

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pola komunikasi organisasi yang diterapkan oleh Organisasi Paguyuban HPMIG adalah pola komunikasi model bintang. Hal ini karena semua anggota mempunyai kedudukan yang sama sehingga komunikasi bisa tersalurkan dengan baik, dimana para atasan, bawahan, atau anggota bebas melakukan komunikasi dengan siapapun tanpa ada batasan dari orang lain. Dalam penerapannya seperti kegiatan rapat harian, penerimaan anggota baru, pentas seni, ataupun kegiatan malam keakraban. Media yang digunakan dalam memberikan informasi atau pekerjaan adalah media *whatsapp* dan *instagram*.

Komunikasi vertikal dilakukan untuk penyampaian informasi mengenai pelaksanaan program kerja, menyampaikan laporan-laporan hasil kerja, instruksi dan juga perkembangan para anggota. Sedangkan komunikasi horizontal dilakukan untuk koordinasi pekerjaan, pemecahan masalah, dan berkomunikasi secara informal. Tentu hal semacam itu dilakukan ketika berada diluar waktu organisasi. Komunikasi tersebut dilakukan agar terciptanya hubungan sosial dan keakraban dalam lingkungan organisasi.

Permasalahan yang terjadi di Organisasi Paguyuban HPMIG terkait dengan pola komunikasi organisasi yaitu masih terjadi jarak atau gap antar angkatan sehingga menghambat terjadinya proses komunikasi. Sungkan untuk berbicara dan merasa takut dengan senior yang berada di dalam organisasi tersebut. Semestinya hal ini dapat dijadikan pembelajaran untuk kemajuan dan pengembangan di lingkungan organisasi.

5.2 Saran

Dari uraian yang dikemukakan dan fakta yang ditemukan. Maka saran-saran peneliti sebagai berikut:

1. Peneliti berharap dengan adanya penelitian ini dapat memberi masukan, menambah bahan penelitian, bahan refrensi, serta sumber bacaan di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Sosial. Selain itu, peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian mengenai pola komunikasi di organisasi yang berbeda dengan metode yang berbeda juga.
2. Peneliti juga berharap seluruh anggota organisasi atau lembaga yang bersangkutan untuk selalu menjaga komunikasi dengan pimpinan, dengan bawahan atau dengan sesama anggota. Karena dengan hal ini semua tujuan yang diharapkan akan tercapai.

