

**PERANCANGAN UI/UX PADA APLIKASI *MONITORING*
AKTIVITAS SANTRI PONDOK PESANTREN ASSALAFIYYAH
SLEMAN MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN*
(UCD)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Informatika



disusun oleh:

TAUFIK HIDAYAT

16.11.0399

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2022**

**PERANCANGAN UI/UX PADA APLIKASI *MONITORING*
AKTIVITAS SANTRI PONDOK PESANTREN ASSALAFIYYAH
SLEMAN MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN*
(UCD)**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Informatika



disusun oleh
TAUFIK HIDAYAT
16.11.0399

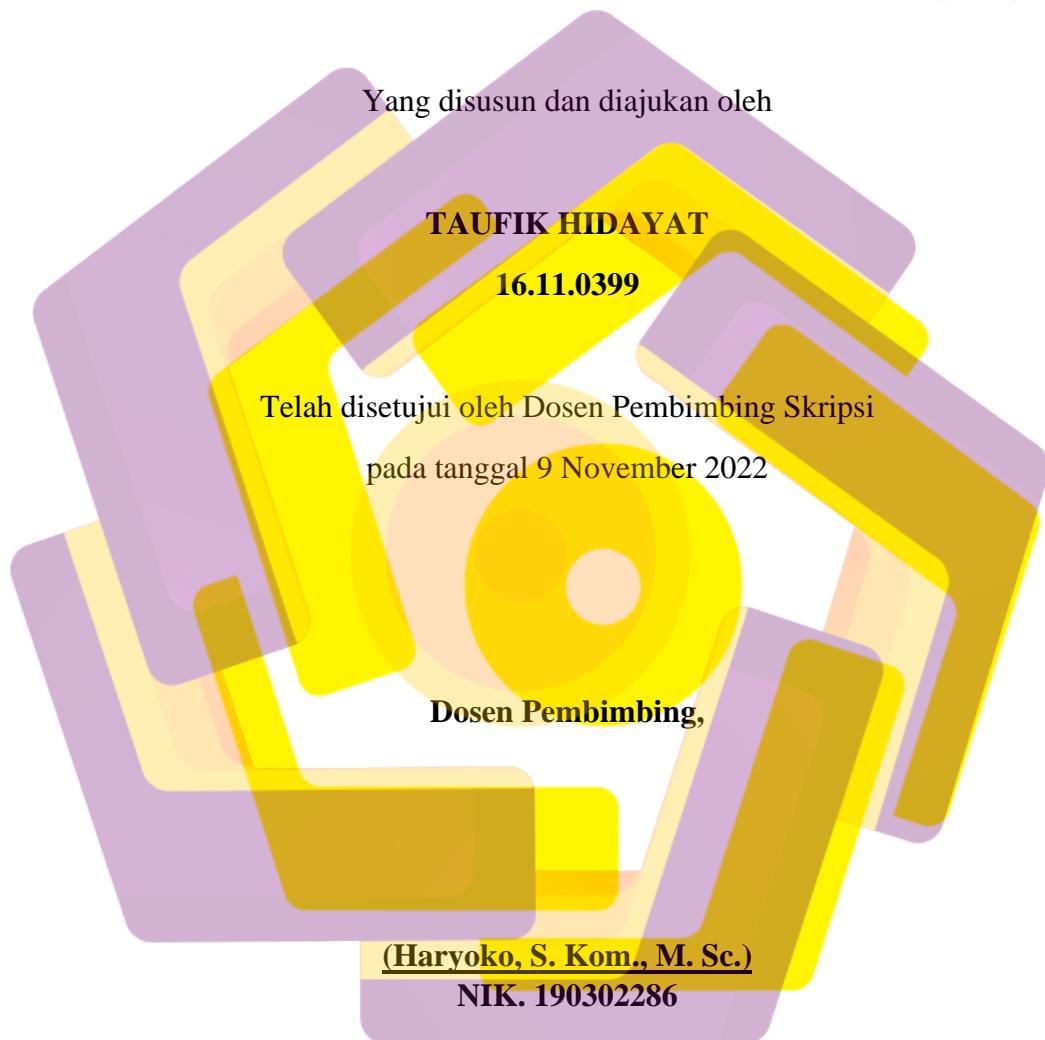
Kepada

FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2022

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PERANCANGAN UI/UX PADA APLIKASI MONITORING AKTIVITAS SANTRI PONDOK PESANTREN ASSALAFIYYAH SLEMAN MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN (UCD)*



HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PERANCANGAN UI/UX PADA APLIKASI MONITORING AKTIVITAS SANTRI PONDOK PESANTREN ASSALAFIYYAH SLEMAN MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN (UCD)*

yang disusun dan diajukan oleh

Taufik Hidayat

16.11.0399

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji
pada tanggal 23 November 2022

Susunan Dewan Pengaji

Nama Pengaji

Ika Asti Astuti, S.Kom., M.Kom
NIK. 190302391

Tanda Tangan

Uyock Anggoro Saputro, M.Kom
NIK. 190302419

Haryoko, S.Kom, M.Cs
NIK. 190302286

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 6 Desember 2022

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Hanif Al Fatta,S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Taufik Hidayat
NIM : 16.11.0399

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

Perancangan UI/UX Pada Aplikasi *Monitoring* Aktivitas Santri Pondok Pesantren Assalafiyyah Sleman Menggunakan Metode *User Centered Design* (UCD)

Dosen Pembimbing : Haryoko, S. Kom., M. Sc.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 23 November 2022

Yang Menyatakan,

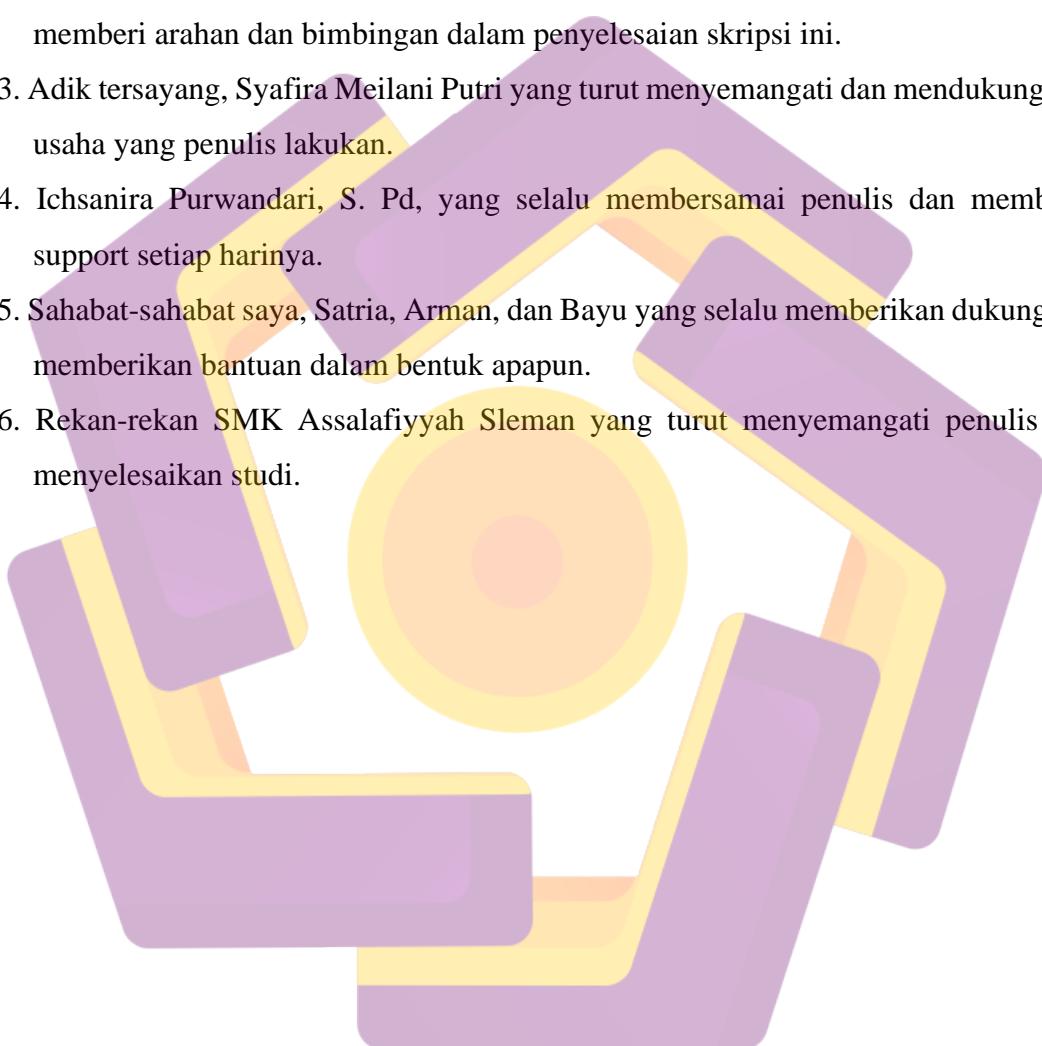


Taufik Hidayat
16.11.0399

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Sugiran dan Ibu Masriah yang telah memberikan segalanya untuk penulis dari kecil hingga sekarang, yang sudah tak terhitung berapa besar pengorbanan, usaha, doa, cinta dan kasih yang telah diberikan.
2. Bapak Haryoko, S. Kom., M. Sc., selaku dosen pembimbing yang senantiasa sabar memberi arahan dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Adik tersayang, Syafira Meilani Putri yang turut menyemangati dan mendukung segala usaha yang penulis lakukan.
4. Ichsanira Purwandari, S. Pd, yang selalu membersamai penulis dan memberikan support setiap harinya.
5. Sahabat-sahabat saya, Satria, Arman, dan Bayu yang selalu memberikan dukungan dan memberikan bantuan dalam bentuk apapun.
