

**STRATEGI KOMUNIKASI BAGIAN HUMAS DAN PROTOKOLER  
PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN MERAUKE DALAM  
MENINGKATKAN CITRA MERAUKE MELALUI PEKAN  
OLAHRAGA NASIONAL XX PAPUA 2021**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Nabella Anggiaputri Munarto**

**18.96.0683**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM TOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2022**

**STRATEGI KOMUNIKASI BAGIAN HUMAS DAN PROTOKOLER  
PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN MERAUKE DALAM  
MENINGKATKAN CITRA MERAUKE MELALUI PEKAN  
OLAHRAGA NASIONAL XX PAPUA 2021**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Ilmu Komunikasi



disusun oleh

**Nabella Anggiaputri Munarto**

**18.96.0683**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2022**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**STRATEGI KOMUNIKASI BAGIAN HUMAS DAN PROTOKOLER  
PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN MERAUKE DALAM  
MENINGKATKAN CITRA MERAUKE MELALUI PEKAN  
OLAHRAGA NASIONAL XX PAPUA 2021**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Nabella Anggiaputri Munarto**

**18.96.0683**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 5 Agustus 2022

**Dosen Pembimbing,**



**Riski Damastuti, S.Sos., M.A**  
**NIK. 190302475**

## PENGESAHAN

### SKRIPSI

#### STRATEGI KOMUNIKASI BAGIAN HUMAS DAN PROTOKOLER PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN MERAUKE DALAM MENINGKATKAN CITRA MERAUKE MELALUI PEKAN OLAHRAGA NASIONAL XX PAPUA 2021

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Nabella Anggiaputri Munarto**

**18.96.0683**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 25 November 2022

#### Susunan Dewan Penguji

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Riski Damastuti, S.Sos., M.A**  
**NIK. 190302475**

**Angga Intueri mahendra P., S.Sos, M.I.Kom**  
**NIK. 190302339**

**Rivga Agusta, S.IP, MA**  
**NIK. 190302319**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 25 November 2022

**DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL**

**Emha Taufiq Luthfi, S.T, M.Kom.**

**NIK. 190302125**

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 25 November 2022



Nabella Anggiaputri Munarto  
NIM. 18.96.0683

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*"Ya Allah, give us in this world good and in the Hereafter good and protect us from the punishment of the fire."*

*(Quran ; 2 : 201)*

*Remember, no human condition is ever permanent. Then you will not be overjoyed in good fortune, nor too sorrowful in misfortune*

*(Socrates)*

Melibatkan Allah dan banyak orang baik serta tulus dalam prosesmu, berarti akan mempercepat langkahmu menuju kesuksesanmu.

*(NAM)*

*Sebuah persembahan untuk Mama dan Bapak tercinta,,  
Adek dan kaka yang tersayang  
Kekasih dan para sahabat yang selalu menemani,  
Almamaterku Amikom,  
Dan untuk Bella.*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayat-Nya, sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Strategi Komunikasi Bagian Humas Dan Protokoler Pemerintah Daerah Kabupaten Merauke Dalam Meningkatkan Citra Merauke Melalui Pekan Olahraga Nasional XX Papua 2021”** Skripsi ini sebagai syarat untuk memperoleh gelar strata Ilmu Komunikasi.

Peneliti tentu menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan, baik moral maupun material dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof, Dr. M. Suyanto, MM., selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Bapak Emha Taufiq Luthfi, ST, M.Kom, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas amikom Yogyakarta.
3. Bapak Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng. selaku Ketua Prodi Ilmu Komunikasi yang telah banyak membantu penulis selama berkuliah di jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Ibu Riski Damastuti, S.Sos., M.A. selaku Dosen Pembimbing dan penguji 1 yang sangat tulus dan sabar membimbing dan memberi bantuan selama penulis mengerjakan skripsi.
5. Bapak Angga Intueri Mahendra P., S.Sos, M.I.Kom. Selaku dosen penguji 2.
6. Ibu Rivga Agusta, S.IP, MA. Selaku dosen penguji 3.
7. Seluruh Dosen Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan ilmu serta pengamalan yang berguna bagi penulis.
8. Kepada bapak Mike Christian Walinaulik, S.STP, M.Si selaku kepala bagian Humas dan Protokoler Pemda Merauke, ibu Christin Anggelin Susilawati, S. STP selaku kepala sub bagian Humas, dan kak Dwi Julianty Kana, S.IP selaku staf pelaksana di bagian humas dan protokoler pemda kabupaten Merauke. Yang telah memberi

banyak bantuan, bimbingan, dan semangat untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi.

