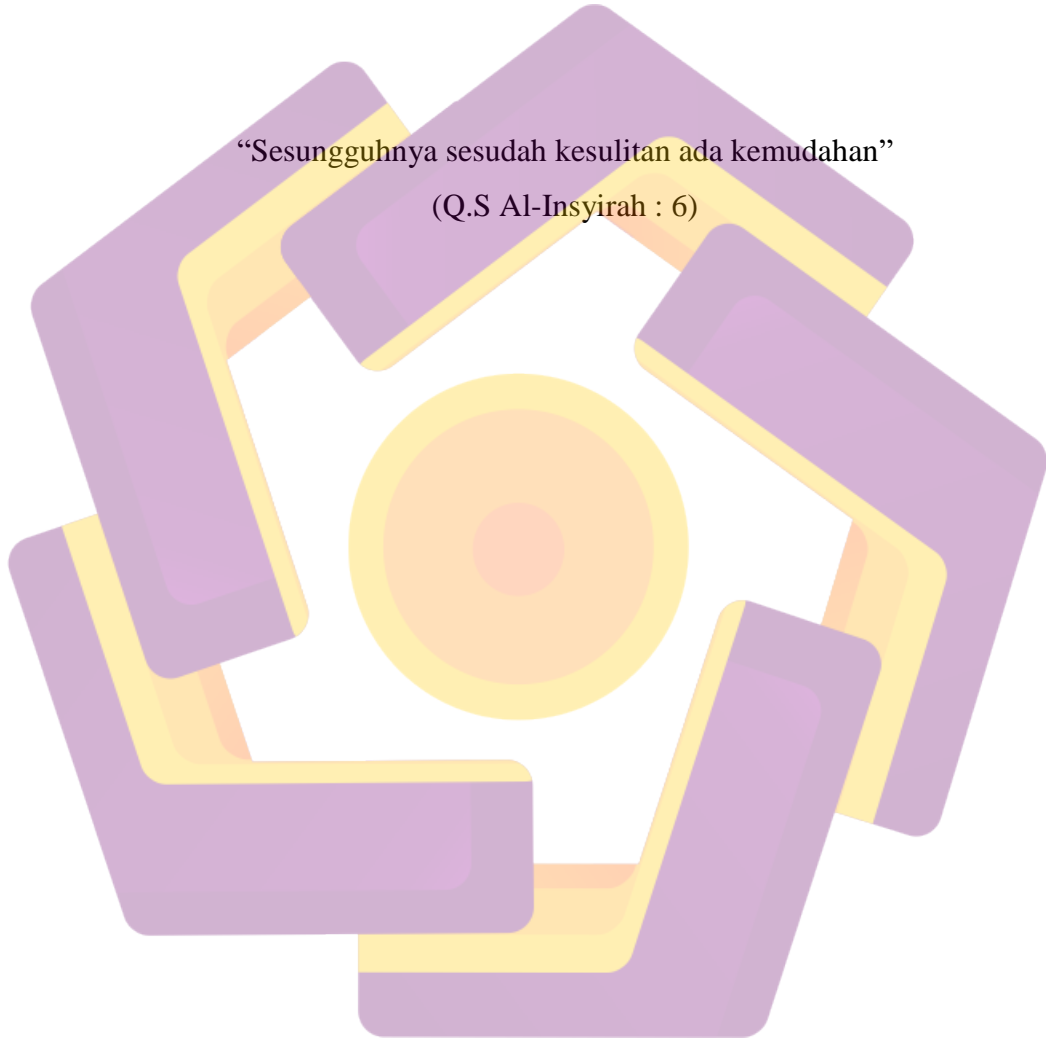
**Azzahra Labibah Sifa Farida**

## HALAMAN MOTTO

“Pandailah dalam bersikap dimana kamu berada”

“Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah : 6)

