

**HAMBATAN KOMUNIKASI DOSEN DAN MAHASISWA DALAM
PERKULIAHAN DARING (STUDI KASUS PRODI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI SOSIAL UNIVERSITAS AMIKOM
YOGYAKARTA)**

SKRIPSI



Disusun oleh,

Reza Shavira

17.96.0143

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2021

**HAMBATAN KOMUNIKASI DOSEN DAN MAHASISWA DALAM
PERKULIAHAN DARING (STUDI KASUS PRODI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI SOSIAL UNIVERSITAS AMIKOM
YOGYAKARTA)**



Oleh,

Reza Shavira 17.96.0143

Dosen Pembimbing:

Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng.

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

2021

**HAMBATAN KOMUNIKASI DOSEN DAN MAHASISWA DALAM
PERKULIAHAN DARING (STUDI KASUS PRODI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI SOSIAL UNIVERSITAS AMIKOM
YOGYAKARTA)**

Diajukan sebagai syarat Salah Satu Syarat dalam Mencapai Gelar
Sarjana Strata Satu (S1) pada program Studi Ilmu Komunikasi
Universitas Amikom Yogyakarta

Diajukan Oleh:

Reza Shavira

17.96.0143

Menyetujui,

Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng

NIK. 190302107

Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Emha Taufiq Luthfi, S.T.,M.Kom

NIK. 190302125

Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng

NIK. 190302107

MOTO

**“Ingatlah Aku(Allah) maka Aku(Allah) akan
mengingat mu(Hamba).**

**Berdoalah KepadaKu, Sesungguhnya Aku Sangat
Dekat”.**

**Jangan ragu untuk meminta apapun kepada Allah
Karena sesungguhnya Allah akan mengabulkanya
jika Usaha kita di barengi dengan Doa**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Reza Shavira

NIM : 17.96.0143

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Sosial

Universitas : Universitas Amikom Yogyakarta

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, Skripsi ini merupakan karya saya sendiri atau bersifat ASLI, dan tidak dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu instansi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali, yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Yogyakarta, 10 Oktober 2020



Reza Shavira

NIM. 17.96.0143

ABSTRAK

Hambatan Komunikasi Antara Dosen Dan Mahasiswa Dalam Perkuliahan Daring (Studi Kasus Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ekonomi Sosial Universitas Amikom Yogyakarta). Penelitian ini bertujuan untuk mengungkap adanya hambatan komunikasi Perkuliahan Daring antara Dosen dan Mahasiswa serta menjelaskan cara mengatasi atau memperbaiki ketika terjadinya hambatan Komunikasi antar Dosen dengan Mahasiswa. Metode pada penelitian ini menggunakan metode penelitian Studi Kasus. Berdasarkan pada jenis penelitian ini yaitu penelitian kualitatif, maka teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan wawancara. Teknik dan cara ini diperlukan untuk mengumpulkan dan mengolah data yang didapat dari lapangan sehingga diharapkan penelitian ini berjalan dengan lancar dan sistematis. Analisis data yang digunakan adalah Verifikasi data atau Kesimpulan. Kesimpulan disajikan dalam bentuk deskriptif objek penelitian dengan berpendomah pada kajian penelitian. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa banyaknya hambatan yang terjadi antara Dosen dan Mahasiswa dalam proses pembelajaran daring (online) ini. Hambatan yang terjadi tentu pastinya akan ada cara mengatasi atau mencari jalan keluar atas apa yang terjadi, seperti pada penelitian ini, dalam penelitian ini peneliti akan memecahkan suatu masalah, hal ini mempengaruhi proses belajar mengajar mahasiswa Universitas Amikom Yogyakarta.

Kata kunci : Studi Kasus, Hambatan Komunikasi, Dosen dan Mahasiswa dalam Perkuliahan Daring.

ABSTRACT

Communication Barriers Between Lecturers and Students in Online Lectures (Case Study of Communication, Faculty of Social Economics, Amikom University Yogyakarta). This study aims to reveal the existence of communication barriers between lecturers and students and explain how to overcome or improve communication barriers between lecturers and students. The method in this research is using the case study method. Based on this type of research, namely qualitative research, the data collection technique used is by interviewing. These techniques and methods are needed to collect and process data obtained from the field so that it is hoped that this research will run smoothly and systematically. The data analysis used was data verification or conclusion. The conclusions are presented in the descriptive form of the research object by using a research study. The results of this study indicate that there are many obstacles that occur between lecturers and students in this online learning process. Obstacles that occur are of course there will be a way to overcome or find a way out of what happened, as in this study, in this study the researcher will solve a problem, this affects the teaching and learning process of Amikom University students in Yogyakarta.

Keywords: Case Studies, Communication Barriers, Lecturers and Students in Online Lectures.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Wr.Wb

Alhamdulillahil'amin, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT serta tidak lupa penulis haturkan salam dan shalawat kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hambatan Komunikasi Dosen dan Mahasiswa Dalam Perkuliahan Daring (Studi Kasus Ilmu Komunikasi Fakultas Ekonomi Sosial Universitas Amikom Yogyakarta)” sebagai syarat kelulusan dan menempuh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Universitas Amikom Yogyakarta.

