

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kinerja karyawan merupakan salah satu aspek penting bagi perusahaan. Kualitas kinerja setiap karyawan dalam suatu perusahaan atau instansi menentukan keberhasilan sebuah perusahaan. Keberhasilan suatu instansi dalam meningkatkan kinerja karyawan dapat membawa keuntungan tersendiri terutama dalam rangka bersaing dengan instansi sejenis dalam pelayanan masyarakat. Salah satu instansi yang membutuhkan peningkatan kinerja karyawan dalam pelayanan masyarakat adalah perbankan.

PT BPR BKK Kebumen merupakan salah satu lembaga keuangan di Kabupaten Kebumen milik Pemerintah Daerah dalam bidang Perbankan. PT BPR BKK Kebumen mempunyai permasalahan dalam melakukan penilaian kinerja karyawan antara lain masih menggunakan sistem perhitungan manual, tidak ditentukan kriteria dan bobot kriteria mana yang menjadi elemen penting yang harus mendapat perhatian karyawan dalam rangka meningkatkan kinerjanya, serta tidak ada metode dan sistem untuk mendukung keputusan.

Sistem pendukung keputusan merupakan suatu sistem interaktif yang memberikan informasi, pemodelan, dan manipulasi data. Sistem ini digunakan untuk menyediakan pilihan-pilihan sebagai pendukung pengambil keputusan agar lebih efisien dan efektif dalam mengambil keputusan.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka dibangun sistem terkomputerisasi yang mampu mendukung proses pengambilan keputusan. Oleh sebab itu, penulis mengangkat judul “**Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Pada PT BPR BKK Kebumen Menggunakan Metode MOORA**”. Sistem tersebut berbasis website menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MYSQL*. Metode yang digunakan untuk penilaian kinerja adalah metode *Multi Objective Optimization on the basis of Ratio Analysis* (MOORA). Penulis menggunakan metode MOORA karena metode ini memiliki tingkat selektifitas yang baik yaitu dapat menentukan tujuan kriteria yang bertentangan, dimana kriteria dapat bernilai menguntungkan (*benefit*) atau tidak menguntungkan (*cost*).

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah yang telah dijelaskan diatas, maka dapat disimpulkan rumusan masalahnya adalah Bagaimana merancang sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan pada PT BPR BKK Kebumen menggunakan metode MOORA?

1.3 Batasan Masalah

Dalam merancang sistem pendukung keputusan ini, batasan-batasan masalah yang ditentukan adalah sebagai berikut:

1. Sistem ini hanya sebagai alat bantu pada PT BPR BKK Kebumen dalam penilaian kinerja karyawan.
2. Metode yang dipakai peneliti adalah metode MOORA.
3. Ruang lingkup sistem pendukung keputusan yang dibangun hanya mengenai permasalahan penilaian kinerja karyawan.

4. Sistem ini memberikan akses kepada admin dan penguji.
5. Sistem dibangun berbasis website
6. Perancangan sistem menggunakan UML, software yang digunakan dalam membuat sistem adalah *Sublime Text* dengan bahasa pemrograman *PHP* dan aplikasi *PHPMyAdmin* sebagai aplikasi server.
7. Sistem pendukung keputusan ini dibangun menggunakan *framework Codeigniter* dan database menggunakan *MySQL*.
8. Informasi yang dihasilkan dari sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan adalah laporan hasil kinerja setiap karyawan dan laporan perbandingan karyawan terbaik.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.4.1 Maksud

Adapun maksud dari penelitian ini adalah mengimplementasikan metode MOORA pada sistem pendukung keputusan untuk penilaian kinerja karyawan berbasis website.

1.4.2 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah agar penulis dapat merancang sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan sehingga dapat membantu dalam proses penilaian kinerja karyawan agar lebih objektif. Sistem ini diharapkan dapat menentukan hasil penilaian secara akurat dan dapat dipertanggungjawabkan karena terdapat perhitungan dengan metode MOORA.

1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan adalah sebagai berikut:

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Agar memperoleh data yang relevan diperlukan metode-metode dalam hal mengumpulkan data. Beberapa data yang digunakan yaitu:

a. Metode Wawancara

Teknik pengumpulan data dengan cara melakukan interaksi tanya jawab atau wawancara secara langsung kepada direktur umum PT BPR BKK Kebumen dalam proses pembuatan sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan.

b. Studi Pustaka

Pengumpulan data dalam metode ini dilakukan dengan cara mempelajari dan memahami berbagai literatur seperti buku, jurnal ilmiah, dan dapat pula diperoleh dari berbagai sumber tertulis baik cetak maupun elektronik yang terpercaya.

1.5.2 Metode Analisis

Semua data yang terkumpul dari objek penelitian dan wawancara akan dianalisis guna mendapatkan hasil dalam pemecahan masalah yang timbul. Metode yang digunakan untuk memahami lebih dalam terhadap data-data yang telah dikumpulkan menggunakan analisis data dengan perhitungan MOORA serta kebutuhan fungsional dan kebutuhan non fungsional.

1.5.3 Metode Perancangan

Metode perancangan yang digunakan dalam penelitian ini meliputi :

a. Pemodelan Proses

Pemodelan proses akan menggambarkan bagaimana sistem beroperasi. Menggambarkan aktifitas – aktifitas yang dilakukan dan bagaimana cara data berpindah dalam aktifitas - aktifitas tersebut.

Dalam penelitian alur data yang akan digunakan adalah *Unified Modeling Language (UML)* dengan *Use Case Diagram, Activity Diagram, Class Diagram, Sequence Diagram*.

b. Pemodelan Data

Pemodelan data menggambarkan data yang digunakan dalam suatu sistem. Dalam penelitian ini penulis menggunakan *Entity Relationship Diagram (ERD)*.

c. Desain Antarmuka Pengguna

Desain antar muka pengguna merupakan tampilan dimana pengguna berinteraksi dengan sistem.

1.5.4 Metode Pengembangan

Pada penelitian ini akan menggunakan Teknik pengembangan perangkat lunak dengan model air terjun atau *waterfall*. Metode *waterfall* mempunyai ciri harus mengerjakan fase per fase denganurut dan harus diselesaikan terlebih dahulu sebelum masuk ke fase selanjutnya.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, Batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian dan sistematis penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang tinjauan pustaka, dasar-dasar teori sistem penunjang keputusan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini menjelaskan tentang analisis masalah, penjelasan metode penelitian, perancangan sistem.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menguraikan tentang hasil penelitian yang dimulai dari tahap analisis, desain, hasil testing dan implementasi sehingga dapat dilakukan pembuktian hasil.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan tentang sistem yang telah dibuat dan saran yang dapat penulis rangkum selama proses penelitian untuk dijadikan pertimbangan sistem dimasa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

Bab ini berisikan daftar referensi – referensi yang telah digunakan selama proses penelitian.