

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi belakangan ini sangat pesat, sehingga dalam kehidupan sehari-hari masyarakat banyak menggunakan teknologi untuk menunjang kegiatannya. Dengan adanya perkembangan teknologi yang pesat ini juga, masyarakat dengan mudah mendapatkan informasi, terlebih dunia saat ini tengah menghadapi wabah virus yang cukup mematikan yaitu virus covid-19.

Dengan perkembangan teknologi yang cukup pesat dan pengguna internet yang banyak, kementerian kesehatan menghadirkan aplikasi peduli lindungi. Aplikasi peduli lindungi merupakan salah satu aplikasi yang digunakan untuk mendapatkan informasi tentang covid-19. Melalui aplikasi ini masyarakat dapat melakukan registrasi/ check in di tempat ramai seperti supermarket, bank, dan tempat lainnya dan untuk mengunduh sertifikat vaksin bagi masyarakat yang telah melakukan vaksinasi. Aplikasi Peduli Lindungi dapat diunduh di google play store yang merupakan layanan milik Google dan telah diunduh sebanyak kurang lebih 90 juta kali[1]. Google play store ini sendiri memiliki berbagai produk seperti buku, music, aplikasi dan juga game. Pada Google play store, disediakan fitur untuk penilaian bagi pengguna aplikasi yang telah diunduh dengan menggunakan rating dan juga ulasan. Fitur ini cukup berguna untuk membuat aplikasi menjadi lebih responsif terhadap masukan penggunaannya sehingga dapat dilakukan pengembangan sesuai dengan kebutuhan penggunaannya. Dengan adanya fitur ini, memungkinkan munculnya berbagai perbedaan ulasan pengguna terhadap kinerja dan tingkat kepuasan aplikasi baik bersifat pujian ataupun keluhan.

Dengan semakin banyak muncul berbagai ulasan baik positif maupun negatif yang masuk, apabila dikumpulkan dan diolah dapat dilakukan analisis sentimen guna mengetahui informasi tentang kepuasan pengguna terhadap aplikasi Peduli Lindungi. Dengan analisis sentimen dapat memudahkan pihak Peduli Lindungi untuk mendapatkan informasi tentang tanggapan dari pengguna dan menjadikan bahan evaluasi untuk pengembangan aplikasi. Analisis sentiment digunakan untuk mendeteksi sentimen, opini, dan juga emosi seseorang yang diekspresikan melalui

teks dengan melalui entitas dan atribut yang dimiliki[2]. Analisis sentimen juga merupakan salah satu bagian dari *Natural Language Processing(NLP)* dan *Machine Learning*[3] yang memiliki cara kerja mengklasifikasi ulasan positif dan negatif.

Dalam analisis sentimen diperlukan adanya proses klasifikasi. Salah satu klasifikasi yang digunakan adalah K-Nearest Neighbor. Metode ini merupakan salah satu metode yang sering digunakan dalam proses klasifikasi karena mudah dan efisien[4].

Berdasarkan uraian diatas, penulis akan melakukan sebuah analisis sentimen dengan menggunakan hasil ulasan yang didapat dari ulasan aplikasi Peduli Lindungi yang terdapat pada Google Play Store dan akan menggunakan algoritma K-Nearest Neighbor sebagai metode klasifikasi. Hasil pengumpulan data dari penelitian ini akan dibagi menjadi dua label yaitu positif dan negatif, yang mana ulasan tersebut akan diberi label dengan menggunakan library python yaitu Textblob, sehingga diperlukan proses translate dataset dari bahasa Indonesia ke bahasa Inggris. Pada penelitian yang dilakukan ini, penulis diharapkan dapat mengklasifikasi ulasan dengan baik dan dapat memberikan informasi yang bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan

1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana tingkat akurasi klasifikasi sentimen review pengguna aplikasi Peduli Lindungi dari hasil pelablean otomatis menggunakan Textblob dengan metode K-Nearest Neighbors?
2. Bagaimana hasil analisis sentimen pada klasifikasi menggunakan metode K-Nearest Neighbors?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah dalam penelitian ini ada beberapa tujuan yang ingin dicapai adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui tingkat akurasi dari hasil pelabelan otomatis menggunakan Textblob dengan metode K-Nearest Neighbors untuk melakukan klasifikasi sentimen review pada aplikasi Peduli Lindungi.
2. Mengetahui hasil analisis sentimen menggunakan metode K-Nearest Neighbors.

1.4 Batasan Masalah

Adapun Batasan masalah yang digunakan penulis agar pembahasan dalam penelitian ini tidak menyimpang adalah sebagai berikut :

1. Menggunakan data review aplikasi Peduli Lindungi yang ada di google play store.
2. Data review yang diambil yaitu sebanyak 5000 data review dari tanggal 27 Mei- 4 Juni 2022.
3. Data review dibagi menjadi 2 kelompok yaitu kelompok positif dan negatif.
4. Menggunakan algoritma K-Nearest Neighbors, evaluasi menggunakan *Confusion Matrix*, dan perhitungan validasi dengan menggunakan *K-Fold Cross Validation*.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Membantu menganalisis sentiment review pada aplikasi Peduli Lindungi dengan menggunakan metode K-Nearest Neighbors.
2. Dapat memberikan wawasan dan pengetahuan tentang klasifikasi review aplikasi menggunakan metode K-Nearest Neighbors.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam skripsi ini, disusun sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan juga sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini meliputi kajian pustaka yang berupa landasan literatur dari penelitian sebelumnya yang telah dilakukan dan juga dasar teori yang digunakan untuk melakukan analisis.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab metodologi penelitian berisi tentang uraian mengenai langkah-langkah yang harus dilakukan untuk mencapai tujuan dan juga kesimpulan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menguraikan tentang hasil dan pembahasan dari data yang telah diperoleh pada saat penelitian menggunakan metode yang digunakan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dari hasil analisis dan saran dari penelitian untuk penelitian selanjutnya.