

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pengambilan keputusan merupakan peristiwa yang sering dialami dalam kehidupan manusia. Pengambilan keputusan menjadi konsekuensi yang logis dalam kehidupan yang selalu berubah dan mengalami peningkatan. Proses pengambilan keputusan merupakan salah satu respon manusia terhadap lingkungan. Keputusan yang diambil manusia akan menjadi awal bagi penentuan kehidupan selanjutnya. Dalam mengambil sebuah keputusan dibutuhkan kemampuan yang cepat dan tanggap menjadi kunci. Begitu pula dalam sebuah perkumpulan atau yang biasa disebut forum.

Pengambilan keputusan pada sebuah forum merupakan salah satu cara untuk mencapai keputusan yang mufakat. Forum KJY (Keluarga Jepara Yogyakarta) adalah suatu perkumpulan yang beranggotakan pemuda pelajar dan pekerja Jepara yang sedang bermukim di Yogyakarta. Setiap tahun akan ada penambahan anggota baru dan dalam forum pasti ada pergantian kepengurusan setiap periodenya. Dengan bertambahnya mahasiswa baru, tentu bertambah pula jumlah yang bergabung dalam forum. Semakin banyak jumlah anggota dalam forum, maka keanekaragaman anggota juga akan semakin kompleks, sehingga akan semakin mempersulit untuk memilih ketua forum yang tepat serta menentukan prioritasnya. Beragam penilaian dilakukan dalam pemilihan ketua. Pada saat pemilihan ketua masih menggunakan sistem pemilihan suara secara manual dan dipilih langsung oleh ketua sebelumnya, sehingga masih menimbulkan kemungkinan penilaian secara subjektif kepada kandidat tertentu, sehingga proses yang dilakukan belum akurat. Selain itu, sulitnya mengumpulkan semua pengurus forum menghambat proses pemilihan ketua.

Sistem pendukung keputusan adalah sebuah alternatif solusi atau alternatif tindakan dari sejumlah alternatif solusi dan tindakan guna menyelesaikan masalah yang dihadapi oleh KJY. Selain mempercepat proses pemilihan ketua, sistem pendukung keputusan juga mempermudah setiap anggota untuk melakukan pemilihan ketua secara daring. Pemilihan ketua menggunakan sistem pendukung keputusan juga memaksimalkan penilaian objektif dari para pemilih. Dalam sistem pendukung keputusan

banyak metode yang bisa digunakan dalam pengambilan keputusan, salah satunya adalah *Analytical Hierarchy Process* (AHP). Konsep metode AHP adalah mengubah nilai kualitatif menjadi nilai obyektif, sehingga keputusan yang diambil lebih obyektif. Maka untuk mengoptimalkan pemilihan ketua Forum Keluarga Jepara Yogyakarta (KJY) dibuatlah Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Ketua Forum KJY Menggunakan Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP).

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, maka dapat dibuat rumusan masalah sebagai berikut "Bagaimana merancang sistem pendukung keputusan dalam pemilihan kandidat calon ketua forum KJY (Keluarga Jepara Yogyakarta) menggunakan *Analytical Hierarchy Process* (AHP) ?"

### **1.3 Batasan Masalah**

Dalam pembuatan sistem pendukung keputusan ini diberikan batasan masalah, dengan tujuan agar pembahasan tidak melebar dan lebih terperinci. Adapun ruang lingkup permasalahan antara lain :

1. Metode yang di gunakan dalam penelitian ini menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP).
2. Sistem pendukung keputusan dibuat untuk Forum KJY
3. Sistem pendukung keputusan ini akan menyeleksi calon kandidat ketua yang telah bersedia mencalonkan diri dan di tunjuk oleh ketua sebelumnya.
4. Aspek penilaian yang di seleksi adalah tanggungjawab, disiplin, pengetahuan dan skill, serta komunikasi dan kerjasama.
5. Aplikasi yang dibuat berbasis website.

### **1.4 Maksud dan Tujuan Penelttian**

Maksud penelitian yang dilakukan adalah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana S1 pada jurusan Informatika di Universitas Amikom Yogyakarta.

Adapun tujuan penelitian ini sebagai berikut :

1. Menentukan pembobotan dari setiap kriteria pada setiap individu kandidat ketua.
2. Menerapkan metode Analytical Hierarchy Process (AHP) sebagai metode Sistem Pendukung Keputusan (SPK) dalam pemilihan ketua forum KJY.
3. Merancang Sistem Pendukung Keputusan (SPK) yang berguna dalam pemilihan pemilihan kandidat ketua forum KJY yang sesuai dengan kriteria.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan akan didapat dari penelitian skripsi ini adalah :

1. Sebagai salah satu alternatif untuk membantu memilih kandidat ketua untuk forum yang sesuai dengan kriteria.
2. Sebagai bahan acuan bagi penelitian sejenis terutama pengetahuan mengenai Sistem Pendukung Keputusan (SPK).

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Berdasarkan metode yang di gunakan dalam penyusunan laporan ini maka dapat merumuskan sistematika penyusunan, agar mempermudah pemahaman terhadap isi karya ilmiah ini. Adapun sistematika penyusunan meliputi :

#### **a. Bagian Awal Skripsi**

Bagian awal memuat halaman sampun depan, halaman judul, halaman persetujuan dosen pembimbing, halaman pengesahan, halaman motto dan persembahan, halaman kata pengantar, halaman daftar isi, halaman tabel, halaman daftar gambar, halaman daftar lampiran, arti lambing dan singkatan dan abstraksi.

#### **b. Bagian Utama Skripsi**

Bagian utama terbagi atas bab bab sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab pendahuluan akan diuraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

## BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tinjauan pustaka dan dasar teori. Tinjauan pustaka berisi uraian hasil – hasil penelitian sebelumnya yang melatar belakangi penelitian yang akan dilakukan oleh penulis, sedangkan dasar teori berisi teori – teori atau konsep yang dibutuhkan untuk menyusun solusi pada penelitian yang akan dilakukan. Dasar – dasar teori yang meliputi dasar sistem pendukung keputusan dan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP).

## BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini membahas tentang semua analisis dan desain sistem yang digunakan mulai dari analisis kebutuhan sistem yang akan dibangun, analisis kelayakan sistem yang akan dibangun, metode yang digunakan perancangan basis data yang digunakan, dan desain antar muka.

## BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan diuraikan lebih rinci tentang implementasi dari perancangan sistem yang telah dibahas pada bab sebelumnya dan pembahasan output yang ditampilkan dari software yang digunakan.

## BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan dari skripsi yang telah dilakukan dan juga beberapa saran untuk kemajuan dan keperluan pengembangan penelitian yang akan datang.

### c. Bagian Akhir Skripsi

Bagian akhir dari skripsi berisi tentang daftar Pustaka dan lampiran.