

## BAB V

### PENUTUPAN

#### 5.1 Kesimpulan

Penelitian yang berfokus pada kegiatan untuk mempermudah pelaporan tindak cepat ini telah melalui serangkaian tahap pengujian, dengan demikian maka penulis bisa mengambil kesimpulan bahwa.

1. Rata-rata hasil jawaban responden mengenai hasil penelitian ini adalah sebesar 72,22%. Perolehan 72,22% yaitu termasuk dalam kategori mudah dalam penggunaan aplikasi untuk membantu anggota kepolisian untuk menyelesaikan tugas-tugasnya yang berkaitan dengan laporan cepat. Hasil 72,22% tersebut dapat dilihat pada tabel 4.3 diatas.
2. Rata-rata hasil responden dari pihak masyarakat setempat terhadap hasil penelitian yang memudahkan dalam penggunaan pelaporan adalah sebesar 84,69%. Hasil 84,69% yaitu termasuk dalam kategori sangat mudah dalam penggunaan aplikasi untuk membantu masyarakat dalam melaporkan laporannya yang berkaitan dengan laporan cepat. Hasil 84,69% tersebut dapat dilihat pada tabel 4.3 diatas.

Melihat hasil dari jawaban responden keseluruhan tersebut dapat diambil kesimpulan bahwa hasil pencapaian penelitian yang melalui rangkaian pengujian mengalami keberhasilan dalam membantu masyarakat melaporkan laporan serta membantu kepolisian untuk menyelesaikan tugas-tugasnya yang berkaitan dengan laporan cepat. Namun disisi lain masih terdapat kekurangan pada aplikasi yaitu *interface* atau tampilan aplikasi yang masih sederhana karena masih memfokuskan pada kemudahan penggunaan aplikasi. Data hasil jawaban responden dapat dilihat pada lampiran.

#### 5.2 Saran

Berdasarkan hasil yang diperoleh dari responden, hasil penelitian dan hasil kesimpulan yang sudah dijabarkan, penulis menyampaikan beberapa poin saran yang bertujuan untuk perbaikan penelitian atau bisa pengembangan penelitian lebih lanjut. Berikut poin saran yang penulis rangkum.

1. Program laporan tidak hanya dibuat mengirimkan foto saja namun video.
2. Diharapkan untuk penelitian berikutnya berfokus pada pengembangan *interface* atau rancangan antarmuka aplikasi yang lebih baik atau lebih menyesuaikan trend terkini dan penambahan menu layanan yang lebih bermanfaat dengan tujuan untuk keamanan.
3. Jika dengan penelitian ini terbukti sangat bermanfaat dalam lapangan dan pelayanan keamanan, penulis mengharapkan pemerintah Kabupaten Tegal untuk ikut serta dalam pengembangan lebih lanjut untuk meningkatkan sistem. Peningkatan sistem sebagai contoh bekerjasama dengan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil untuk mencegah adanya laporan palsu, maka dalam pendaftaran pengguna id atau nama pengguna diganti dengan nomor KTP dengan dibuktikan dengan foto KTP.
4. Program atau sistem dapat di implementasikan di wilayah kecamatan lain yang berada di Kabupaten Tegal jika pelayanan tersebut mendapat tautan positif untuk masyarakat dan terbukti efektif dalam pelayanan.
5. Faktor yang mendukung tingginya keberhasilan dalam pelayanan pelaporan sistem ini yaitu kerja sama aktif lembaga dengan masyarakatnya, diharapkan ada program lain yang dapat mempromosikan atau menyebar luaskan dan edukasi terhadap masyarakat tentang penggunaan sistem ini.
6. Masih terdapat kekurangan pada keakuratan dalam pendeteksian keterangan lokasi pada laporan yang dikirimkan oleh sistem. Sehingga dapat memunculkan kekeliruan untuk membaca informasi.