

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dewasa ini perkembangan teknologi berkembang dengan sangat cepat, sehingga kemajuan teknologi tidak dapat dihindari. Terlebih teknologi dalam dunia IT dimana mayoritas masyarakat setiap saat selalu mengakses internet untuk mencari hal-hal yang dibutuhkan baik kebutuhan primer maupun sekunder. Tanpa terkecuali dalam bidang transaksi atau jual beli yang sekarang berkembang pesat dengan munculnya berbagai macam online shop yang dimana sangat memudahkan masyarakat untuk mencari berbagai macam kebutuhan-kebutuhan tersebut.

Namun kurangnya detail informasi mengenai sumber yang menjual belikan barang yang dikategorikan sebagai alat-alat kesehatan masih sangat sedikit, sehingga masih cukup sulit karena hanya beberapa pihak yang memiliki izin resmi untuk melakukan transaksi tersebut. Karena itulah, dengan memberikan detail informasi yang lebih lengkap dan izin resmi inilah dapat memberikan kemudahan bagi masyarakat yang membutuhkan alat-alat kesehatan tersebut.

Namun kenyataan yang terjadi dalam masyarakat justru sebaliknya, dimana masyarakat mendapati berbagai macam kesulitan untuk mencari barang-barang kesehatan termasuk untuk barang-barang laboratorium. Akibatnya bagi masyarakat yang memerlukan alat-alat tersebut untuk melakukan uji coba laboratorium dan sebagainya menemui berbagai kendala seperti kehabisan stok.

Seiring perkembangan teknologi yang semakin pesat ini, CV Dispolab berinovasi untuk memiliki aplikasi web yang akan dibuat oleh penulis yang akan memudahkan bagi para pelaku atau orang-orang yang bekerja pada bidang kesehatan agar senantiasa mendapatkan alar-alat yang mereka butuhkan

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah "Bagaimana agar Alat-alat kesehatan dapat didistribusikan secara menyeluruh pada instansi kesehatan di Indonesia?"

### 1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan dan penyusunan dapat dilakukan secara terarah dan tersusun dengan baik sesuai dengan yang diharapkan, maka perlu ditetapkan batasan-batasan masalah yang dihadapi.

Adapun batasan masalahnya adalah:

1. Aksesibilitas keanggotaan resmi untuk melakukan transaksi jual beli.
2. Jarak waktu pengiriman yang ditempuh barang.
3. Aplikasi bersifat dinamis.
4. Database sistem yang optimal.

### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai oleh penulis dalam penelitiannya adalah menghasilkan sebuah website dinamis yang nantiya dapat digunakan secara efektif oleh pihak terkait sehingga memudahkan para pihak terkait yang ingin menggunakan untuk tujuan tertentu.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Dari penelitian yang dilakukan, diharapkan dapat mempunyai manfaat sebagai berikut:

#### a. Bagi Objek

Dapat membuat CV DISPOLAB lebih efektif dalam manajemen penjualan yang mereka lakukan sehingga dapat mempermudah serta meningkatkan kinerja perusahaan tersebut dalam hal menjual alat-alat kesehatan.

#### b. Bagi Peneliti

Bagi peneliti mendapatkan kesempatan langsung untuk membantu meningkatkan keefektifitas kinerja perusahaan dan membantu pihak perusahaan untuk menjadi lebih baik dan menambah wawasan penulis mengenai penjualan alat kesehatan.

c. Bagi Lembaga Universitas Amikom

Sebagai tolak ukur Universitas Amikom berhasil tidak dalam mendidik mahasiswa di perkuliahan serta menambahkan referensi bagi penulis yang akan melakukan penelitiannya di Universitas Amikom Yogyakarta.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Untuk mempermudah melihat dan mengetahui pembahasan yang terdapat pada skripsi ini secara menyeluruh, maka perlu dikemukakan sistematika yang merupakan kerangka dan pedoman penulisan skripsi. Adapun mengenai sistematika penulisannya adalah sebagai berikut:

### **1.6.1 BAB I PENDAHULUAN**

Berisi penjelasan mengenai Latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **1.6.2 BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Berisi bahasan mengenai tinjauan pustaka yang dijadikan acuan penulis, dasar-dasar teori yang digunakan oleh penulis yang berkaitan dengan pembangunan perancangan sistem.

### **1.6.3 BAB III METODE PENELITIAN**

Didalamnya berisi pembahasan mengenai tinjauan umum tentang objek penelitian, analisis masalah, solusi yang ditawarkan, rancangan antarmuka sistem yang ditawarkan.

### **1.6.4 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Berisi pembahasan mengenai tahapan-tahapan yang penulis lakukan dalam mengembangkan aplikasi, implementasi dari perancangan sistem, pengujian blackbox, dan pengujian kuisisioner.

### **1.6.5 BAB V PENUTUP**

Berisi kesimpulan dan saran yang dapat peneliti rangkum selama proses penelitian.

