

**KONSEP KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM MEMBANTU
MELEWATI MASA QUARTER LIFE CRISIS PADA REMAJA**

SKRIPSI



disusun oleh

Hanif Fernanda Prasetya

18.96.0672

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2022**

**KONSEP KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM MEMBANTU
MELEWATI MASA QUARTER LIFE CRISIS PADA REMAJA**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana pada Program Studi
Ilmu Komunikasi



disusun oleh

Hanif Fernanda Prasetya

18.96.0672

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2022**

PERSETUJUAN

PERSETUJUAN

SKRIPSI

KONSEP KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM MEMBANTU MELEWATI MASA QUARTER LIFE CRISIS PADA REMAJA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Hanif Fernanda Prasetya

18.96.0672

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 02 Desember 2022

Dosen Pembimbing,

Junaidi, S.Ag., M.Hum, Dr.

NIK. 190302599

PENGESAHAN

PENGESAHAN

SKRIPSI

KONSEP KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM MEMBANTU MELEWATI MASA QUARTER LIFE CRISIS PADA REMAJA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Hanif Fernanda Prasetya
18.96.0672

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 02 Desember 2022

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Junaidi, S.Ag., M.Hum, Dr.
NIK. 190302599

Kartika Sari Yudaningsgar, S.Ikom., M.A.
NIK. 190302444

Nurfian Yudhistira, S.I.Kom., M.A
NIK. 190302435



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Tanggal 02 Desember 2022

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL

Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom
NIK. 190302125

PERNYATAAN

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 02 Desember 2022

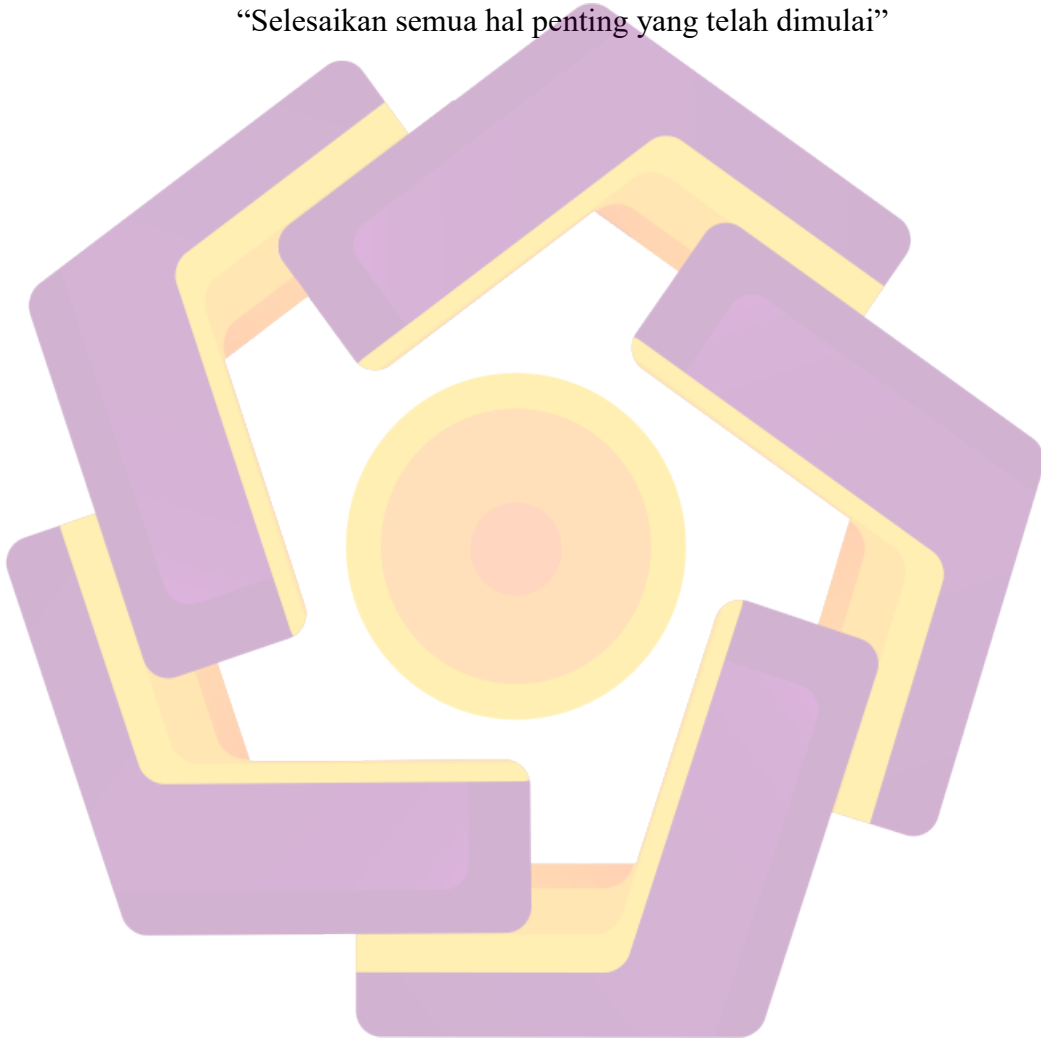


Hanif Fernanda Prasetya

NIM. 18.96.0672

MOTTO

“Selesaikan semua hal penting yang telah dimulai”



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji dan syukur bagi Allah SWT karena dengan izinnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, karena itu penulis ingin mempersembahkannya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kesehatan, kesabaran, ketabahan dan ketangguhan hati sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang sederhana ini.
2. Kepada kedua orang tuaku yang selalu memberikan bantuan baik berupa semangat, doa, materil dan segala macam bentuk lainnya, sehingga penulis tidak menyerah untuk menyelesaikan skripsi ini. Semoga dengan selesainya skripsi ini, dapat menjadi langkah pertama bagi penulis untuk bisa hidup mandiri dan kemudian membahagiakan kalian.