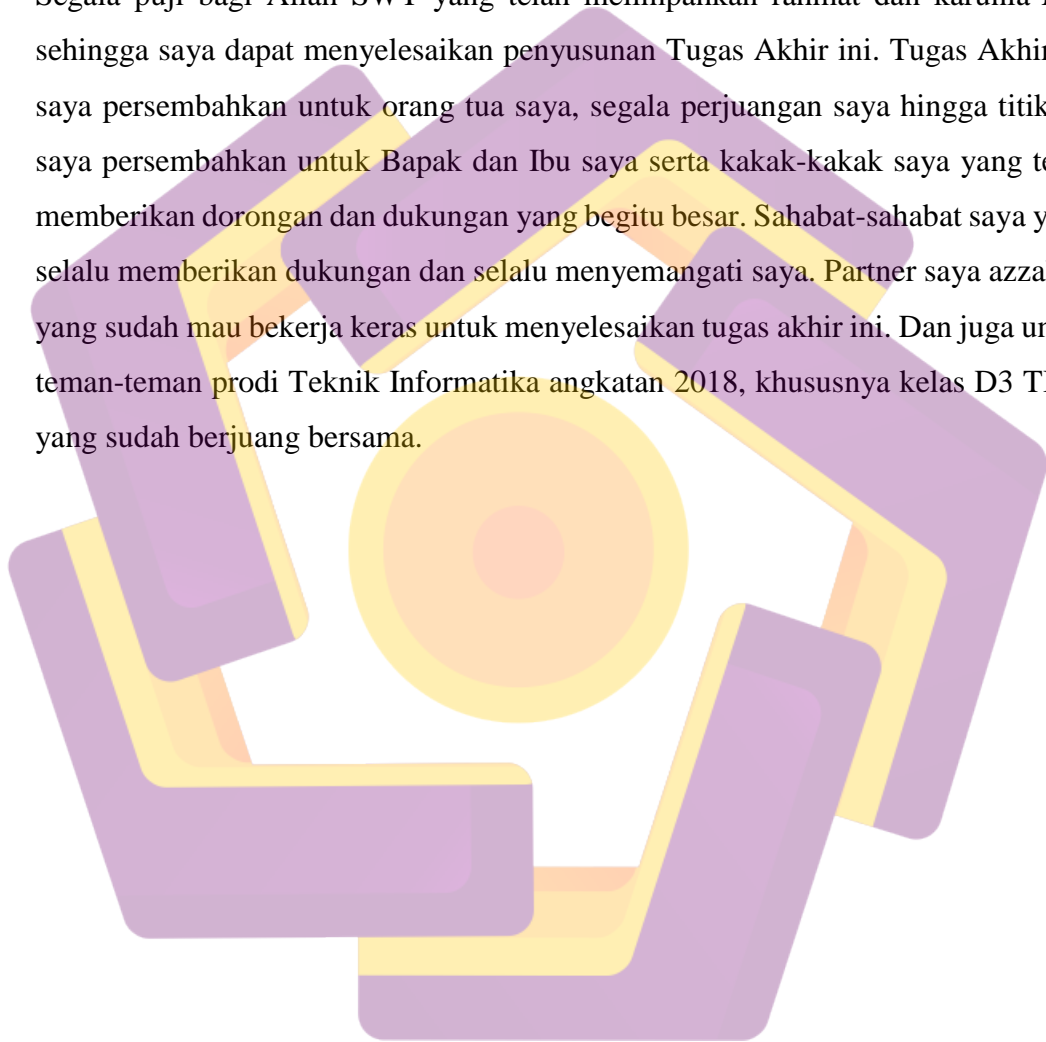




## HALAMAN PERSEMBAHAN

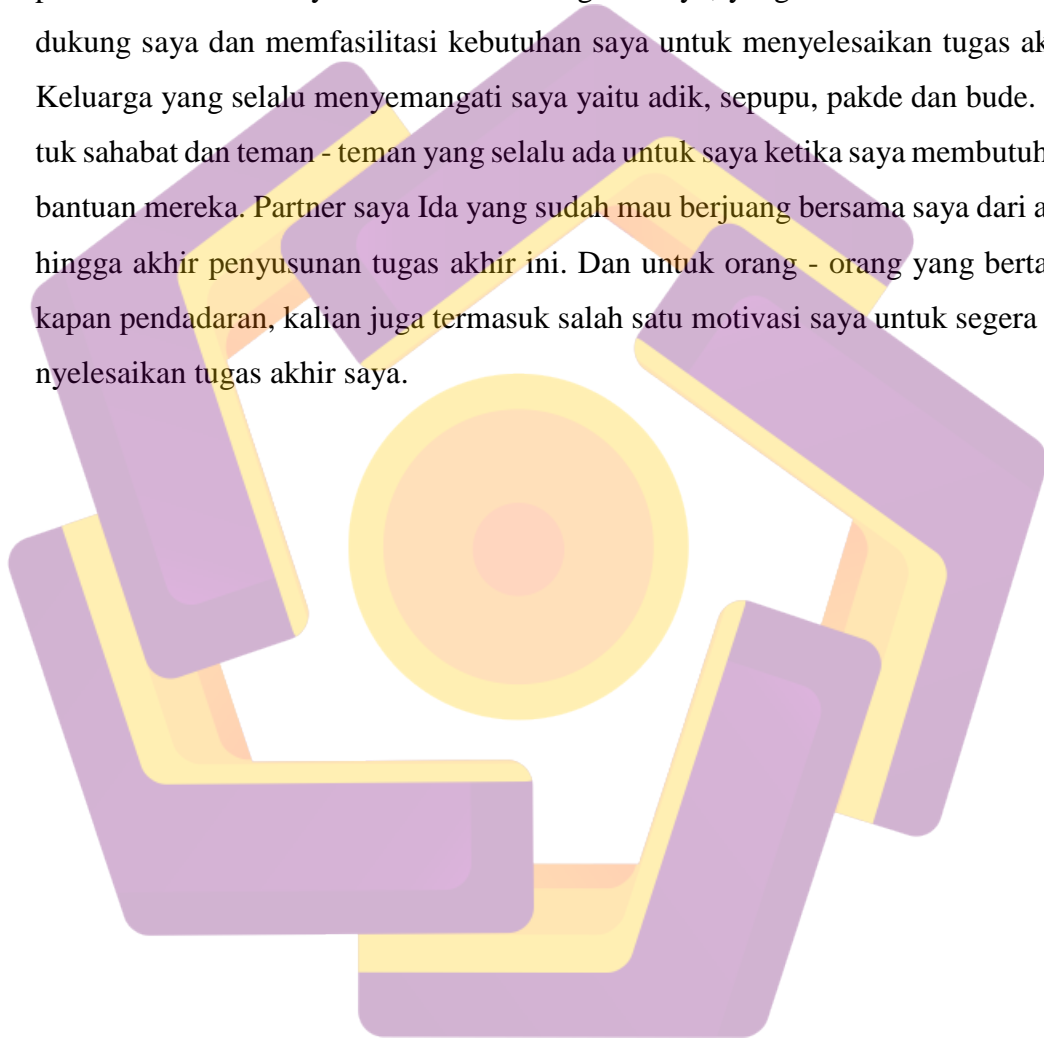
*Bismillahirrohmanirrohim*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini. Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk orang tua saya, segala perjuangan saya hingga titik ini saya persembahkan untuk Bapak dan Ibu saya serta kakak-kakak saya yang telah memberikan dorongan dan dukungan yang begitu besar. Sahabat-sahabat saya yang selalu memberikan dukungan dan selalu menyemangati saya. Partner saya azzahra, yang sudah mau bekerja keras untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Dan juga untuk teman-teman prodi Teknik Informatika angkatan 2018, khususnya kelas D3 TI 03 yang sudah berjuang bersama.



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan karunianya, sehingga saya bisa sejauh ini dalam mengerjakan penyusunan tugas akhir ini. Tugas akhir ini saya persembahkan tentunya untuk kedua orang tua saya, yang selama ini selalu mendukung saya dan memfasilitasi kebutuhan saya untuk menyelesaikan tugas akhir. Keluarga yang selalu menyemangati saya yaitu adik, sepupu, pakde dan bude. Untuk sahabat dan teman - teman yang selalu ada untuk saya ketika saya membutuhkan bantuan mereka. Partner saya Ida yang sudah mau berjuang bersama saya dari awal hingga akhir penyusunan tugas akhir ini. Dan untuk orang - orang yang bertanya kapan pendadaran, kalian juga termasuk salah satu motivasi saya untuk segera menyelesaikan tugas akhir saya.



