

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang didapatkan dari hasil penelitian analisis sentimen ulasan aplikasi VN pada *google play store* menggunakan algoritma *naïve bayes* adalah sebagai berikut :

1. Penerapan algoritma *naïve bayes* terhadap analisis sentiment ulasan aplikasi *play store* yaitu dengan menggunakan tipe algoritma *naïve bayes* yang bernama *Multinomial Naïve Bayes*. Tipe algoritma *multinomial naïve bayes* ini digunakan untuk mengklasifikasikan kategori dokumen.
2. Berdasarkan pengujian yang telah dilakukan peneliti akurasi nilai yang didapatkan algoritma *naïve bayes* sebesar 82%
3. Pada hasil pengujian performa dengan *Confusion Matrix*, Algoritma *Naïve Bayes* mendapatkan nilai akurasi terendah sebesar 82% sedangkan Algoritma *K-Nearest Neighbor* mendapatkan nilai akurasi tertinggi sebesar 85%.

5.2 Saran

Berdasarkan beberapa kesimpulan diatas , adapun saran yang dapat diberikan untuk peeliti selanjutnya yaitu :

1. Menambahkan dataset untuk penelitian selanjutnya untuk mengetahui jika dataset yang dipakai lebih banyak apakah akan mendapatkan nilai akurasi yang lebih baik.
2. Dapat mengembangkan penelitian dengan menggunakan berbagai Bahasa dikarenakan penelitian ini masih dibatasi ulasan berbahasa Indonesia.
3. Dapat menembahkan penelitian dengan algoritma lainnya untuk mendapatkan hasil yang lebih baik.
4. Saran untuk perusahaan yang menaungi Aplikasi VN, hasil dari ulasan-ulasan yang telah diberikan pengguna yang berbentuk negatif dapat dijadikan bahan evaluasi untuk meningkatkan kepuasan pengguna aplikasi VN, memberikan pelayanan semaksimal mungkin dan mengembangkan pembaharuan aplikasi.