

**PERANCANGAN UI/UX *WEBSITE* HRDPRO MENGGUNAKAN  
METODE *DESIGN THINKING*  
(Studi Kasus: PT. HRDPRO)**

**SKRIPSI**



Disusun oleh:

**Wahyu Mahendra Mukti  
18.11.1867**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2022**

**PERANCANGAN UI/UX *WEBSITE* HRDPRO MENGGUNAKAN  
METODE *DESIGN THINKING*  
(Studi Kasus: PT. HRDPRO)**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta  
untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Pada Jenjang Program Sarjana – Program Studi Informatika



Disusun oleh:

**Wahyu Mahendra Mukti  
18.11.1867**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2022**

# HALAMAN PERSETUJUAN

## SKRIPSI

### PERANCANGAN UI/UX *WEBSITE HRDPRO* MENGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING*

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Wahyu Mahendra Mukti**

**18.11.1867**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 23 November 2022

**Dosen Pembimbing,**

**Rakhma Shafrida Kurnia, S.Kom., M.Kom.**  
**NIK. 190302355**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**SKRIPSI**  
**PERANCANGAN UI/UX WEBSITE HRDPRO MENGGUNAKAN METODE**  
***DESIGN THINKING***

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Wahyu Mahendra Mukti**

**18.11.1867**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 23 November 2022

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Nuri Cahyono, M.Kom**  
**NIK. 190302278**

**Jaeni, S.Kom, M.Eng**  
**NIK. 190302068**

**Rakhma Shafrida Kurnia, S.Kom., M.Kom**  
**NIK. 190302355**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 23 November 2022

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**Hanif Al Fatta, M.KOM**  
**NIK. 190302096**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Wahyu Mahendra Mukti  
NIM : 18.11.1867

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

### **PERANCANGAN UI/UX WEBSITE HRDPRO MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING**

Dosen Pembimbing : Rakhma Shafrida Kurnia, S.Kom., M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 23 November 2023

