

**EVALUASI USABILITY SISTEM APLIKASI MOBILE
PENGONTROL ASUPAN MAKANAN PADA
PASIEN RAWAT JALAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Informatika



disusun oleh

HABIB DWI PRAJOTO

18.11.2131

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2022

**EVALUASI USABILITY SISTEM APLIKASI MOBILE
PENGONTROLASUPAN MAKANAN PADA
PASIEN RAWAT JALAN**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Informatika



disusun oleh

HABIB DWI PRAJOTO

18.11.2131

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**Evaluasi Usability Sistem Aplikasi Mobile
Pengontrol Asupan Makanan Pada Pasien Rawat Jalan**

yang disusun dan diajukan oleh

Habib Dwi Prajoto

18.11.2131

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 18 November 2022

Dosen Pembimbing,

Mulia Sulistiyono, M.Kom

NIK. 190302248

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**Evaluasi Usability Sistem Aplikasi Mobile
Pengontrol Asupan Makanan Pada Pasien Rawat Jalan**

yang disusun dan diajukan oleh

Habib Dwi Prajoto

18.11.2131

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 18 November 2022

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Erni Seniwati, S.Kom., M.Cs.
NIK. 190302231

Wiwi Widayani, M.Kom
NIK. 190302272

Mulia Sulistiyono, M.Kom
NIK. 190302248

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 18 November 2022

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : **Habib Dwi Prajoto**
NIM : **18.11.2131**

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

Evaluasi Usability Sistem Aplikasi Mobile Pengontrol Asupan Makan Pada Pasien Rawat Jalan

Dosen Pembimbing : **Mulia Sulistiyono, M.Kom**

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 18 November 2022

Yang Menyatakan,



Habib Dwi Prajoto

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji dan syukur kehadirat Allah ﷻ atas rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Dengan selesainya skripsi ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada orang-orang yang telah membantu penulis baik dalam bentuk materil ataupun nonmateril.

- Kedua orang tua tersayang. Bapak Suradi dan Ibu Yayuk Yuni Astuti. Terima kasih atas usaha, doa, dukungan, nasihat dan belas kasih sayang yang telah diberikan dan takkan mampu saya balas.
- Kakak dan adik saya tercinta yang selalu mendukung dan membantu saya selama dalam kuliah. Terima kasih atas dukungan dan motivasi yang diberikan.
- Teman-teman yang selalu tetap membantu dan memberikan motivasi mengenai skripsi.
- Teman-teman sekelas yang telah memberikan canda tawa dan kenangan selama menempuh kuliah di Universitas Amikom Yogyakarta.
- Kekasih hati yang selalu mendukung dalam kelancaran skripsi ini, terimakasih atas dukungan dan waktu untuk membantu dalam pembuatan skripsi ini.
- Dosen pembimbing dan semua guru yang mengajarkan saya sejak kecil. Terima kasih atas semua ilmu, bimbingan, motivasi, dan saran yang telah diberikan dalam saya menuju waktu kedewasaan.
- Almameter penulis Universitas Amikom Yogyakarta.

Alhamdulillah, terima kasih atas doa dan dukungan dari semuanya, penulis telah menyelesaikan skripsi ini dengan hasil yang terbaik. Semoga Allah ﷻ senantiasa membalas kebaikan dari semuanya. Aamiin.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah ﷻ, atas ridhonya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah “Evaluasi Usability Sistem Aplikasi Mobile Pengontrol Asupan Makanan Pada Pasien Rawat Jalan”.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah skripsi di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta. Tidak dapat disangkal bahwa butuh usaha yang keras, kegigihan, dan kesabaran, dalam penyelesaian pengerjaan skripsi ini. Namun disadari karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta di sekeliling saya yang mendukung dan membantu. Terima kasih yang sebesar-besarnya saya sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. M. Suyanto, MM selaku rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Dr. H.M. Lutfi Musthofah, M.Ag selaku Dekan Fakultas Psikologi UIN Maliki Malang.
3. Bapak Mulia Sulistiyono, M.Kom selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, nasehat, motivasi dan berbagai pengalaman kepada peneliti dengan penuh keikhlasan dan kesabaran.
4. Segenap Dosen Universitas yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah berlangsung dan seluruh staf yang selalu sabar melayani segala administrasi selama proses penelitian ini.
5. Kedua Orang tua saya yang tercinta beserta adik yang memberikan doa dan dukungan, finansial selama berkuliah dan pembuatan skripsi.
6. Teman seperjuangan yang tidak pernah lelah membantu saya.
7. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah ﷻ. Dan akhirnya saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang saya miliki. Untuk itu saya dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak demi membangun laporan penelitian ini.