9. Kepada kedua orang tuaku, bapak Tri Joko Munarto dan ibu Ria Anggraeni yang tidak pernah berhenti mendoakan dan memberi dukungan dalam bentuk apapun, dan selalu sabar mendidik penulis sehingga skripsi ini terselesaikan. Serta telah berhasil menjadi orang tua yang sempurna untuk penulis.
10. Untuk Kakak dan adekku, Rangga Munarto, Karren Munarto, kak Uli, dan Tsabita yang selalu memberi penulis dukungan dari hari pertama hingga akhir skripsi ini selesai dan seterusnya.
11. Kepada Pandu Rivaldy Basri, yang tidak pernah melewatkan satu haripun untuk memberi penulis motivasi dan semangat untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
12. Kepada seluruh anggota keluarga besarku di Merauke yang tidak pernah lupa memberi bantuan dan doanya.
13. Para sahabatku di Merauke, Afifah Nurul, S.Sos, Ratna Juwita, S.Sos, Yohanes Poluan, S.Tr.IP, dan Hanif Maulana Usman, S.IP. Yang selalu menyemangati, berbagi ilmu dan membantu peneliti dalam menyusun dan mencari informasi untuk menyelesaikan skripsi.
14. Para sahabatku di perantauan Jogja, Elva Aprillianty, S.I.Kom, Eti Suwarni, S.I.Kom, Noqzasiana, S.I.Kom., Moch Gandhi S Akbar, S.I.Kom., Priska Linto dan Syahnisa Dini yang senantiasa memberi semangat dan menemani penulis hingga skripsi ini mampu terselesaikan.
15. Kepada seluruh teman seperjuanganku di ilmu komunikasi 5 angkatan 18 Amikom Yogyakarta yang memotivasi dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.
16. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-satu, yang telah mendoakan, menyemangati dan memberi bantuan kepada penulis selama melakukan penelitian hingga menyelesaikan skripsi.



17. Dan kepada diriku sendiri, terima kasih sudah percaya diri dan memilih untuk tidak pernah berhenti berjuang dan berusaha. Terima kasih telah yakin dan bekerja keras sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan skripsi ini, sehingga penulis sangat menghargai adanya saran dan kritik dari semua pihak yang bersifat membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak dan segala amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan dari Allah SWT.



Yogyakarta, 1 Desember 2022

Handwritten signature of Nabella Anggiaputri Munarto in black ink.

Nabella Anggiaputri Munarto

## DAFTAR ISI

<b>STRATEGI KOMUNIKASI BAGIAN HUMAS DAN PROTOKOLER PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN MERAUKE DALAM MENINGKATKAN CITRA MERAUKE MELALUI PEKAN.....</b>	<b>I</b>
<b>OLAHRAGA NASIONAL XX PAPUA 2021 .....</b>	<b>I</b>
<b>STRATEGI KOMUNIKASI BAGIAN HUMAS DAN PROTOKOLER PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN MERAUKE DALAM MENINGKATKAN CITRA MERAUKE MELALUI PEKAN.....</b>	<b>II</b>
<b>OLAHRAGA NASIONAL XX PAPUA 2021 .....</b>	<b>II</b>
<b>PERSETUJUAN .....</b>	<b>III</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>IV</b>
<b>PERNYATAAN .....</b>	<b>IV</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>VI</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>VII</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>X</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>XII</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>XIII</b>
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	8
1.3 TUJUAN PENELITIAN .....	8
1.4 MANFAAT PENELITIAN .....	8
1.5 SISTEMATIKA BAB .....	8
2.1 LANDASAN TEORI.....	10
2.1.1 <i>Humas Pemerintah dan Protokoler .....</i>	<i>10</i>
2.1.2 <i>Strategi Komunikasi Humas .....</i>	<i>19</i>
2.1.3 <i>Humas dan Citra .....</i>	<i>27</i>
2.2 PENELITIAN TERDAHULU .....	32
2.3 KERANGKA PEMIKIRAN .....	35
<b>BAB III.....</b>	<b>37</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
3.1 PENDEKATAN DAN JENIS PENELITIAN .....	37