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karuniaNya kami dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul **“OPTIMALISASI UI / UX WEBSITE PENGELOLAAN DAN PENYIMPANAN ARSIP DATA MENGGUNAKAN PLATFORM GOOGLE SITES”**. Shalawat serta salam tidak lupa penulis haturkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta para sahabat beliau yang memberikan teladan bagi kami semua.

Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya Komputer pada Jurusan Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer, Universitas AMIKOM Yogyakarta tahun 2021.

Dalam proses penyusunan Laporan Tugas Akhir ini tidak terhindar dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Berkat bantuan tersebut semua hambatan dan kesulitan dapat teratasi dengan baik. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M, selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Bapak Hanif Al Fatta, M.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Bapak Barka Satya, M.Kom selaku PLT Ketua Prodi D3 Teknik Informatika Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Bapak Pramudhita Ferdiansyah, M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan evaluasi dalam proses pengerjaan Laporan Tugas Akhir ini.
5. Tim Dosen Penguji Universitas Amikom Yogyakarta.
6. Seluruh Staff Dosen dan Karyawan D3 Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.
7. Bapak Antonius Suhardi, SE., MA., M.Ec.Dev. selaku Pembimbing Lapangan P3ADK Pemerintah Kota Yogyakarta yang telah menerima dan memberikan penulis kesempatan untuk magang dan melakukan penelitian

ini.

8. Seluruh Staf dan Karyawan Bagian P3ADK Pemerintah Kota Yogyakarta.
9. Ibu, Bapak, dan Keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan secara penuh terutama dalam memotivasi penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
10. Teman-teman penulis yang telah membantu, menemani, dan mendukung penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, oleh karena itu penulis menerima kritik maupun saran dari seluruh pihak. Semoga dengan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semuanya.

Yogyakarta, 27 Mei 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

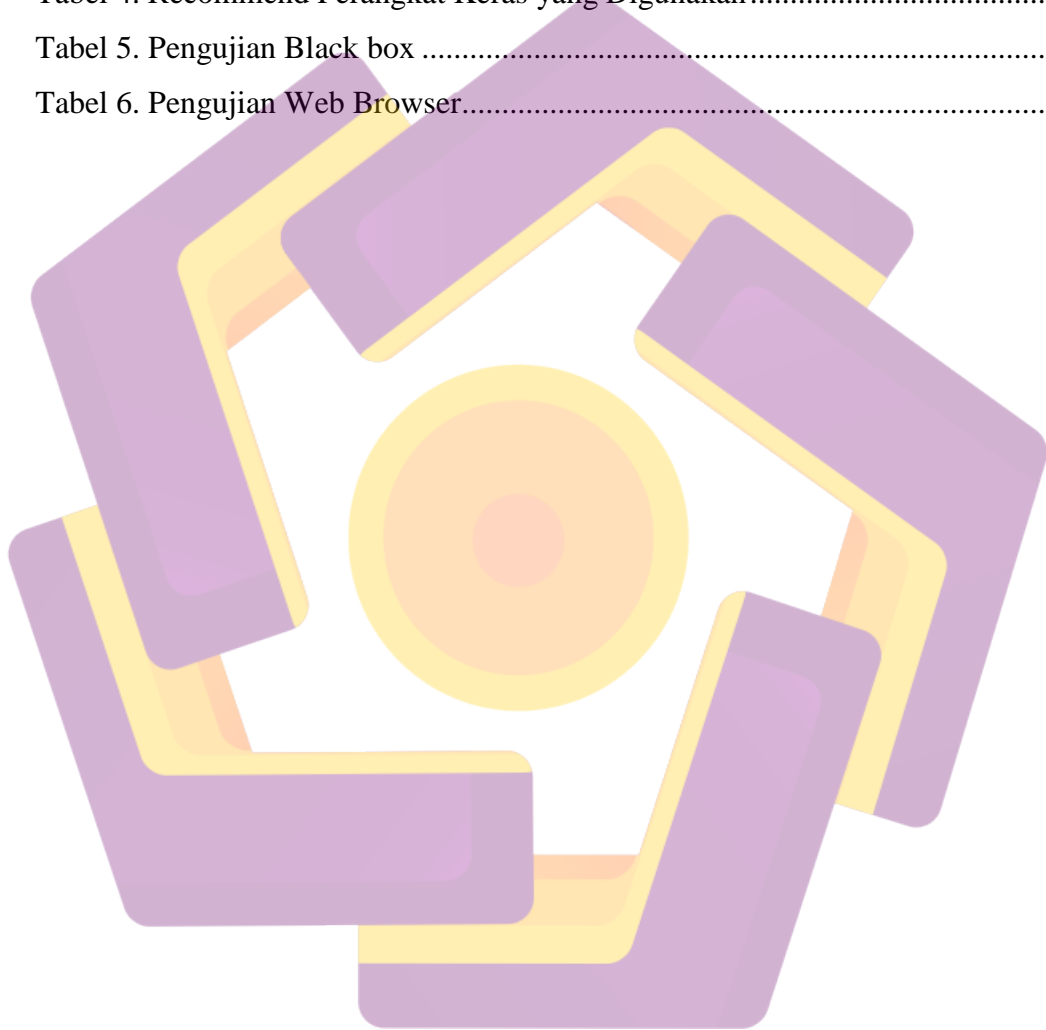
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	vi
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	vii
HALAMAN MOTTO .....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	x
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
INTISARI.....	xx
ABSTRACT.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan Penelitian.....	2
1.3 Rumusan Masalah .....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Metode Penelitian.....	3
1.5.1 Metode Pengumpulan data .....	3
1.5.2 Metode Pengembangan Sistem.....	4