Harapan saya skripsi ini semoga dapat berguna bagi pihak-pihak yang terkait, lingkungan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta serta para pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, 18 November 2022

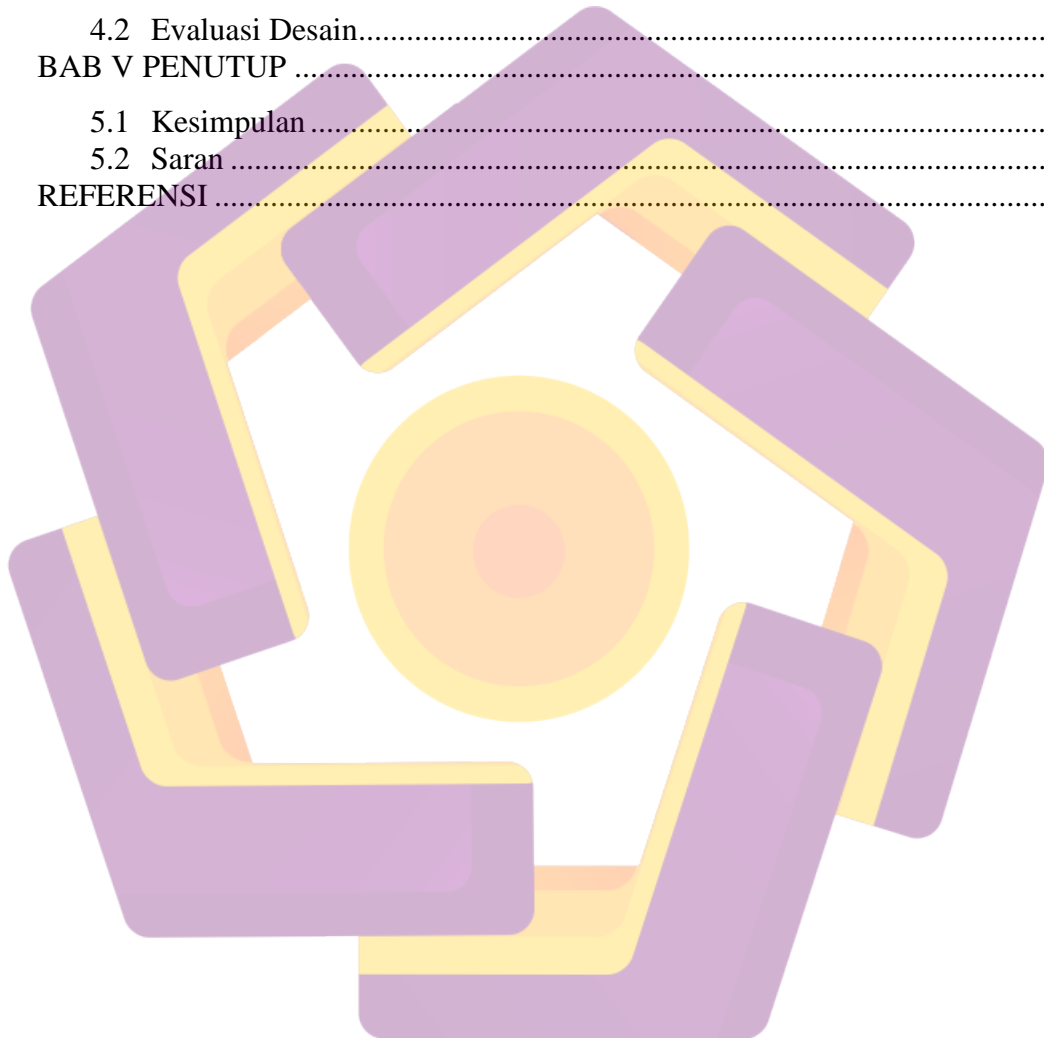


Habib Dwi Prajoto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	1
2.1 Studi Literatur	5
2.2 Dasar Teori	12
2.2.1 Usability Testing.....	12
2.2.2 User Experience	14
2.2.3 User Interface.....	15
2.2.4 System Usability Scale (SUS)	16
2.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	18
2.3.1 Populasi.....	18
2.3.2 Sampel.....	19
2.3.3 Teknik Sampling.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	20