6. Rekan-rekan SMK Assalafiyyah Sleman yang turut menyemangati penulis dalam menyelesaikan studi.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tak lupa shalawat dan salam penulis ucapkan kepada Nabi Muhammad SAW, nabi junjungan kita semua. Adapun skripsi ini dibuat untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Informatika, Universitas AMIKOM Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini telah mendapatkan arahan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Dengan segala rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua (Bapak Sugiran dan Ibu Masriah) dan adik penulis (Syafira Meilani Putri) yang telah memberikan do'a dan dukungan selama masa studi penulis.
2. Ibu Windha Mega Pradnya Dhuhita, M.Kom., selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Haryoko, S. Kom., M.Sc., selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Informatika Universitas AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan banyak ilmu, pelajaran, arahan, bimbingan yang berguna dan bermanfaat bagi penulis.
5. CV. ASA Multimedia dan Yayasan Assalafiyyah, beserta seluruh pimpinan dan staff yang telah memberi penulis kesempatan untuk berkontribusi di perusahaan, dan membantu penulis dalam menyelesaikan laporan akhir skripsi ini.
6. Bapak Iqbal, selaku mentor divisi UI/UX selama kegiatan perancangan UI/UX ini berlangsung.
7. Ichsanira Purwandari, S. Pd, yang selalu bersama penulis dalam menyelesaikan studi.
8. Teman-teman Informatika AMIKOM angkatan 2016 yang telah berjuang bersama selama kuliah, semua sahabat, rekan, dan pihak tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas dorongan serta support kalian selama ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik, saran, dan masukan sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Yogyakarta, 22 November 2022