1.6	Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>		<b>7</b>
2.1	Tinjauan Pustaka .....	7
2.2	Landasan Teori .....	13
2.2.1	Website.....	13
2.2.2	Optimalisasi.....	13
2.2.3	<i>User Interface dan User Experience</i> .....	13
2.2.4	<i>User Centered Design</i> .....	14
2.2.5	<i>Wireframe</i> .....	15
2.2.6	<i>Mockup</i> .....	15
2.2.7	Google Sites.....	15
2.2.8	Google Drive.....	16
2.2.9	Figma.....	16
2.2.10	Adobe Photoshop .....	16
<b>BAB III TINJAUAN UMUM.....</b>		<b>17</b>
3.1	Deskripsi Singkat Objek.....	17
3.2	Alamat Kantor Bagian Perekonomian, Pengembangan Pendapatan Asli Daerah (P3ADK) Pemerintah Kota Yogyakarta.....	17
3.3	Visi dan Misi Bagian Perekonomian, Pengembangan Pendapatan Asli Daerah (P3ADK) Pemerintah Kota Yogyakarta.....	17
3.3.1	Visi.....	18
3.3.2	Misi.....	18
3.4	<i>Flowchart</i> Penelitian .....	18
3.5	Deskripsi Detail Alur Penelitian.....	19

3.6 Pengembangan UI/UX Website .....	21
3.7 Metode Pengumpulan Data .....	22
3.7.1 Wawancara dan Observasi .....	22
3.7.2 Studi Literatur .....	28
3.7.3 Evaluasi Desain Lama .....	28
3.8 Solusi Yang Diusulkan .....	29
<b>BAB IV PERANCANGAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>31</b>
4.1 Memahami Dan Menentukan Konteks Pengguna .....	31
4.2 Menspesifikasi Kebutuhan Pengguna .....	31
4.3 Membuat Perbaikan Rancangan .....	34
4.3.1 Sitemap .....	34
4.3.2 <i>Wireframe</i> , Konfigurasi dan <i>Prototype</i> interaksi desain .....	35
4.4 Evaluasi Hasil Perbaikan Rancangan .....	85
4.4.1 Pengujian <i>Black Box</i> .....	89
4.4.2 Pengujian <i>Web Browser</i> .....	90
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>92</b>
5.1 Kesimpulan .....	92
5.2 Saran .....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>94</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>97</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tabel Perbandingan Penelitian.....	10
Tabel 2. Tabel Solusi.....	30
Tabel 3. Perangkat Keras Minimum yang Digunakan .....	32
Tabel 4. Recommend Perangkat Keras yang Digunakan.....	32
Tabel 5. Pengujian Black box .....	89
Tabel 6. Pengujian Web Browser.....	90