3.1	Prosedur Penelitian	20
3.2	Instrumen Pengumpulan Data.....	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		29
4.1	<i>System Usability Scale (SUS)</i>	29
4.1.1	Hasil Pengumpulan Data.....	29
4.1.2	Perhitungan Skor SUS	33
4.2	Evaluasi Desain.....	35
BAB V PENUTUP		37
5.1	Kesimpulan	37
5.2	Saran	38
REFERENSI		39



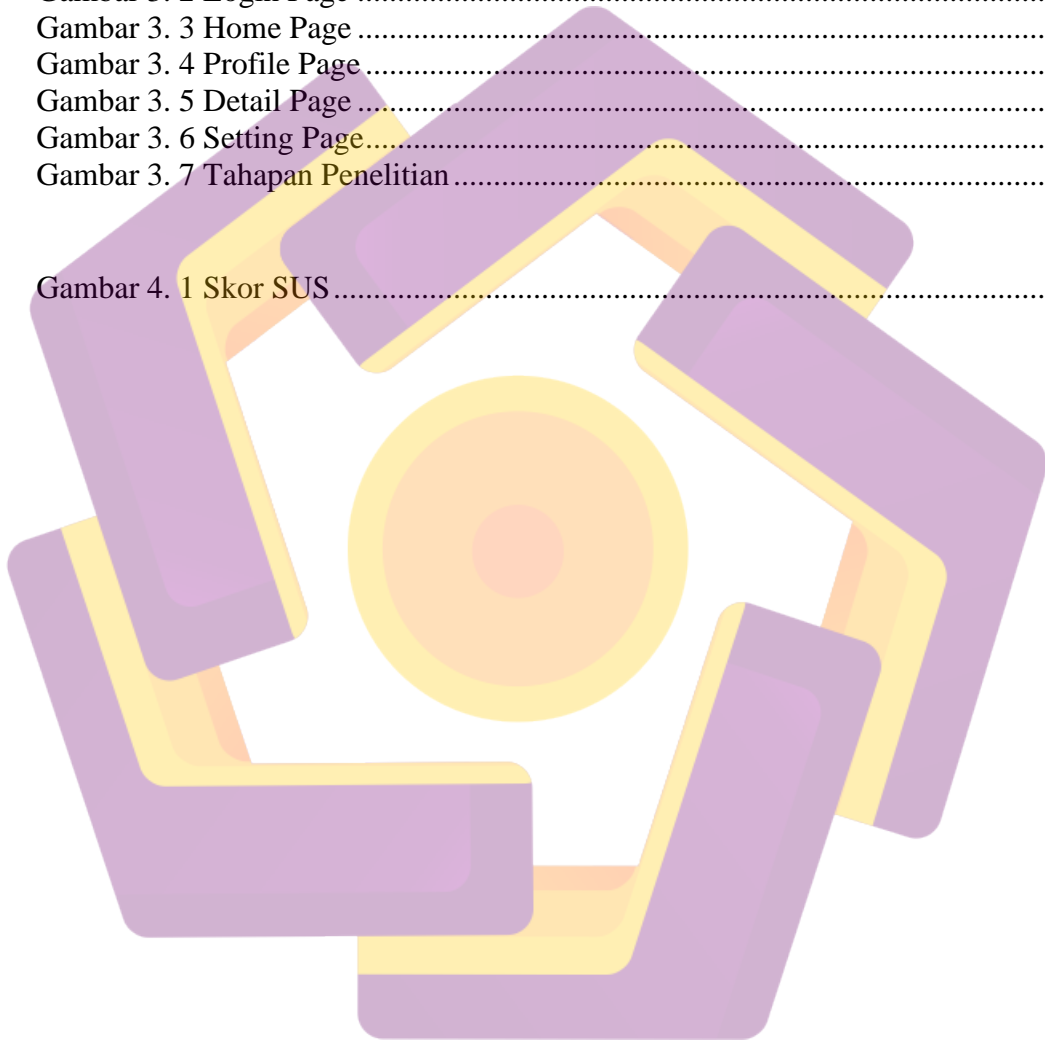
DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kuesioner SUS.....	27
Tabel 3. 2 Hasil uji validitas	28
Tabel 4. 1 Hasil pengumpulan data.....	29