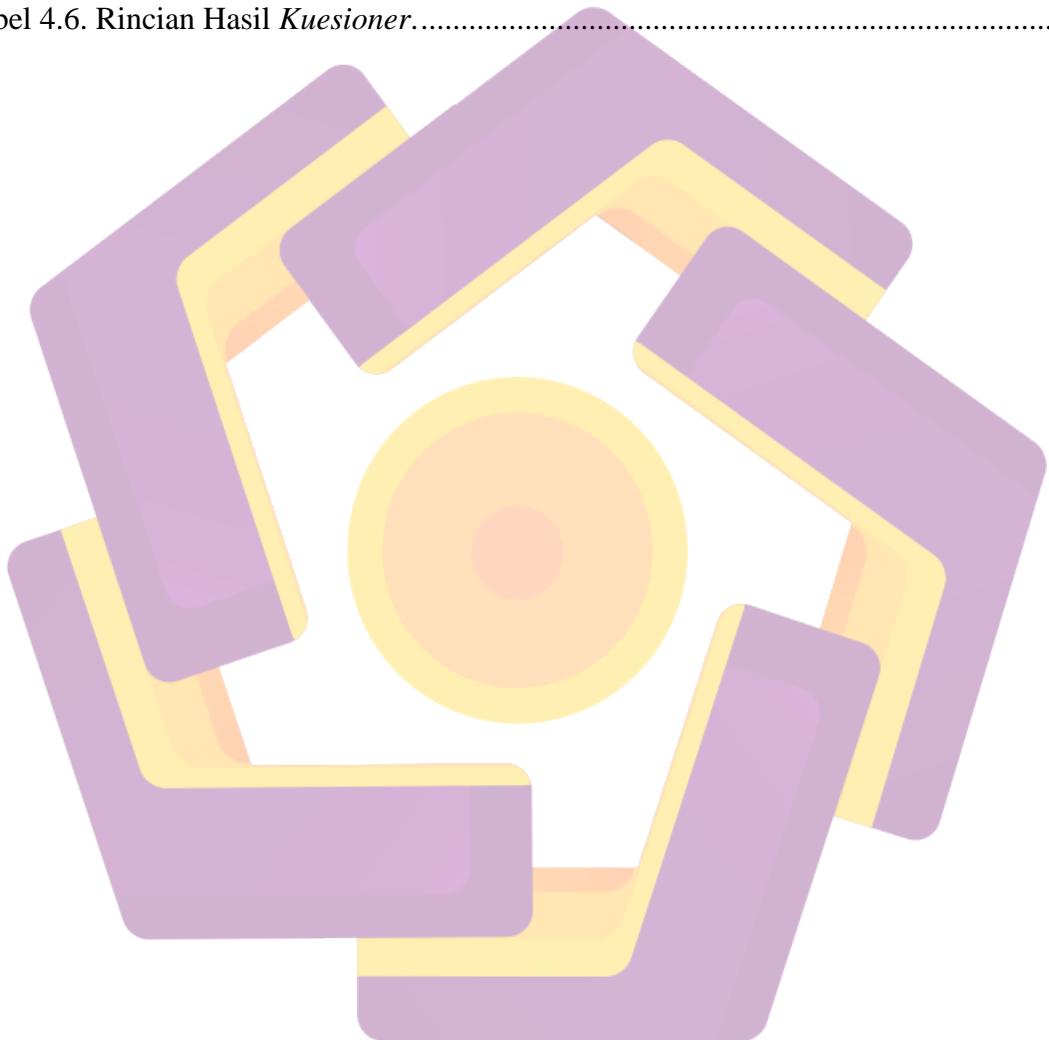
Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
INTISARI	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1. Studi Literatur.....	7
2.2. Dasar Teori	9
BAB III METODE PENELITIAN	15
3.1. Metode Penelitian	15
3.2. Tahap Awal.....	16
3.3. Tahap Pengembangan.....	16
3.4. Tahap Akhir	26
3.5. Metode Pengumpulan Data	26
3.6. Metode Analisis	27
3.7. Metode Perancangan.....	27
3.8. Metode Pengembangan	27
3.9. Metode Testing.....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1. Tahap Understand Context of Use.....	28
4.2. Tahap Specify User Requirement	28
4.3. Tahap Design Solutions	30
4.4. Tahap Evaluate Against Requirements	52
BAB V PENUTUP	56
5.1. Kesimpulan.....	56
5.2. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	58

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Spesifikasi Kebutuhan Pengguna	24
Tabel 3.2. Bobot Skala Likert.....	25
Tabel 3.3. Pertanyaan <i>Kuesioner</i>	25
Tabel 4.1. Permasalahan yang Mempengaruhi Tujuan Aplikasi.....	28
Tabel 4.2. Rincian Kebutuhan Pengguna.	28
Tabel 4.3. Alur Kerja Aplikasi <i>Monitoring</i> Aktivitas Santri.	31
Tabel 4.4. Hasil Rata - Rata Penggunaan Aplikasi.....	52
Tabel 4.5. Rincian Hasil Tugas <i>Sample Prototype</i>	53
Tabel 4.6. Rincian Hasil <i>Kuesioner</i>	54