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Langkah Perancangan UI/UX .....	5
Gambar 2. User Centered Design.....	14
Gambar 3. Alur Penelitian.....	19
Gambar 4. Pengembangan UI/UX .....	22
Gambar 5. Tampilan Menu Home .....	24
Gambar 6. Tampilan Menu Profil Organisasi .....	25
Gambar 7. Tampilan Menu PAD .....	25
Gambar 8. Tampilan Bahan Kebijakan .....	26
Gambar 9. Tampilan Menu Perekonomian .....	26
Gambar 10. Tampilan Menu Lain-Lain .....	27
Gambar 11. Tampilan Menu Publikasi .....	27
Gambar 12. Desain Web Lama (1) .....	28
Gambar 13. Desain Web Lama (2) .....	29
Gambar 14. Desain Web Lama (3) .....	29
Gambar 15. Sitemap.....	34
Gambar 16. Wireframe Home PAD.....	35
Gambar 17. Wireframe Data Target dan Realisasi (BPKAD) .....	36
Gambar 18. Wireframe Data Target dan Realisasi (Monev) .....	36
Gambar 19. Wireframe Data Pembahasan Target.....	37
Gambar 20. Wireframe Data Pajak .....	38
Gambar 21. Wireframe Data Retribusi .....	39
Gambar 22. Wireframe Data Pengelolaan Kekayaan Daerah Yang .....	40
Gambar 23. Wireframe Data LLPADS .....	40
Gambar 24. Wireframe Data .....	41
Gambar 25. Wireframe Bahan Kebijakan .....	42
Gambar 26. Wireframe Perda, Perwal, dan SK.....	42
Gambar 27. Wireframe Lain – Lain .....	43
Gambar 28. Wireframe Dasar Hukum .....	43

Gambar 29. Wireframe Galeri.....	44
Gambar 30. Wireframe Kepegawaian.....	45
Gambar 31. Wireframe Anggaran.....	45
Gambar 32. Wireframe Referensi.....	46
Gambar 33. Wireframe Publikasi.....	46
Gambar 34. Wireframe Data Publikasi.....	47
Gambar 35. Wireframe Aturan Terkait.....	47
Gambar 36. Tools Bagian Atas.....	49
Gambar 37. Tools Bagian Pojok Kiri.....	50
Gambar 38. Tools Bagian Kanan (Insert).....	52
Gambar 39. Tools Bagian Kanan (Insert).....	54
Gambar 40. Tools Bagian Kanan (Insert).....	55
Gambar 41. Tools Bagian Kanan (Pages).....	56
Gambar 42. Tools Bagian Kanan (Themes).....	57
Gambar 43. Tools Bagian Kanan (Text).....	58
Gambar 44. Tools Bagian Header.....	60
Gambar 45. Tools Bagian Kiri (Layer).....	61
Gambar 46. Tools Bagian Footer.....	61
Gambar 47. Tools Bagian Button.....	62
Gambar 48. Tools Bagian Gambar.....	63
Gambar 49. Tools Bagian Group.....	64
Gambar 50. Publish Settings.....	65
Gambar 51. Home PAD.....	66
Gambar 52. Data Target dan Realisasi.....	67
Gambar 53. Data Target dan Realisasi (Monev).....	68
Gambar 54. Data Pembahasan Target.....	69
Gambar 55. Data Pajak.....	70
Gambar 56. Data Retribusi.....	71
Gambar 57. Data Pengelolaan Kekayaan Daerah Yang Dipisahkan.....	72
Gambar 58. Data LLPADS.....	73
Gambar 59. Data.....	74