Yang Menyatakan,



Wahyu Mahendra  
NIM 18.11.1867

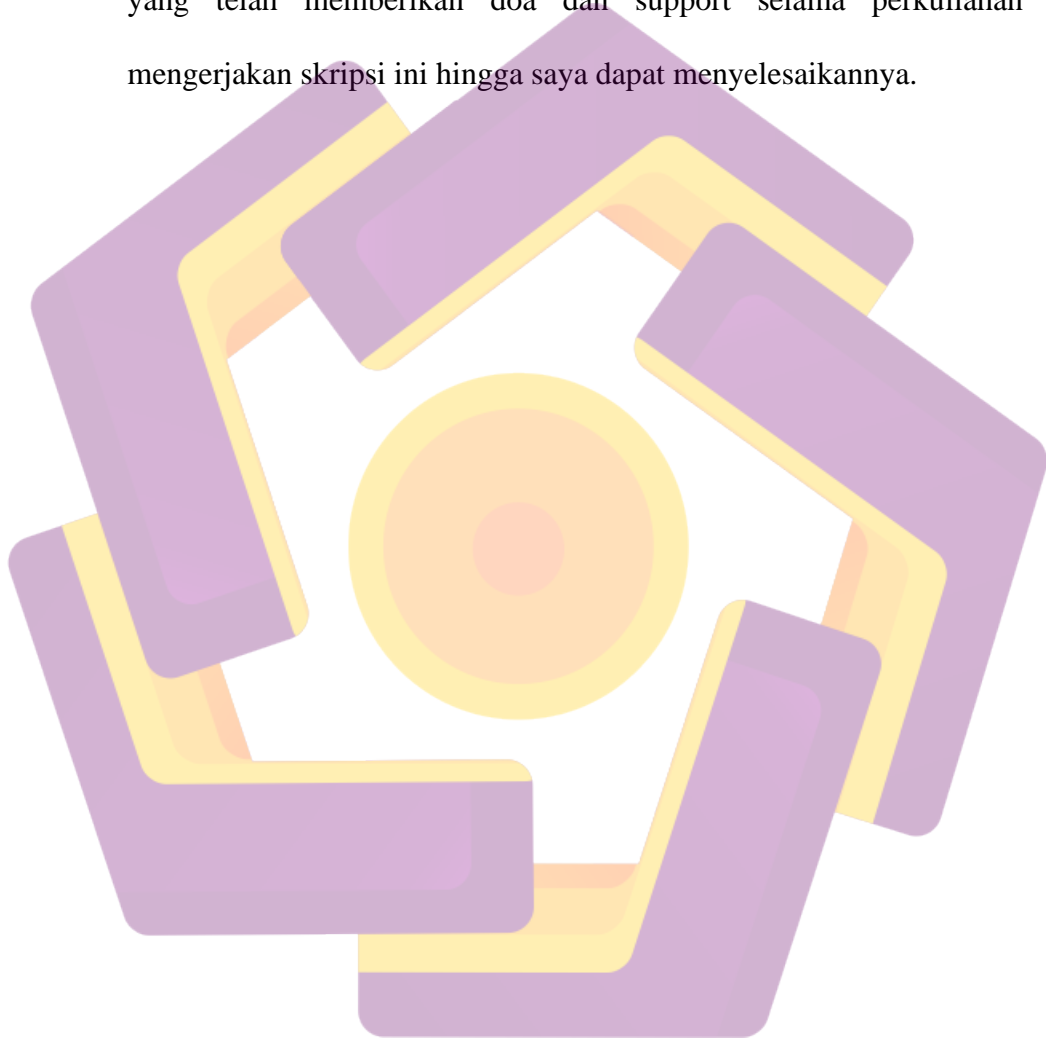
## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat yang telah diberikan kepada saya serta telah mengabulkan do'a saya sehingga saya dapat mencapai apa yang saya raih hingga saat ini. Oleh karena itu dengan rasa syukur dan bangga saya ucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT, berkat rahmat kasih sayang dan pertolongan-Nya saya tidak bakal bisa menjalani kehidupan ini sampai saat ini.
2. Kedua Orang Tua saya, teruntuk Bapak dan Ibu yang selalu mendidik saya, membesarkan dengan kasih sayang, selalu menjadi penyemangat dan motivasi terbaik dalam hidup saya dan juga doa terbaik yang mereka berikan sehingga saya bisa menyelesaikan studi saya di S1 ini.
3. Diri sendiri, yang telah mampu bertahan, berjuang, bersabar, pantang menyerah melewati berbagai rintangan.
4. Bapak Ibu dosen pembimbing, pengajar, penguji yang selalu meluangkan waktunya untuk selalu memberikan pengalaman ilmunya dengan tulus, mengarahkan dan membimbing saya hingga sampai titik ini saya dapat menyelesaikan studi S1 saya. Semoga apa yang bapak ibu berikan selalu menjadi ladang amal pahala jariyah dan selalu diberikan keberkahan ilmu dan rezeki oleh Allah SWT.
5. Pacar saya Putri Eka Maulinda yang telah memberikan saya *support*, doa terbaik, dan selalu menemani saya selama perkuliahan saya. Semoga setelah ini kami bisa menggapai impian kami dan selalu Bersama baik suka maupun duka.
6. Teman-teman kontrakan saya yang selalu ada disaat saya membutuhkan

mereka dan selalu menjadi teman seperjuangan selama saya di jogja. Terimakasih untuk support dan doa yang telah teman-teman berikan sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

7. Teman-teman kelas IF-01 dan teman-teman seperjuangan saya di amikom yang telah memberikan doa dan support selama perkuliahan dan mengerjakan skripsi ini hingga saya dapat menyelesaikannya.



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, hidayah, serta inayah-nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya yang berjudul “Perancangan UI/UX *website* HRDPRO menggunakan metode *design thinking*”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan studi jenjang Strata Satu (S1) pada program studi S1 Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Yogyakarta. Selain itu juga merupakan sebuah bukti untuk mendapat gelar Sarjana Komputer (S.Kom). penyelesaian skripsi ini juga tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Hanif Al Fatta, M.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Ibu Windha Mega Pradnya D, M.Kom. selaku Ketua Program Studi S1-Informatika Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Ibu Rakhma Shafrida Kurnia, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang selalu dengan tulus dan bijaksana, mengarahkan dikala saya kebingungan dan memberikan bimbingan serta waktunya selama penulisan skripsi ini.



5. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Amikom Yogyakarta serta Staff dan Karyawan Universitas Amikom Yogyakarta.
6. Kedua orang tua saya serta keluarga besar yang telah mendoakan, memberikan semangat dan memberikan motivasi kepada saya.
7. Sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan semangat kepada saya.
8. Semua pihak yang membantu baik secara langsung maupun tidak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Dalam penulisan skripsi ini tentu disadari masih banyak kelemahan dan kekurangan didalamnya, oleh karena itu peneliti berharap kepada semua pihak dapat menyampaikan kritik dan saran yang membangun guna menambah kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat, khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Yogyakarta, 23 November 2022



Wahyu Mahendra Mukti  
NIM 18.11.1867

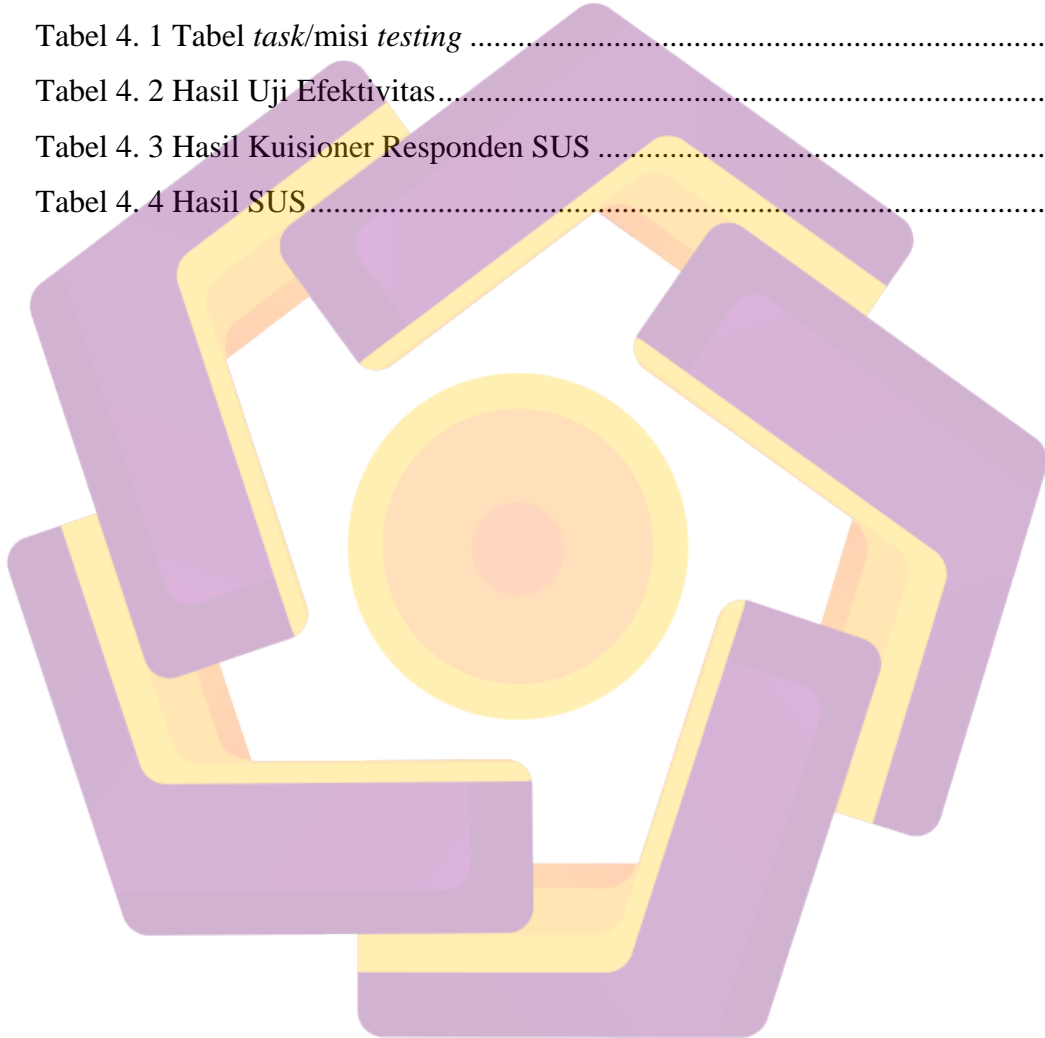
## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
INTISARI.....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.6 Sistematika Penulisan .....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
<b>2.1 Tinjauan Pustaka</b> .....	5
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1 Pengertian Pelatihan .....	11
2.2.2 <i>User Interface</i> .....	12
2.2.3 <i>User Experience</i> .....	13
2.2.4 <i>Design Thinking</i> .....	15
2.2.5 <i>Empathy Map</i> .....	18
2.2.6 <i>Paint Poin</i> Pengguna .....	19
2.2.7 <i>User Persona</i> .....	19