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Tampilan Figma.....	13
Gambar 2.2. Tahapan UCD	14
Gambar 3.1. Halaman <i>login website</i> monitoring santri	17
Gambar 3.2. Halaman <i>Dashboard Website Monitoring Santri</i>	18
Gambar 3.3. Halaman detail informasi profil santri.....	18
Gambar 3.4. Halaman Detail Informasi Kesehatan Santri	19
Gambar 3.5. Halaman Keuangan Santri	19
Gambar 3.6. Riwayat Transaksi Santri dengan <i>E-Saku</i>	20
Gambar 3.7. Tampilan Halaman <i>Monitoring Presensi Santri</i>	21
Gambar 3.8. Tampilan Menu Presensi, Konseling, dan Pelanggaran	21
Gambar 3.9. Tampilan <i>Monitoring Akademik Di Sekolah</i>	22
Gambar 3.10. Tampilan Download E-Rapor Sekolah.....	22
Gambar 3.11. Tampilan pada Monitoring Kegiatan Mengaji Santri.....	23
Gambar 4.1. Desain <i>Wireframe</i> Bagian <i>Mainpage</i>	33
Gambar 4.2. Desain <i>Wireframe</i> Halaman Keuangan	34
Gambar 4.3. Desain <i>Wireframe</i> Halaman <i>Monitoring Absensi</i>	34
Gambar 4.4. Desain <i>Wireframe</i> Halaman Pendidik Sekolah.....	35
Gambar 4.5. Desain <i>Wireframe</i> Halaman Pendidikan Pondok	35
Gambar 4.6. Desain <i>Wireframe</i> Halaman Laporan Kesehatan.....	36
Gambar 4.7. Desain <i>Wireframe</i> Tampilan Profil.....	36
Gambar 4.8. Desain tombol.....	37
Gambar 4.9. Desain komponen <i>input</i> atau <i>form</i>	37
Gambar 4.10. Pilihan Warna.. ..	38
Gambar 4.11. <i>Grid System</i>	38
Gambar 4.12. Tampilan <i>Spacing</i> pada Komponen <i>UI</i>	39
Gambar 4.13. Tampilan <i>Font</i> pada <i>Prototype</i>	39
Gambar 4.14. Tampilan <i>splash screen</i>	40
Gambar 4.15. Tampilan halaman <i>login</i>	40
Gambar 4.16. Tampilan Halaman <i>Dashboard</i>	41
Gambar 4.17. Halaman Detail Profil Santri.	43
Gambar 4.18. Halaman Informasi Kesehatan Santri	44
Gambar 4.19. Halaman Keuangan Santri	45
Gambar 4.20. Halaman Riwayat Transaksi.....	46
Gambar 4.21. Halaman Riwayat Pelunasan dan Riwayat Tagihan.....	46
Gambar 4.22. Halaman Laporan <i>Absensi</i>	47
Gambar 4.23. Halaman Data Prestasi, Konseling, dan Pelanggaran	48
Gambar 4.24. Halaman Formulir Izin Pulang.	48
Gambar 4.25. Tampilan Peringatan Formulir Terkirim.. ..	49
Gambar 4.26. Halaman Pendidikan Sekolah	50
Gambar 4.27. Halaman Jadwal, Mata Pelajaran, dan Ekstra.....	50
Gambar 4.28. Halaman <i>Download E-Rapor</i>	51
Gambar 4.29. Halaman Pendidikan Pondok Pesantren.. ..	52

INTISARI

Pondok pesantren Assalafiyyah merupakan salah satu lembaga pendidikan berbasis kepesantrenan yang terletak di Mlangi, Sleman, Yogyakarta. Pondok Pesantren Assalafiyyah Sleman sendiri bukan hanya pondok yang mengajarkan ilmu keagamaan namun di dalamnya juga terdapat satuan pendidikan sesuai jenjang pendidikan nasional dimulai dari MTs, MA serta SMK. Salah satu layanan informasi berbasis teknologi yang terdapat di ponpes Assalafiyyah yaitu *website SIAKAD* (Sistem Informasi Akademik).