3.2	LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN .....	37
3.3	SUBJEK DAN OBJEK PENELITIAN.....	38
3.4	INFORMAN PENELITIAN.....	38
3.5	SUMBER DAN JENIS DATA.....	39
3.6	TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	40
<b>BAB IV .....</b>		<b>43</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>43</b>
4.1.	HASIL PENELITIAN .....	43
4.2.	PEMBAHASAN .....	61
4.2.1	<i>Tugas dan Fungsi Humas dalam Meningkatkan Citra Merauke melalui PON XX Papua 2021 .....</i>	<i>61</i>
4.2.2	<i>Strategi Komunikasi Humas dalam Meningkatkan Citra .....</i>	<i>64</i>
4.2.3	<i>Tugas dan Fungsi Humas Protokoler dalam Meningkatkan Citra Merauke melalui PON XX Papua 2021 .....</i>	<i>65</i>
<b>BAB V .....</b>		<b>69</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>69</b>
5.1	KESIMPULAN.....	69
5.2	SARAN .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>71</b>
<b>LAMPIRAN 1 PEDOMAN WAWANCARA .....</b>		<b>73</b>
<b>LAMPIRAN 2 HASIL WAWANCARA .....</b>		<b>80</b>

## INTISARI

Dalam pemerintahan suatu daerah, dibutuhkan badan, lembaga, atau bagian yang bertugas untuk meningkatkan citra daerahnya dalam setiap kesempatan.. Penelitian ini dilatar belakangi dengan diselenggarakannya ajang Pekan Olahraga Nasional XX di Papua tahun 2021, yang beberapa cabang olahraganya diperlombakan di Kabupaten Merauke. Hal tersebut menjadi acuan bagi Pemerintah Daerah Kabupaten Merauke, khususnya bagian Humas dan Protokoler untuk melakukan Strategi Komunikasi yang bertujuan guna meningkatkan citra kabupaten Merauke. Upaya meningkatkan citra ini dilakukan dengan menyusun strategi komunikasi dan berjalan sesuai dengan peran dan fungsi dari Bagian Humas dan Protokoler Sekretariat daerah Merauke.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui tugas, fungsi, serta media dan strategi-strategi komunikasi apa saja yang digunakan oleh Bagian Humas dan Protokoler dalam upaya meningkatkan citra kabupaten Merauke melalui Pekan Olahraga Nasional ke XX di Papua. Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan fenomenologi, paradigma dalam penelitian ini yaitu post positivisme. Teori penelitian ini berdasarkan teori strategi komunikasi Cutlip, Center, and Broom.

Hasil dari penelitian ini ialah Bagian Humas dan Protokoler Pemerintah Daerah Kabupaten Merauke telah menerapkan dan menjalankan tugas, peran serta strategi-strategi komunikasi yang berhasil meningkatkan citra kabupaten Merauke. Keberhasilan dari upaya meningkatkan citra dapat dilihat berdasarkan lancarnya strategi-strategi komunikasi yang dilakukan mulai dari tahap persiapan hingga akhir kegiatan Pekan Olahraga Nasional XX di Papua tahun 2021.

**Kata kunci: Strategi Komunikasi, Humas, Protokoler, Pemerintah, Meningkatkan Citra.**

## **ABSTRACT**

*In the government of a region, an agency, institution, or division is needed to improve the image of the region at every opportunity. This research is motivated by the XX National Sports Week event in Papua in 2021, in which several sports are contested in Merauke Regency. This is a reference for the Merauke Regency Government, especially the Public Relations and Protocol section to carry out a Communication Strategy that aims to improve the image of Merauke Regency. Efforts to improve this image are carried out by developing a communication strategy and running in accordance with the roles and functions of the Public Relations and Protocol Section of the Merauke Regional Secretariat.*

*This research was conducted to find out the tasks, functions, and media and communication strategies used by the Public Relations and Protocol Section in an effort to improve the image of Merauke district through the XX National Sports Week in Papua. This type of research is qualitative with a phenomenological approach, the paradigm in this study is post positivism. The theory of this research is based on Cutlip, Center, and Broom and Effendi and Effendi's communication strategy theory.*

*The result of this research is that the Public Relations and Protocol Section of the Merauke Regency Government has implemented and carried out the tasks, roles and communication strategies that have succeeded in improving the image of Merauke Regency. The success of efforts to improve the image can be seen based on the smooth communication strategies carried out starting from the preparation stage until the end of the XX National Sports Week activities in Papua in 2021.*

***Keywords: Communication Strategy, Public Relations, Protocol, Government, Improving Image.***