Tidak lupa pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya atas pihak-pihak yang turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini, ucapan terima kasih sedalam-dalamnya penulis sampaikan kepada :

1. Allah SWT telah memberikan nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat dengan mudah menyelesaikan skripsi ini.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi suri tauladan bagi penulis dalam berfikir serta bertindak di dalam kehidupan sehari-hari, sampai akhir nanti.
3. Rektor Universitas Amikom Yogyakarta, Prof. Dr. M. Suyanto, M.M
4. Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial, Bapak Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom.
5. Ketua Prodi Ilmu Komunikasi, Bapak Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng
6. Kedua orang tuaku yang selalu memberi kasih sayang, dukungan moril maupun materil serta doa yang tidak pernah dapat terukur. Selalu

memberikan yang terbaik kepada ku sejak kecil hingga aku tumbuh dewasa saat ini.

7. Terkhusus untuk Mama yang selalu ada dimanapun aja ada dan membutuhkan segala tangan , kaki, tenaga dan ragannya.
8. Kepada Dwi Kurniawan Saputra terima kasih sayang atas support nya dan selalu berusaha untuk memberikan ku keyakinan untuk maju, yang selalu mengatakan untuk tidak mageran, dan selalu menemani di kala membutuhkan bantuan apapun.
9. Kepada sahabat sahabat ku Hasnie dan Vya yang selalu menyempatkan waktunya untuk menjadi sahabat yang mengingatkan tugas tugas ku dan menemani ku mencari wifi di sela sela kerinduan.
10. Untuk sahabatku juga Adelia, Umfit, terimakasih atas ucapan ucapan yang selalu membuat ku yakin untuk maju dalam segala hal dan tidak melihat kebelakang.
11. Untuk Sahabat kampus ku Christine Miokbun, Ria yurlina, Riska Rahmasari dan Ira Aghista terimakasih sudah ada di dalam hari hari ku dimasa kuliah semester 1 sampai semester tua ini, semoga Skripsi kalian juga segera selesai dan isinya bermanfaat untuk diri kalian dan sekitar.
12. Untuk Housebreaker teman ku sejak SMK terimakasih doa dan semangat yang dulu pernah membara hingga saat ini, semoga doa ku doa mu tidak pernah putus.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 10 Oktober 2020



Reza Shavira

Penulis

DAFTAR ISI

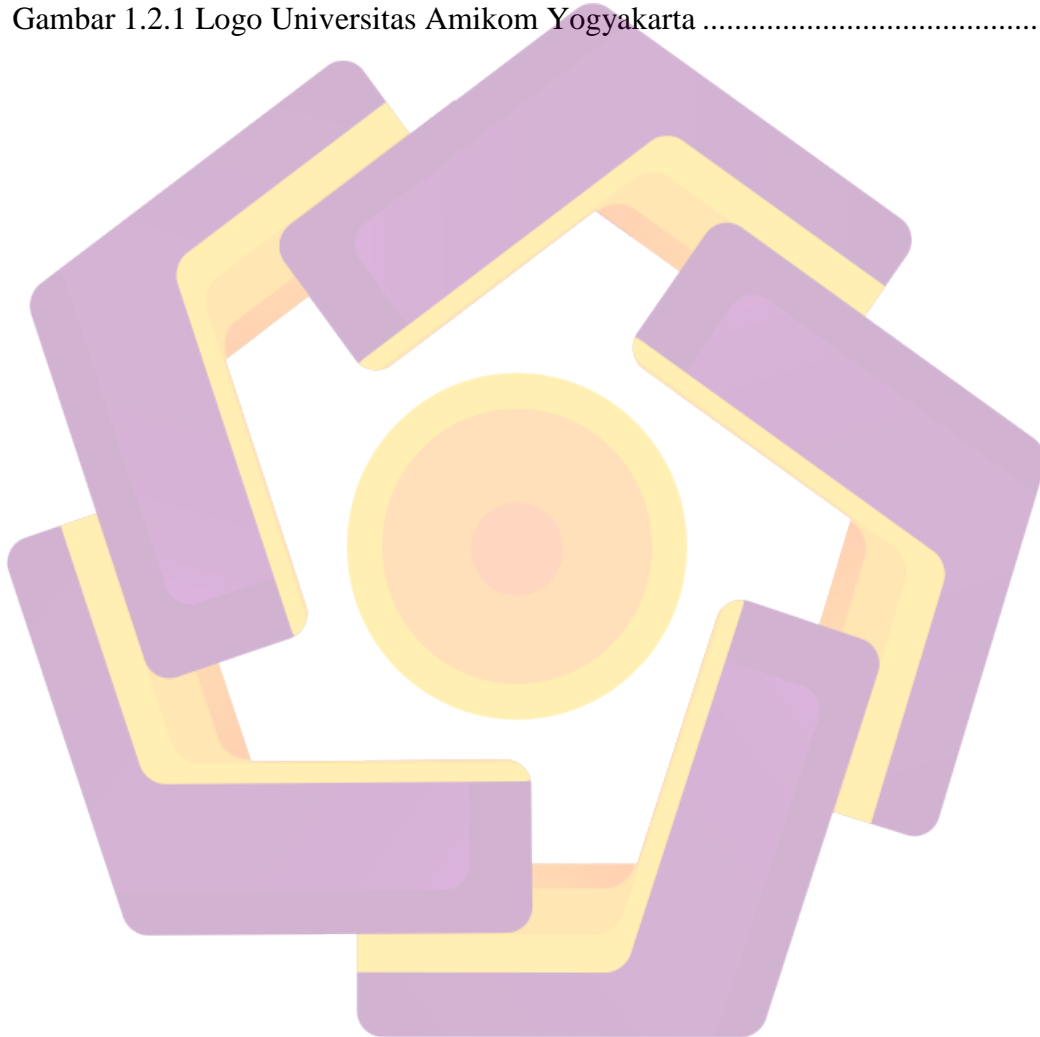
Halaman Cover.....	i
Lembar Pengesahan Skripsi	ii
Moto	iii
Lembar Pernyataan	iv
Abstrak	v
Abstret.....	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Tabel	xiii
Bab I.....	1
Pendahuluan	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah.....	5
1.3.Tujuan Penelitian	5
1.4.Manfaat Penelitian	5
1.5.Tinjauan Pustaka.....	6
1.5.1. Jenis Komunikasi	6
1.5.1.1. Komunikasi Verbal	7
1.5.1.2. Komunikasi Non-Verbal	7
1.5.1.3. Komunikasi Tertulis.....	7
1.5.1.4. Definisi Etika Dalam Komunikasi	7
1.5.2. Jenis-Jenis Etika Dalam Komunikasi	9
1.5.2.1. Etika Umum	9
1.5.2.2. Etika Khusus	10
1.5.3. Teknik Dalam Komunikasi	10
1.5.4. Teori Komunikasi.....	10