3. Kepada adik – adikku yang selalu menanyakan kabar disaat penulis merasa sedang berada dalam masa – masa yang sulit, hal tersebut sangat berarti karena dapat mengurangi tekanan yang penulis rasakan.
4. Kepada teman – teman baik di dunia nyata maupun di sosial media yang selalu menjadi tempat berbincang bersama terkait hal – hal yang menyenangkan seperti game dan anime, sehingga beban pikiran penulis bisa menjadi lebih ringan.
5. Kepada semua dosen yang telah memberikan ilmu bagi penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Amikom Yogyakarta, terutama kepada dosen pembimbing bapak Junaidi, S.Ag., M.Hum. Dr. yang selalu bersedia memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis.
6. Kepada semua narasumber yang terlibat, karena telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada Almamaterku yang menjadi kebanggaanku, Universitas Amikom Yogyakarta

KATA PENGANTAR

Segala puji dan juga syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan juga karunia-Nya karena telah memberikan kesehatan dan keselamatan kepada kita semua. Shalawat beriring salam tidak lupa kita sampaikan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa manusia dari zaman jahilliyah ke alam yang penuh akan ilmu pengetahuan.

Berkat rahmat Allah SWT dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Konsep Komunikasi Interpersonal Dalam Membantu Melewati Masa Quarter Life Crisis Pada Remaja”.

Dalam penyelesaian penelitian ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan proposal penelitian ini yaitu :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Bapak Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Bapak Erik Hadi Saputra, S.Kom, M. Eng selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Junaidi, S.Ag., M.Hum., M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan motivasi serta solusi yang sangat bermakna, sehingga penulis mampu melewati berbagai kendala dalam perjalanan studi dan penyelesaian skripsi ini.
5. Segenap dosen, dan seluruh staf pengajar Jurusan Ilmu Komunikasi dan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta.

6. Kedua orang tua penulis yang tercinta Bapak Parsiya dan Ibu Triyem selaku orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan, doa, semangat, dan restu sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki berbagai kekurangan dan kelemahan, untuk itu penulis mengharapkan adanya saran dan kritik sehingga kedepannya bisa menjadi bahan perbaikan. Sekian kata pengantar dari penulis, semoga penelitian ini bisa bermanfaat untuk yang membacanya dan juga memberikan wawasan baru bagi semua pihak, sekian dari saya terimakasih.

