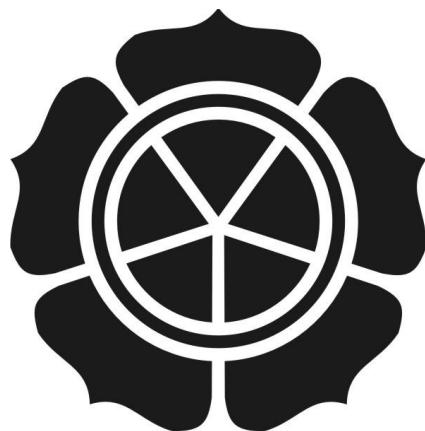


**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA  
TOKO INDRIANA SILVER KOTAGEDE YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



Disusun oleh

**Santoso Budi Utomo**

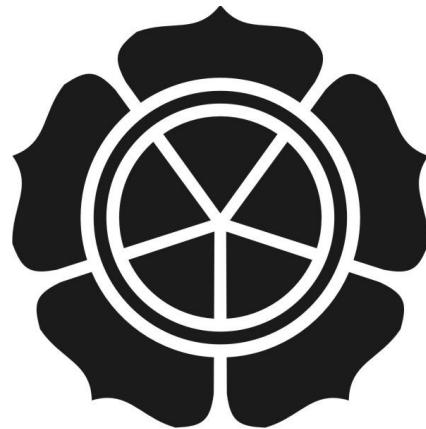
**09.12.4163**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2014**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA  
TOKO INDRIANA SILVER KOTAGEDE YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

**Santoso Budi Utomo**

**09.12.4163**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2014**

## **PERSETUJUAN**

### **SKRIPSI**

#### **ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA TOKO INDRIANA SILVER KOTAGEDE**

**YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Santoso Budi Utomo**

**09.12.4163**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 18 Januari 2014

**Dosen Pembimbing**

**Emha Taufiq Lutfi, ST, M.Kom**

**NIK. 190302125**

## PENGESAHAN

### SKRIPSI

#### ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA TOKO INDRIANA SILVER KOTAGEDE YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Santoso Budi Utomo

09.12.4163

telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji

Pada tanggal 16 April 2014

Susunan Dewan Pengaji

Nama Pengaji

Emha Taufiq Lutfi, ST, M.Kom

NIK. 190302125

Tanda Tangan

Hanif Al Fatta, M.Kom

NIK. 190302096

Dony Ariyus, S.S, M.Kom

NIK.190302163

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Tanggal 26 Mei 2014

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M

NIK. 190302001

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Instansi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan kami juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 10 April 2014

Santoso Budi Utomo  
09.12.4163

## MOTTO

- ❖ Belajarlah dari kesalahan orang lain. Anda tidak dapat hidup cukup lama untuk melakukan semua kesalahan itu sendiri. - Martin Vanbee
- ❖ Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh. - Confusius
- ❖ Jangan pernah melupakan pemberian Allah, baik itu anugerah maupun cobaan. Selalu ada makna disetiap peristiwa.



## PERSEMBAHAN

Segala puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberi kelancaran pada pembuatan Skripsi dan penelitian ini sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini, dan karyaku ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua Orang tua yang senantiasa selalu memberikan dukungan do'a, motivasi dan kasih sayang. Terutama untuk ayah "**You're the best dad**".
2. Kakak Perempuanku tersayang Mbak Dyah yang teramat sangat cerewet, terimakasih dukungan dan do'anya.
3. Alm Solet (sulyanto), Mbendol , Sibos, Combret, kempong (Rizal), Kokonk (si Jack) dan teman-teman Karang Taruna walaupun kalian gila kalian tetap jadi penyemangatku.
4. Semua pihak yang telah membantu membuat program ini, Diko, Feri, Rudi, Hakim, dan teman-teman kos hakim terimakasih sekali.
5. My Brother SI-09 : M.Agus Khakim, S.Kom (Progammer keren), Wahyu Tri Haryadi (Juragan ayam), Kamid Ardi (Bos Sarvod), Pato Andreas Andi (Tentara tumbang), Ferri Dwi Laksono, S.Kom (CR Trans), Rudi (Cliquers seperjuasngan), Ridwan , S.Kom (Medan Gila), Pakde (Bisnismen), Rosid Junanto (Juragan Kimcil), M.Luhur, S.Kom (Uun), Angga S.Kom, Oke Rizky (Bancilona), dan seluruh keluarga besar SI-09 yang telah membantu menyelesaikan SKRIPSI ini.Thanks For You're Support.
6. Terima kasih untuk keluarga besar INDRIANA SILVER semoga sukses selalu,