2.2.8	User Journey Map.....	19
2.2.9	<i>Usability</i> .....	19
2.2.10	<i>System Usability Scale (SUS)</i> .....	20
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>22</b>
3.1	Tahapan Penelitian.....	22
3.2	Observasi & Wawancara.....	23
3.3	Metode <i>Design Thinking</i> .....	25
3.3.1	Tahap <i>Empathize</i> .....	25
3.3.2	Tahap <i>Define</i> .....	28
3.3.3	Tahap Ideate.....	31
<b>BAB IV</b>	<b>PEMBAHASAN.....</b>	<b>33</b>
4.1	Tahap <i>Prototype</i> .....	33
4.1.1	Perancangan Arsitektur Informasi.....	33
4.1.2	Perancangan <i>Low Fidelity/Wireframe</i> .....	35
4.1.3	Perancangan <i>Interaction Design</i> .....	43
4.1.4	Perancangan <i>High Fidelity</i> .....	44
4.2	Tahap Test .....	52
4.2.1	Efektivitas .....	52
4.2.2	Kepuasan.....	55
4.3	Analisis Hasil Pengujian.....	60
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>62</b>
5.1	Kesimpulan .....	62
5.2	Saran .....	63
	DAFTAR PUSTAKA .....	64
	LAMPIRAN.....	69

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tinjauan Pustaka .....	7
Tabel 3. 1 Pertanyaan kuisisioner observasi dan wawancara .....	23
Tabel 3. 2 Hasil observasi dan wawancara kepada 2 responden.....	23
Tabel 4. 1 Tabel <i>task/misi testing</i> .....	52
Tabel 4. 2 Hasil Uji Efektivitas.....	55
Tabel 4. 3 Hasil Kuisisioner Responden SUS .....	57
Tabel 4. 4 Hasil SUS.....	59



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tahap <i>Design Thinking</i> .....	16
Gambar 2. 2 Kuisisioner SUS.....	21
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian .....	22
Gambar 3. 2 <i>User Persona</i> Endro Cahyono .....	29
Gambar 3. 3 <i>User Persona</i> Felix Tettekuda.....	30
Gambar 3. 4 hasil <i>User Journey Map</i> .....	31
Gambar 4. 1 Arsitektur Informasi .....	34
Gambar 4. 2 <i>Wireframe</i> halaman <i>Login</i> .....	35
Gambar 4. 3 <i>Wireframe</i> halaman <i>Register</i> .....	36
Gambar 4. 4 <i>Wireframe</i> halaman beranda & tentang.....	37
Gambar 4. 5 <i>Wireframe</i> halaman Artikel.....	38
Gambar 4. 6 <i>Wireframe</i> halaman Info.....	39
Gambar 4. 7 <i>Wireframe</i> halaman jadwal.....	40
Gambar 4. 8 <i>Wireframe</i> halaman semua kursus.....	41
Gambar 4. 9 <i>Wireframe</i> halaman kelas pelatihan .....	42
Gambar 4. 10 <i>Wireframe</i> halaman pembayaran.....	43
Gambar 4. 11 Perancangan <i>Interaction Design</i> .....	44
Gambar 4. 12 <i>Visual Design</i> halaman <i>register</i> .....	45
Gambar 4. 13 <i>Visual Design</i> halaman <i>login</i> .....	46
Gambar 4. 14 <i>Visual Design</i> halaman About/Home.....	46
Gambar 4. 15 <i>Visual Design</i> halaman About/Home.....	47
Gambar 4. 16 <i>Visual Design</i> halaman About/Home.....	47
Gambar 4. 17 <i>Visual Design</i> Halaman artikel <i>Management</i> .....	48
Gambar 4. 18 <i>Visual Design</i> Halaman artikel <i>Management</i> .....	48
Gambar 4. 19 <i>Visual Design</i> Halaman Info .....	49
Gambar 4. 20 <i>Visual Design</i> Halaman Info .....	49
Gambar 4. 21 <i>Visual Design</i> Halaman <i>Schedule</i> .....	50
Gambar 4. 22 <i>Visual Design</i> Halaman Jadwal.....	50
Gambar 4. 23 <i>Visual Design</i> halaman semua kursus .....	51