Yogyakarta, 08 Oktober 2022



Hanif Fernanda Prasetya

NIM. 18.96.0672

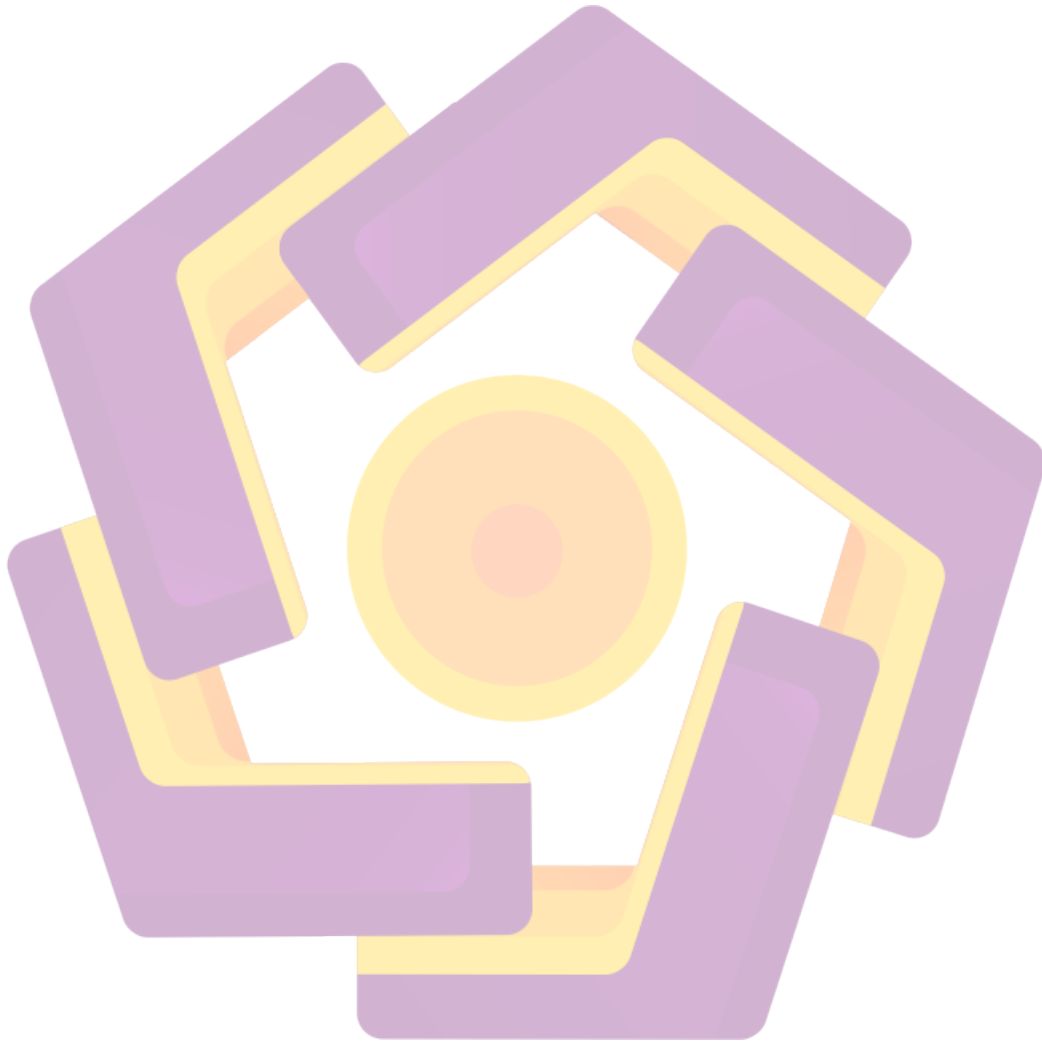
DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
INTISARI.....	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1 Telaah Tentang Remaja.....	11
2.2.2 Konsep Quarter Life Crisis	16
2.2.3 Konsep Komunikasi Interpersonal.....	20
2.2.3 Konsep Diri Remaja.....	26
2.2.4 Teori Penetrasi Sosial.....	30
2.2.5 <i>Interactional View</i>	33
2.2.6 Teori Sosial Kognitif.....	35
2.3 Kerangka Pemikiran.....	36

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	37
3.2 Objek Penelitian	38
3.3 Subjek Penelitian.....	38
3.3.1. Kriteria Subjek Penelitian	38
3.4 Jenis dan Sumber Data	39
3.4.1 Data Primer	39
3.4.2 Data Sekunder	39
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.6 Analisis Data	40
3.7 Triangulasi.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Informasi Umum Narasumber.....	43
4.2 Permasalahan <i>Quarter Life Crisis</i> yang dihadapi Narasumber.....	46
4.3 Komunikasi yang dilakukan dalam Menghadapi <i>Quarter Life Crisis</i>	48
4.4 Hasil dari <i>Quarter Life Crisis</i> dengan bantuan Komunikasi Interpersonal.....	56
BAB V PENUTUP.....	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	66
Lampiran 1 Informasi Narasumber	66
1. Informasi Informan Utama QLC Pertama.....	66
Informasi Informan Pendukung Pertama, QLC Pertama.....	66
Informasi Informan Pendukung Kedua, QLC Pertama	66
2. Informasi Informan Utama, QLC Kedua	67
Informasi Informan Pendukung Pertama, QLC Kedua	67
Informasi Informan Pendukung Kedua, QLC Pertama	67