Serta seluruh pihak yang telah banyak membantu yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu saya ucapkan banyak terima kasih.

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr.Wb.*

Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT. yang telah memberikan begitu banyak rahmat dan karunia sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi dengan judul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan pada Toko Indriana Silver Kotagede Yogyakarta” dengan baik walaupun disadari banyak sekali kekurangan yang itu semua tidak lepas karena keterbatasan penulis.

Laporan skripsi ini disusun sebagai syarat kelulusan program studi Strata 1 Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Jurusan Sistem Informasi..

Dalam penulisan laporan Skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari beberapa pihak. Untuk itu penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.
2. Bapak Emha aufiq Lutfi, S.Kom selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi STMIK “AMIKOM” dan Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan waktu selama penyusunan laporan skripsi hingga selesai.
3. Bapak Ibu Dosen dan seluruh Staf serta Pegawai STMIK “AMIKOM” Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan bantuan yang bermanfaat.
4. Bapak Rendra Prasetya selaku pemilik Toko INDRIANA SILVER yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
5. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengaharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaan pada laporan selanjutnya.

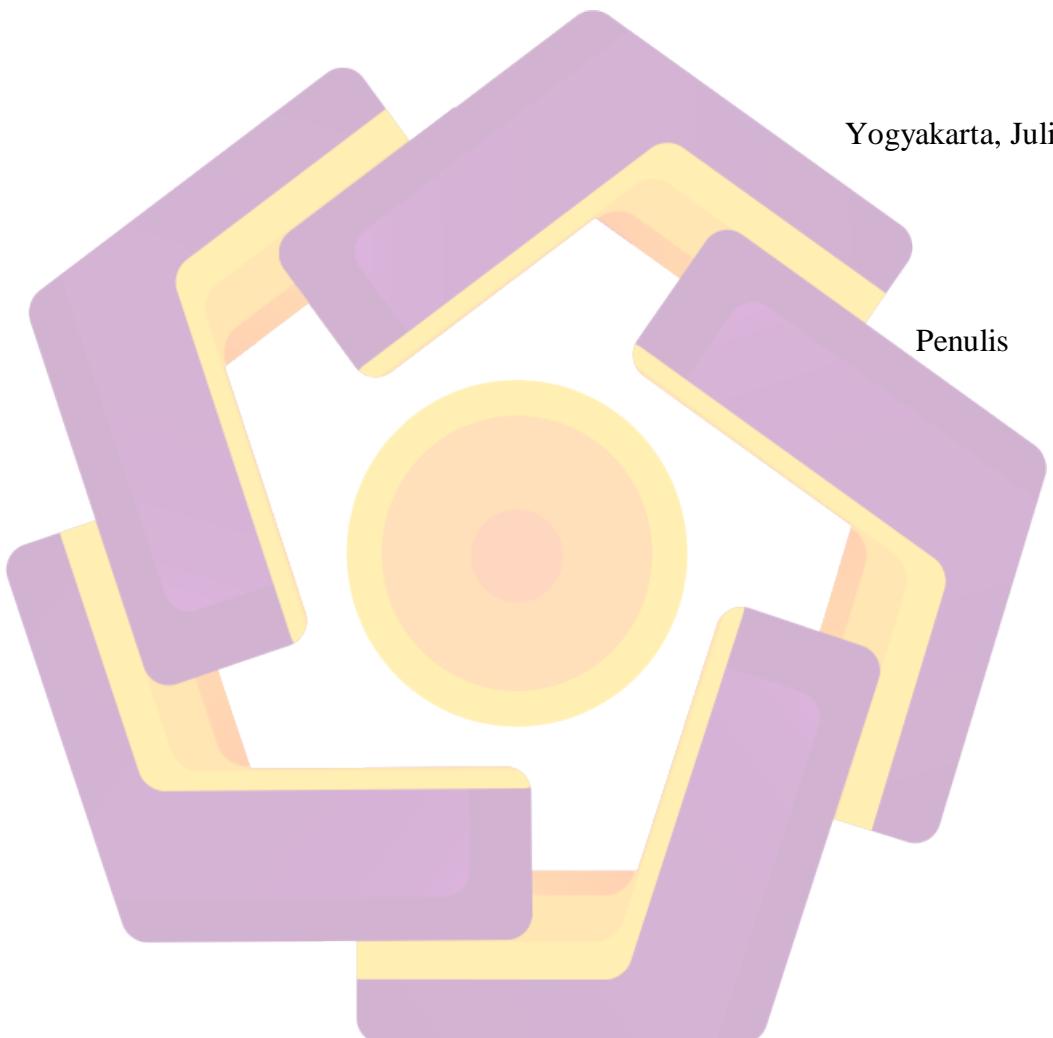
Penulis juga memohon maaf kepada semua pihak jika dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan Laporan Skripsi ini terdapat kesalahan atau hal yang kurang berkenan.