Gambar 4. 24 *Visual Design* halaman kursus ..... 51  
Gambar 4. 25 *Visual Design* Halaman Pembayaran ..... 52  
Gambar 4. 26 *Interpretasi* nilai SUS..... 57



## INTISARI

Pelatihan dan pengembangan SDM sangat dibutuhkan oleh semua orang baik itu perusahaan maupun individu. Untuk perusahaan pelatihan dan pengembangan untuk para karyawan sangat dibutuhkan guna meningkatkan produktivitas, kualitas maupun loyalitas terhadap perusahaan. HRDPRO merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang pengembangan dan pelatihan SDM di Indonesia, di jaman yang serba online seperti sekarang website merupakan suatu kebutuhan yang harus dimiliki suatu perusahaan, saat ini HRDPRO belum memiliki website yang dimana website akan memudahkan seluruh kegiatan dan aktivitas suatu perusahaan, dengan adanya website juga berguna untuk mengangkat kredibilitas suatu perusahaan agar terlihat lebih profesional.

Dalam pembuatan website ini digunakan metode *Design Thinking*, metode ini digunakan karena metode ini berpusat pada manusia untuk menyelesaikan masalah. Dengan metode ini beberapa tahapan yang telah dilakukan oleh penulis selama mengerjakan penelitian ini yaitu adalah *empathize, define, ideate, prototype, dan test*.

Setelah itu dilanjutkan menggunakan *usability testing* dengan 2 parameter yaitu efektivitas dan kepuasan dengan *system usability scale* (SUS). Dengan evaluasi tersebut website HRDPRO sangat diterima dengan baik oleh pengguna, dan website ini dapat membantu menyelesaikan masalah yang saat ini di hadapi oleh perusahaan PT.HRDPRO, hal ini dibuktikan dengan hasil rata-rata efektivitas (82,7%) dan kepuasan mendapatkan rata-rata SUS (90,4)

**Kata Kunci :** *Design Thinking, Usability Testing, System Usability Scale(SUS), Pelatihan, Seminar.*

## **ABSTRACT**

*Human resource training and development is needed by everyone, both companies and individuals. For companies, training and development for employees is needed to increase productivity, quality and loyalty to the company. HRDPRO is one of the companies engaged in the development and training of human resources in Indonesia, in an era that is completely online like now, a website is a requirement that must be owned by a company, currently HRDPRO does not have a website where the website will facilitate all activities and activities of an organization. company, with a website it is also useful to raise the credibility of a company to make it look more professional.*

*In making this website the Design Thinking method is used, this method is used because this method is human-centered to solve problems. With this method, several steps have been carried out by the author while working on this research, namely empathize, define, ideate, prototype, and test.*

*After that, it is continued using usability testing with 2 parameters, namely effectiveness and satisfaction with the system usability scale (SUS). With this evaluation the HRDPRO website is very well received by users, and this website can help solve problems currently faced by the company PT. HRDPRO, this is evidenced by the results of an average effectiveness (82.7%) and satisfaction getting an average SUS(90.4).*

**Keyword: Design Thinking, Usability Testing, System Usability Scale (SUS), Training, Seminars.**