SIAKAD merupakan *website* yang menjadi sarana bagi wali santri untuk melakukan monitoring terhadap kegiatan putra putrinya secara online dan realtime. Namun, masih ditemukan banyak kekurangan dalam website ini secara user interface dan user experience. Banyak wali santri yang mengeluhkan website ini belum efektif dan efisien untuk memantau kegiatan putra putrinya di pondok pesantren Assalafiyyah. Berdasarkan hasil wawancara dengan 5 orang wali santri, ditemukan bahwa aplikasi ini masih butuh pengembangan dalam segi desain tampilan dan pengalaman pengguna. Tujuan penelitian ini ialah memahami kebutuhan pengguna di dalam merancang dan menghasilkan prototype mobile yang memperhatikan aspek UI/UX. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode User Centered Design (UCD) dengan tahapan-tahapan yaitu tahap awal, tahap pengembangan, dan tahap akhir. Perancangan *prototype* pada desain *User Interface* dan *User Experience* menggunakan *software figma*, yang dapat membuat alur desain yang dibuat lebih interaktif dan efisien.

Hasil dari penelitian ini yaitu desain prototype yang diujikan kepada 5 orang wali santri sebagai pengguna. Setelah pengujian prototype, para calon pengguna tersebut diminta untuk mengisi angket terkait kepuasan pengguna terhadap desain prototype baik secara user interface maupun user experience. Skor interpretasi kepuasan pengguna yaitu 85,8% yang artinya aplikasi *monitoring* aktivitas santri dalam kategori Sangat Baik. Berdasarkan hasil evaluasi yang sudah dilakukan yaitu dengan melakukan dua tahap evaluasi penggunaan dan skala sikap dan pendapat responden, maka pembuatan *prototype* UI/UX pada *interface* aplikasi *monitoring* aktivitas santri dengan menggunakan Figma sudah memenuhi kebutuhan pengguna.

Kata kunci: *Monitoring, Figma, User Interface, User Experience, UCD.*

ABSTRACT

Assalafiyyah Islamic Boarding School is an Islamic-based educational institution located in, Sleman, Yogyakarta. The Assalafiyyah Mlangi Islamic Boarding School not only a boarding school that teaches religious knowledge, but within it there are also educational institutions according to the stages of national education starting from MTs (Islamic Junior High School), MA (Islamic Senior High School) and Vocational High School. One of the technology-based information services available at Assalafiyyah Islamic Boarding School is the SIAKAD website (Academic Information System).

SIAKAD is a website that purposed to assist parents in monitoring their children's activities at school, through online and in real time. However, there are still many deficiencies found in this website in terms of user interface and user experience. Many parents complained that this website is not yet effective and efficient monitor their children's activities at the Assalafiyyah Islamic boarding school. Based on the results of interviews with 5 parents as the users of SIAKAD, it was found that this website still needed development in terms of interface design and user experience. The purpose of this study is to understand user needs in designing and producing mobile prototypes that concerned on UI/UX aspects. The method used in this study is the User Centered Design (UCD) method with stages namely the initial stage, the development stage, and the final stage. Prototype design for User Interface and User Experience design used Figma Software, which can make the design flow more interactive and efficient.

The results of this study are the prototype design which was tested on 5 users. After testing the prototype, the prospective users were asked to fill out a questionnaire regarding user satisfaction with the prototype design both in terms of the user interface and user experience. The user interpretation score is 85.8% in satisfaction, which means that the students' activity monitoring application is in the Very Good category. Based on the results of the evaluation that has been carried out, namely by carrying out two stages of evaluating the use and scale of attitudes and opinions of respondents, the design of UI/UX prototype on the students' activity monitoring application interface and user experience using Figma has fulfilled users' needs.

Keywords: Monitoring, Figma, User Interface, User Experience, UCD.