Akhirnya, penulis berharap semoga Laporan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

*Wassalamualaikum Wr.Wb.*

Yogyakarta, Juli 2013

Penulis



## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN COVER .....                     | i    |
| HALAMAN JUDUL.....                      | ii   |
| LEMBAR PERSETUJUAN .....                | iii  |
| LEMBAR PENGESAHAN.....                  | iv   |
| PERNYATAAN KEASLIAN .....               | v    |
| MOTTO.....                              | vi   |
| HALAMAN PERSEMAHAN .....                | vii  |
| KATA PENGANTAR.....                     | viii |
| DAFTAR ISI .....                        | x    |
| DAFTAR TABEL.....                       | xiii |
| DAFTAR GAMBAR .....                     | xiv  |
| INTISARI .....                          | xvi  |
| ABSTRACT .....                          | xvii |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>          | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....                | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....               | 2    |
| 1.3 Batasan Masalah.....                | 2    |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....             | 3    |
| 1.5 Manfaat Penelitian.....             | 3    |
| 1.6 Metode Penelitian.....              | 4    |
| 1.6.1 Metode Pengumpulan Data.....      | 4    |
| 1.6.2 Metode Perancangan Sistem .....   | 5    |
| 1.7 Sistematika Penulisan.....          | 6    |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>      | 8    |
| 2.1 Konsep Dasar Sistem.....            | 8    |
| 2.1.1 Pengertian Sistem .....           | 8    |
| 2.1.2 Karakteristik Sistem .....        | 9    |
| 2.2 Konsep Dasar Informasi .....        | 11   |
| 2.2.1 Pengertian Informasi.....         | 11   |
| 2.2.2 Kualitas Informasi .....          | 12   |
| 2.3 Konsep Sistem Informasi.....        | 13   |
| 2.3.1 Pengertian Sistem Informasi ..... | 13   |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.3.2 Komponen Sistem Informasi.....                 | 14        |
| 2.4 Konsep Sistem Informasi Penjualan .....          | 16        |
| 2.4.1 Pengertian Penjualan .....                     | 16        |
| 2.4.2 Pengertian Sistem Informasi Penjualan .....    | 16        |
| 2.5 Analisis Pieces .....                            | 17        |
| 2.6 Konsep Pemodelan Sistem .....                    | 18        |
| 2.6.1 Flowchart .....                                | 18        |
| 2.6.2 Data Flow Diagram (DFD) .....                  | 20        |
| 2.7 Konsep Dasar Basis Data .....                    | 21        |
| 2.7.1 Definisi Basis Data .....                      | 21        |
| 2.7.2 Teknik Perancangan Basis Data .....            | 22        |
| 2.7.2.1 Normalisasi.....                             | 22        |
| 2.8 Perangkat Lunak yang Digunakan.....              | 24        |
| 2.8.1 Visual Basic 6.0.....                          | 24        |
| 2.8.2 Bagian-Bagian Visual Basic 6.0.....            | 25        |
| 2.8.3 Microsoft SQL Server 2000.....                 | 27        |
| 2.8.3.1 Layanan Microsoft SQL Server 2000.....       | 28        |
| <b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....</b> | <b>31</b> |
| 3.1 Identifikasi Masalah .....                       | 31        |
| 3.2 Analisis Kelemahan Sistem .....                  | 33        |
| 3.2.1 Kinerja ( <i>Performance</i> ) .....           | 34        |
| 3.2.2 Informasi ( <i>Information</i> ) .....         | 35        |
| 3.2.3 Ekonomi ( <i>Economy</i> ) .....               | 36        |
| 3.2.4 Kendali ( <i>Control</i> ).....                | 37        |
| 3.2.5 Efisiensi ( <i>Efficiency</i> ).....           | 38        |
| 3.3 Analisis Kebutuhan Sistem.....                   | 38        |
| 3.3.1 Analisis Kebutuhan Informasi.....              | 38        |
| 3.3.2 Analisis Kebutuhan Teknologi.....              | 39        |
| 3.3.2.1 Kebutuhan Fungsional .....                   | 40        |
| 3.3.2.2 Kebutuhan Non Fungsional .....               | 41        |
| 3.4 Analisis Studi Kelayakan.....                    | 43        |
| 3.5 Analisis Biaya Dan Manfaat .....                 | 46        |
| 3.6 Perancangan Sistem.....                          | 52        |