Gambar 60. Bahan Kebijakan .....	75
Gambar 61. Perda, Perwal dan SK.....	76
Gambar 62. Lain – Lain .....	77
Gambar 63. Dasar Hukum.....	79
Gambar 64. Galeri.....	80
Gambar 65. Kepegawaian .....	81
Gambar 66. Anggaran .....	82
Gambar 67. Referensi.....	83
Gambar 68. Publikasi .....	84
Gambar 69. Data Publikasi .....	84
Gambar 70. Aturan Terkait .....	85
Gambar 71. Hasil Evaluasi (1) .....	86
Gambar 72. Hasil Evaluasi (2).....	87
Gambar 73. Hasil Evaluasi (3).....	88
Gambar 74. Kantor P3ADK Pemerintah Kota Yogyakarta .....	97
Gambar 75. Presentasi Hasil Akhir Website.....	98
Gambar 76. Catatan Evaluasi (24 Agustus 2020) .....	99
Gambar 77. Catatan Evaluasi (25 September 2020) .....	99
Gambar 78. Catatan Evaluasi (4 Desember 2020).....	100

## INTISARI

Pengelolaan data dalam suatu perusahaan menjadi salah satu ketentuan dalam mengelola manajemen yang baik, sebab bisa membuat kinerja sistem perusahaan tersebut menjadi lebih mudah. Pada bagian P3ADK Sub Bagian Perekonomian, Pengembangan, Pendapatan Asli Daerah pengelolaan dan penyimpanan arsip data dilakukan menggunakan platform google sites. Namun, terdapat keterbatasan dalam fitur serta *custom design* untuk tampilan yang akan digunakan pada website P3ADK Sub Bagian Perekonomian, Pengembangan, Pendapatan Asli Daerah, sehingga tampilan yang disediakan google sites lebih monoton serta mengurangi UI/UX penggunaannya. Tampilan web dirasa masih kurang optimal dari segi tata letak, *guidelines*, ilustrasi seperti icon dan background, dan juga penyesuaian font dan size sehingga masih terdapat kendala dalam penggunaannya. Maka dari itu perlu adanya optimalisasi UI/UX website agar menjadi lebih baik dari tampilan sebelumnya.

Langkah dalam perancangan UI/UX dimulai dari tahap analisis, desain, evaluasi dan implementasi seluruhnya dilakukan secara iterasi untuk mencapai rancangan UI/UX yang optimal atau terbaik sesuai kebutuhan pengguna. Sementara metode yang digunakan yaitu *User Centered Design* (UCD) yang dimulai dengan proses perencanaan, memahami dan menentukan konteks pengguna, menspesifikasi kebutuhan pengguna, desain produk, dan evaluasi hasil. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan observasi serta studi literatur yang digunakan dalam mencari informasi yang berhubungan dengan permasalahan terkait.

Hasil yang diharapkan dari optimalisasi UI/UX website ini yaitu menghasilkan produk website yang dapat mempermudah user dalam mengelola data dengan lebih efektif, efisien dan memuaskan dari segi *usability*.

Kata Kunci: UI/UX, *User Centered Design*, Google Sites

## ABSTRACT

*Data management in a company is one of the provisions in managing good management, because it can make the performance of the company's system easier. In the P3ADK section of the Economic, Development, Regional Original Income Sub-Section, the management and storage of data archives is carried out using the google sites platform. However, there are limitations in features and custom design for the display that will be used on the P3ADK website for the Sub-Division of Economy, Development, Local Revenue, so that the display provided by Google sites is more monotonous and reduces the UI/UX of its users. The web appearance is still not optimal in terms of layout, guidelines, illustrations such as icons and backgrounds, as well as font and size adjustments so that there are still obstacles in its use. Therefore it is necessary to optimize the UI / UX of the website to be better than the previous appearance.*

*The steps in UI/UX design starting from the analysis, design, evaluation and implementation stages are all carried out iteratively to achieve the optimal or best UI/UX design according to user needs. Meanwhile, the method used is User Centered Design (UCD) which begins with the planning process, understanding and determining the user context, specifying user needs, product design, and evaluating results. Data was collected by means of interviews and observations as well as literature studies that were used to find information related to related problems.*

*The expected result of optimizing the UI/UX of this website is to produce website products that can make it easier for users to manage data more effectively, efficiently and satisfactorily in terms of usability.*

*Keywords: UI/UX, User Centered Design, Google Sites*