1.5.5. Perkuliahan Daring.....	10
1.5.5.1. Definisi Daring.....	11
1.5.6. Universitas Amikom Yogyakarta.....	11
1.5.6.1. Universitas Amikom Yogyakarta.....	11
1.5.6.2. Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta.....	12
1.5.7. Hambatan Komunikasi.....	12
1.5.8. Teori.....	13
1.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	14
1.7. Metodologi Penelitian.....	15
1.7.1. Paradigma dan Pendekatan Penelitian.....	15
1.7.2. Teknik Pengumpulan Data.....	16
1.7.3. Teknik Analisis Data.....	17
1.7.4. Tempat dan Waktu Penelitian.....	17
1.7.4.1. Tempat Penelitian.....	17
1.7.4.2. Waktu Penelitian.....	17
1.7.5. Narasumber Penelitian.....	18
Bab II.....	20
Gambaran Umum Objek Penelitian.....	20
2.1. Sejarah dan Profil.....	20
2.1.1. Universitas Amikom Yogyakarta.....	20
2.1.2. Ilmu Komunikasi.....	21
2.1.3. Teknis Pelaksanaan Perkuliahan Online Prodi Ilmu Komunikasi.....	22
2.1.3.1. Metode Synchronous.....	22
2.1.3.2. Metode Asynchronous.....	23
2.2. Logo, Visi dan Misi Universitas Amikom Yogyakarta.....	24
2.2.1. Logo Universitas Amikom Yogyakarta.....	24
2.2.2. Visi Universitas Amikom Yogyakarta.....	25
2.2.3. Misi Universitas Amikom Yogyakarta.....	25
2.3. Lokasi Universitas Amikom Yogyakarta.....	25

2.4. Fasilitas	25
2.4.1. Di Universitas Amikom Yogyakarta	25
2.4.2. Program Studi Ilmu Komunikasi	27
Bab III	28
Hasil Dan Pembahasan.....	28
3.1. Hasil Data Penelitian.....	28
3.1.1. Teknik Komunikasi Perkuliahan Daring.....	28
3.1.2. Hambatan Komunikasi Dalam Perkuliahan Daring.....	29
3.1.3. Cara Mengatasi Hambatan Komunikasi	30
3.1.4. Komunikasi Lanjutan Secara Persuasif.....	32
3.1.4. Cara memaklumi Perkuliahan Daring.....	33
3.1.5. Keefektifan Metode Synchronous dan Asynchronous.....	34
Bab IV	36
Penutup.....	36
4.1. Kesimpulan	36
4.2. Saran.....	38
Daftar Pustaka	39
Lampiran.....	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.1 Data Statistik Awal Perkembangan Covid-19.....	3
Gambar 1.1.2 Data Statistik Tertinggi Perkembangan Covid-19 Di Indonesia.....	3
Gambar 1.2.1 Logo Universitas Amikom Yogyakarta	24



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian.....	17
----------------------------------	----