|   |            |
|---|------------|
| 3.6.1 Sistem Flowchart yang Diusulkan.....      | 53         |
| 3.6.2 Diagram Arus Data Yang Diusulkan .....    | 55         |
| 3.6.2.1 Diagram Konteks .....                   | 55         |
| 3.6.2.2 Data Flow Diagram .....                 | 55         |
| 3.7 Perancangan Database .....                  | 57         |
| 3.7.1 Normalisasi .....                         | 57         |
| 3.7.1.1 Normalisasi Bentuk Pertama .....        | 57         |
| 3.7.1.2 Normalisasi Bentuk Kedua ( 2NF ) .....  | 58         |
| 3.7.1.3 Normalisasi Bentuk Ketiga ( 3NF ).....  | 59         |
| 3.7.2 Relasi Antar Tabel .....                  | 60         |
| 3.7.3 Rancangan Tabel .....                     | 61         |
| 3.7.4 Rancangan Interface .....                 | 67         |
| <b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....</b> | <b>74</b>  |
| 4.1 Rencana Kegiatan Implementasi.....          | 74         |
| 4.2 Kegiatan Implementasi .....                 | 74         |
| 4.2.1 Pemrograman Dan Pengetesan Program.....   | 75         |
| 4.2.2 Pengetesan Program Dan Sistem.....        | 82         |
| 4.2.3 Instalasi Program.....                    | 91         |
| 4.2.4 Konversi Sistem .....                     | 92         |
| 4.2.5 Pemeliharaan Sistem.....                  | 92         |
| 4.3 Tindak Lanjut Implementasi.....             | 93         |
| 4.4 Manual Program.....                         | 93         |
| 4.5 Pembahasan .....                            | 114        |
| 4.5.1 Pembahasan Listing Program.....           | 114        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                      | <b>115</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                            | 115        |
| 5.2 Saran .....                                 | 116        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                     | <b>117</b> |