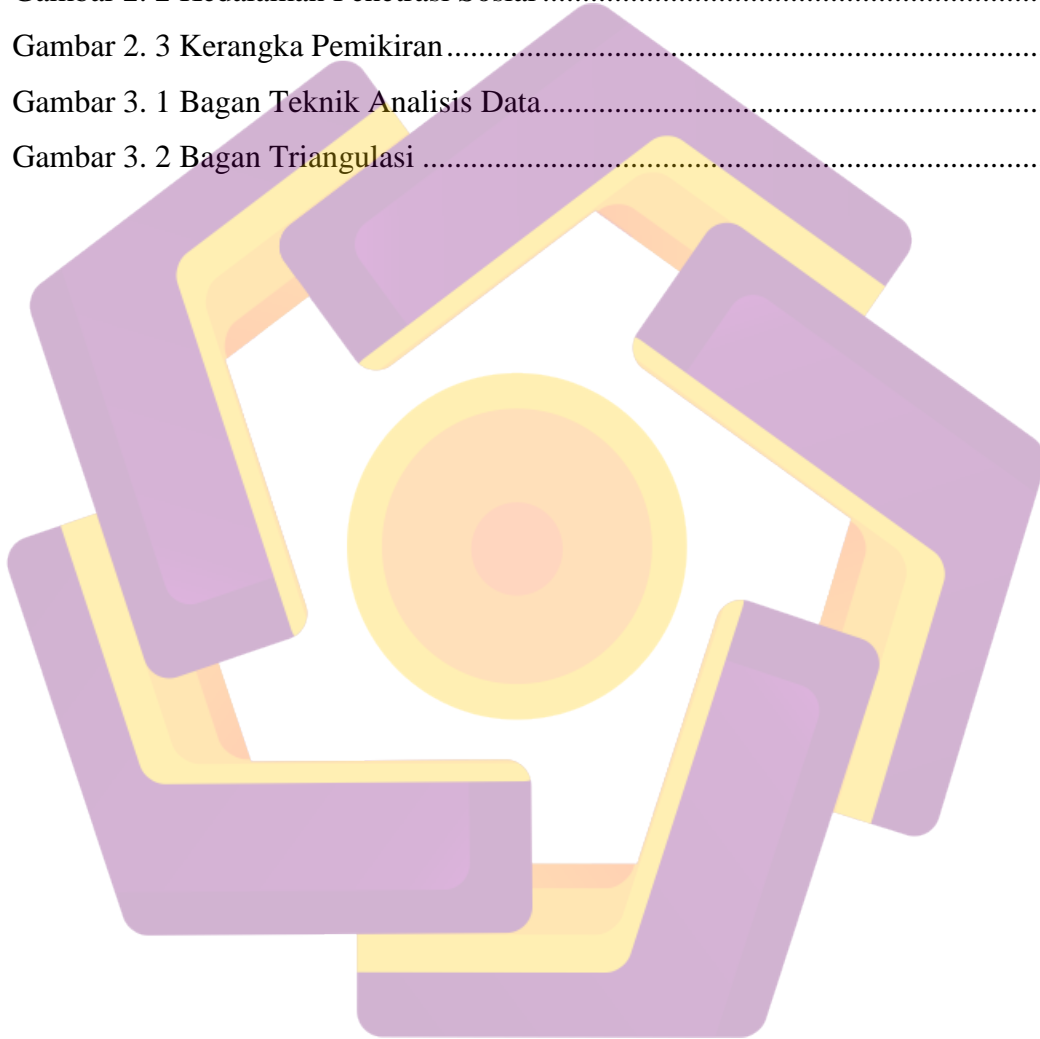
3. Informasi Informan Utama QLC Ketiga	68
Informasi Informan Pendukung Pertama, QLC Ketiga	68
Informasi Informan Pendukung Kedua, QLC Ketiga.....	68
4. Informasi Informan Utama, QLC Keempat	69
Informasi Informan Pendukung Pertama, QLC Keempat	69
Informasi Informan Pendukung Kedua, QLC Keempat	69
5. Informasi Informan Utama, QLC Kelima.....	70
Informasi Informan Pendukung Pertama, QLC Kelima.....	70
Informasi Informan Pendukung Kedua, QLC Kelima.....	70
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara	71
Wawancara QLC 1 dengan Dominic Brian	71
Wawancara QLC 1 dengan Ivan Kamal	72
Wawancara QLC 1 dengan Vanessa	73
Wawancara QLC 2 dengan Adelia	76
Wawancara QLC 2 dengan Findy	77
Wawancara QLC 2 dengan Izzam	79
Wawancara QLC 3 dengan Kevin Adrian Joedy.....	82
Wawancara QLC 3 dengan M. Taufiqurrahman	83
Wawancara QLC 3 dengan M. Haekal	85
Wawancara QLC 4 Bersama Arik	86
Wawancara QLC 4 Bersama Ria.....	91
Wawancara QLC 4 Bersama Bayu.....	94
Wawancara QLC 5 Bersama Mawardi.....	96
Wawancara QLC 5 Bersama Syahrul Attanzil.....	102
Wawancara QLC 5 Bersama Andriyansyah.....	104
Kasus QLC I.....	107
Kasus QLC II.....	114
Kasus QLC III	119

