

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi website saat ini semakin berkembang seiring meningkatnya industri dalam berbagai bidang. *Website* tidak hanya digunakan sebagai media informasi, pelaku industri juga memanfaatkan *website* untuk melakukan *branding* atau mempromosikan bisnis yang dijalankan. Perkembangan *website* ini mendorong Unit Pelaksana Teknis Pusat Bisnis untuk membuat fasilitas yang menunjang media informasi industri kuliner pada Pasar Beringharjo.

UPT. Pusat Bisnis Pasar Beringharjo merupakan pusat pengelolaan kios yang berada di Pasar Beringharjo. Salah satu fasilitas yang disediakan oleh UPT Pusat Bisnis Pasar Beringharjo adalah *foodcourt*. *Foodcourt* yang terdapat di Pasar Beringharjo sendiri masih menggunakan sistem manual. Dimana para pengunjung akan mengantri ketika hendak memesan makanan, memilih makanan yang terdapat di buku menu yang disediakan, menunggu datangnya makanan, kemudian membayar tagihan di meja kasir. Sedangkan pada masa pandemi ini, antrian yang panjang dan berdesak-desakan sangat tidak disarankan karena rentan dalam penyebaran virus Covid-19 yang saat ini sedang melanda Indonesia.

Dengan adanya *website* ini, diharapkan mampu mengurangi antrian yang terjadi ketika pembeli memesan makanan dan juga untuk menjaga jaga jarak dengan pembeli lain. Pembeli dapat memilih makanan dari meja yang sudah disediakan kemudian memesan melalui *gadget* nya masing-masing. Meja yang disediakan juga sudah memenuhi protokol kesehatan dengan memberi jarak antar meja.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah dijelaskan di atas dapat dirumuskan sebuah masalah, yaitu : “Bagaimana membangun sebuah sistem untuk mempermudah proses order makanan di *foodcourt* Pasar Beringharjo?”

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membangun *website foodcourt* Pasar Beringharjo yang menyediakan informasi, mengatur serta mengelola daftar menu dan pemesanan makanan serta mempermudah proses pemesanan makanan pada *foodcourt* Pasar Beringharjo. Penelitian ini bermanfaat untuk mencegah antrian panjang sebagai bentuk pelaksanaan protokol kesehatan Covid-19.

1.4 Batasan Masalah

Dalam membuat tugas akhir ini diperlukan ruang lingkup atau batasan untuk mempersempit pembahasan, maka dibuat batasan-batasan sebagai berikut :

- a. Sistem ini dapat diakses oleh Super Admin, Penjual, serta masyarakat umum yang ingin memesan makanan di *Foodcourt* Pasar Beringharjo
- b. Menggunakan *Framework Codeigniter*
- c. Menggunakan *database MySQL*
- d. Sistem pada *website* hanya digunakan untuk mengatur dan mengelola data mengenai pemesanan makanan *Foodcourt* Pasar Beringharjo
- e. Penelitian hanya mencakup perancangan, tidak termasuk implementasi (hosting website) dan pelatihan manajemen website untuk objek

1.5 Sistematika Penulisan

Berikut sistematika laporan yang terdiri dari :

1. Bab I Pendahuluan

Menjelaskan tentang latar belakang, tujuan, manfaat, batasan magang, identitas tempat magang dan sistematika laporan.

2. Bab II Landasan Teori

Terdapat beberapa penelitian yang pernah dilakukan orang lain sebelumnya yang serupa dengan objek magang sebagai bahan referensi.

3. Bab III Metodologi

Menjelaskan tentang alur magang dalam bentuk flowchart dan deskripsi singkat mengenai alur magang.

4. Bab IV Pembahasan

Membahas tentang kegiatan yang dilakukan serta mencantumkan hasil proyek selama pelaksanaan magang.

5. Bab V Penutup

Menjelaskan kesimpulan dan saran berdasarkan pengalaman magang untuk perbaikan pelaksanaan magang selanjutnya