## **DAFTAR TABEL**

|   |    |
|---|----|
| Tabel 3.1 Spesifikasi Hardware yang digunakan.....    | 41 |
| Tabel 3.2 Rincian Biaya Software yang Dibutuhkan..... | 42 |
| Tabel 3.3 Rincian Biaya dan Manfaat .....             | 48 |
| Tabel 3.4 Metode Biaya dan Manfaat .....              | 52 |
| Tabel 3.5 Tabel Karyawan .....                        | 61 |
| Tabel 3.6 Tabel Suplier .....                         | 62 |
| Tabel 3.7 Tabel Kategori.....                         | 62 |
| Tabel 3.8 Tabel Pelanggan .....                       | 63 |
| Tabel 3.9 Tabel Barang .....                          | 63 |
| Tabel 3.10 Tabel Beli .....                           | 64 |
| Tabel 3.11 Tabel Detail Beli.....                     | 64 |
| Tabel 3.12 Tabel Penjualan .....                      | 64 |
| Tabel 3.13 Tabel Detail Jual.....                     | 65 |
| Tabel 3.14 Tabel Retur.....                           | 66 |
| Tabel 3.15 Tabel Detail Retur.....                    | 66 |
| Tabel 3.16 Tabel Black Box System.....                | 87 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2.1 Simbol-simbol Flowchart .....                          | 19 |
| Gambar 2.2 Simbol DFD.....  | 21 |
| Gambar 2.3 Tampilan IDE Microsoft Visual Basic 6.0 .....          | 26 |
| Gambar 2.4 Flowchart System yang diusulkan .....                  | 53 |
| Gambar 2.5 Diagram Konteks .....                                  | 54 |
| Gambar 2.6 DFD.....   | 55 |
| Gambar 2.7 Normalisasi Bentuk Pertama .....                       | 57 |
| Gambar 2.8 Normalisasi Bentuk Kedua.....                          | 58 |
| Gambar 2.9 Normalisasi Bentuk Ketiga .....                        | 59 |
| Gambar 3.1 Relasi Antar Tabel .....                               | 59 |
| Gambar 3.2 Menu Tampilan Login.....                               | 66 |
| Gambar 3.3 Menu Tampilan Awal .....                               | 66 |
| Gambar 3.4 Form Data Karyawan.....                                | 67 |
| Gambar 3.5 Form Data Barang.....                                  | 67 |
| Gambar 3.6 Form Pembelian.....                                    | 68 |
| Gambar 3.7 Form Penjualan.....                                    | 68 |
| Gambar 3.8 Form Retur Barang .....                                | 69 |
| Gambar 3.9 Form Reseler.....                                      | 69 |
| Gambar 3.10 Laporan Karyawan.....                                 | 70 |
| Gambar 3.11 Laporan Barang .....                                  | 70 |
| Gambar 3.12 Laporan Pembelian .....                               | 71 |
| Gambar 3.13 Laporan Penjualan .....                               | 71 |
| Gambar 3.14 Laporan Retur .....                                   | 71 |
| Gambar 3.15 Laporan Kategori .....                                | 72 |
| Gambar 3.16 Jendela Pembuatan Database .....                      | 76 |
| Gambar 3.17 Pembuatan Database .....                              | 76 |
| Gambar 3.18 Pembuatan Tabel.....                                  | 77 |
| Gambar 3.19 Gambar Tabel Database .....                           | 78 |
| Gambar 3.20 Pembuatan Project Baru .....                          | 79 |
| Gambar 3.21 Pembuatan Form .....                                  | 79 |
| Gambar 3.22 Pembuatan atau Proses Koding <i>Form</i> Barang ..... | 80 |