Kasus QLC IV 128
Kasus QLC V 135



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Komunikasi Interpersonal Devito.....	23
Gambar 2. 2 Kedalaman Penetrasi Sosial	31
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 3. 1 Bagan Teknik Analisis Data.....	41
Gambar 3. 2 Bagan Triangulasi	42



INTISARI

Setiap manusia melalui tahapan-tahapan kehidupan yang dimulai dari bayi, anak-anak, remaja, dewasa hingga lanjut usia. Diantara tahapan-tahapan tersebut, ada suatu kondisi yang sering terjadi pada seseorang di saat memasuki usia remaja dan akan memasuki usia dewasa, kondisi ini adalah ketika seorang manusia tidak mampu mengatasi dengan baik hal-hal yang menjadi masalah di dalam hidupnya, seperti tujuan hidup, karir, hubungan dan kehidupan sosial. Seorang manusia yang mengalami hal tersebut sering kali akan terkena masalah psikologis karena merasa semua hal tersebut tidak memiliki kepastian yang jelas dan pada akhirnya akan membuat manusia tersebut mengalami krisis emosional atau biasa disebut *quarter life crisis*. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah, bagaimana konsep komunikasi interpersonal dalam membantu remaja menghadapi masa *Quarter Life Crisis* (QLC).

Jenis penelitian ini termasuk ke dalam jenis penelitian kualitatif dikarenakan penelitian ini bertujuan untuk memahami realitas yang bersifat kompleks dan merumuskan teori-teori baru berdasarkan hasil lapangan yang ada di kehidupan dari berbagai bidang ilmu pengetahuan.

Hasil penelitian menjelaskan bahwa komunikasi interpersonal yang terjadi ketika menghadapi Quarter Life Crisis didasari oleh beberapa keputusan komunikator dalam memutuskan lawan bicaranya berdasarkan empat langkah sesuai dengan tahapan dari proses teori penetrasi yaitu tahap orientasi, tahap pertukaran penajakan afektif, pertukaran afektif, dan pertukaran stabil sehingga dalam komunikasi yang terjadi nantinya akan menghasilkan konsep diri dari QLC yang dihadapi.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Quarter Life Crisis, Remaja

ABSTRACT

Every human being goes through life stages starting from babies, children, teenagers, adults to the elderly. Among these stages, there is a condition that often occurs when a person enters adolescence and will enter adulthood, this condition is when a human being is not able to properly cope with the things that become problems in their life, such as the purpose of life, career, relationships and social life. A human who experiences this will often be exposed to psychological problems, because they feel that all of these things do not have clear certainty and will eventually make the human experience an emotional crisis or commonly called a quarter life crisis. The formulation of the problem in this study is, how is the concept of interpersonal communication in helping adolescents face the Quarter Life Crisis (QLC) period.

This type of research is included in the type of qualitative research because this study aims to understand complex realities and formulate new theories based on field results that exist in the life of various fields of science.

The results of the study explain that interpersonal communication that occurs when facing Quarter Life Crisis is based on several decisions of the communicator in deciding the interlocutor based on four steps according to the stages of the penetration theory process, namely the orientation stage, the exchange stage of affective exploration, affective exchange, and stable exchange so that the communication that occurs will produce a self-concept of the QLC faced.

Keywords: *Interpersonal Communication, Quarter Life Crisis, Youth*