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 SUS Score	18
Gambar 3. 1 Landing Page.....	21
Gambar 3. 2 Login Page	22
Gambar 3. 3 Home Page	22
Gambar 3. 4 Profile Page	23
Gambar 3. 5 Detail Page	23
Gambar 3. 6 Setting Page.....	24
Gambar 3. 7 Tahapan Penelitian.....	25
Gambar 4. 1 Skor SUS.....	34



INTISARI

Usability Testing merupakan salah satu cara untuk mengetahui apakah user dapat mudah menggunakan aplikasi, seberapa efisien dan efektif sebuah aplikasi dapat membantu user mencapai tujuannya dan apakah user puas dengan aplikasi yang digunakan. Tujuan dari User Testing adalah untuk mengetahui apakah aplikasi yang dibuat sudah sesuai dengan kebutuhan user, sedangkan tujuan dari Usability Testing adalah untuk mengetahui apakah aplikasi yang dibuat dapat digunakan oleh user. Dalam penelitian ini penulis menggunakan pendekatan kuantitatif. Instrumen berupa angket/kuesioner biasa digunakan dalam penelitian kuantitatif. Berdasarkan latar belakang dan pertanyaan penelitian yang telah disebutkan sebelumnya, penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif untuk mengukur skor usability dengan menggunakan metode System Usability Scale (SUS). Skor rerata SUS percentile rank pada aplikasi Pengontrol Asupan Makan senilai 87,0471 mendapatkan grade A. Acceptability atau tingkatan penerimaan aplikasi pada pengguna termasuk dalam kategori acceptable. Dengan kata lain pengguna dapat menggunakan aplikasi dengan baik. Grade scale untuk aplikasi ini masuk kedalam kategori A yang merupakan kategori tertinggi pada grade scale namun cukup dekat dengan skala sebelumnya yaitu kategori B. Adjective rating aplikasi ini jatuh pada kategori Excellent. Artinya aplikasi Pengontrol Asupan Makan ini masih masuk dalam rating yang cukup bagi para pengguna. Skor rerata SUS sebesar 87,0471 menunjukkan bahwa tingkat penerimaan aplikasi sangat baik dan peringkat aplikasi menurut pengguna sudah cukup memenuhi ekspektasi. Namun, kecepatan pengguna dalam menggunakan aplikasi dan fokus ke dalam fitur-fitur aplikasi yang ada masih dikatakan normal dan tingkat kesalahan yang dilakukan masuk kategori wajar.

Kata kunci: Evaluasi, usability testing, system usability scale, mobile, pengontrol asupan makan.

ABSTRACT

Usability Testing is one way to find out whether the user can use the application, how efficiently and effectively an application can help users achieve their goals and whether the user is satisfied with the application used. The purpose of User Testing is to find out whether the application made is by user needs, while the purpose of Usability Testing is to find out whether the application made can be used by users. In this study, the authors used a quantitative approach. The instrument is a questionnaire that is commonly used in quantitative research. Based on the background and research questions previously mentioned, this study uses a quantitative approach to measure usability scores using the System Usability Scale (SUS) method. The average score of the SUS percentile rank in the Food Intake Control application is 87.0471, getting a grade A. Acceptability or the level of acceptance of the application to users is included in the acceptable category. In other words, other users can use the application well. The grade scale for this application is included in category A which is the highest category on the grade scale but is quite close to the previous scale, namely category B. The adjective rating of this application falls in the Excellent category. This means that the Food Intake Control application is still in a sufficient rating for users. The average SUS score of 87.0471 indicates that the application acceptance rate is very good and the application rating according to users has met expectations. However, the user's speed in using the application and focusing on existing application features is said to be normal and the error rate made is in a reasonable category.

Keyword: *Evaluation, usability testing, system usability scale, mobile, food controller.*