|   |     |
|---|-----|
| Gambar 3.23 Pembuatan atau Proses Koding <i>Form</i> Penjualan..... | 81  |
| Gambar 3.24 Kesalahan Penulisan Koding .....                        | 82  |
| Gambar 3.25 Kesalahan Proses Program .....                          | 83  |
| Gambar 3.26 Kesalahan Logika.....                                   | 83  |
| Gambar 3.27 Hasil White Box System .....                            | 85  |
| Gambar 4.1 Data Berhasil Disimpan .....                             | 86  |
| Gambar 4.2 Form Login.....  | 93  |
| Gambar 4.3 Kesalahan Id atau Password .....                         | 94  |
| Gambar 4.4 Menu Utama .....   | 95  |
| Gambar 4.5 Form Karyawan .....                                      | 96  |
| Gambar 4.6 Form Suplier .....                                       | 98  |
| Gambar 4.7 Form Pengarang.....                                      | 99  |
| Gambar 4.8 Form Kategori.....                                       | 101 |
| Gambar 4.9 Form Data Barang.....                                    | 102 |
| Gambar 4.10 Data Pembelian .....                                    | 103 |
| Gambar 4.11 Form Transaksi Penjualan .....                          | 104 |
| Gambar 4.12 Form Transaksi Retur.....                               | 105 |
| Gambar 4.13 Form Filter Karyawan .....                              | 106 |
| Gambar 4.14 Form Filter Laporan Karyawan .....                      | 106 |
| Gambar 4.15 Form Filter Laporan Barang .....                        | 107 |
| Gambar 4.16 Laporan Data Barang .....                               | 108 |
| Gambar 4.17 <i>Form</i> Filter Laporan pembelian .....              | 109 |
| Gambar 4.18 Laporan Data Pembelian .....                            | 109 |
| Gambar 4.19 <i>Form</i> Filter Laporan Penjualan.....               | 110 |
| Gambar 4.20 Laporan Data Penjualan .....                            | 111 |
| Gambar 4.21 Form Filter Laporan Retur.....                          | 112 |
| Gambar 4.22 Laporan Data Retur .....                                | 112 |

## INTISARI

Indriana Silver adalah toko yang menjual berbagai macam perhiasan perak seperti cincin, kalung, gelang, anting, dan lain sebagainya. Pada perkembangannya toko ini masih menggunakan sistem pembayaran secara konvensional dengan hanya menggunakan alat tulis, kalkulator dan nota kertas untuk transaksi. Begitu juga dengan pembuatan laporannya sehingga masih sering terjadi kesalahan.

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk membuat sebuah aplikasi yang dapat mempermudah proses penjualan dan pemesanan pada toko Indriana Silver. Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat mempermudah kinerja admin dalam proses transaksi penjualan dan pemesanan.

Melihat permasalahan yang ada, penulis mencoba memberikan solusi untuk sistem informasi penjualan yang terkomputerisasi, dengan tujuan agar pelayanan terhadap pelanggan lebih optimal dan data dapat tersimpan dalam waktu lebih lama sehingga mempermudah pihak yang membutuhkan informasi kapanpun data tersebut dibutuhkan. Adapun software/tools yang digunakan dalam pembuatan sistem ini adalah Visual Basic 6.0 dan SQL server 2000 untuk sistem databasenya.

**Kata Kunci :** Sistem Informasi, Penjualan, Pemesanan

## ABSTRACT

*Indriana Silver is a store that sells a wide range of silver jewelry such as rings, necklaces, bracelets, earrings, and so forth. In the development of this shop is still using conventional payment system using only stationery, calculators and note paper for the transaction. So is the making of the report so that errors are still common.*

*The purpose of this study was to create an application that can simplify the process of selling and booking at Silver Indriana store. With this system is expected to facilitate the performance of admin in the process sales transactions and reservations.*

*Seeing the problems, the author tries to provide a solution for computerized information systems sales, with the aim that customer service is more optimal and data can be stored in a longer time making it easier for those who need the information whenever the data is needed. The software / tools that are used in the manufacture of this system is the Visual Basic 6.0 and SQL Server 2000 for the database system .*

**Keywords :** *Information Systems, Sales, Ordering*

