

**PERANCANGAN APLIKASI RESERVASI HOTEL SENO YOGYAKARTA
MENGUNAKAN METODE CLIENT SERVER BERBASIS JAVA**

SKRIPSI



disusun oleh:

Arinna Widyawati

10.11.4153

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2014**

**PERANCANGAN APLIKASI RESERVASI HOTEL SENO YOGYAKARTA
MENGUNAKAN METODE CLIENT SERVER BERBASIS JAVA**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Teknik Informatika



disusun oleh:

Arinna Widyawati

10.11.4153

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2014**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN APLIKASI RESERVASI HOTEL SENO
YOGYAKARTA MENGGUNAKAN METODE CLIENT SERVER
BERBASIS JAVA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Arinna Widyawati

10.11.4153

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 10 September 2013

Dosen Pembimbing



Sudarmawan, MT

NIK. 190302035

PENGESAHAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN APLIKASI RESERVASI HOTEL SENO
YOGYAKARTA MENGGUNAKAN METODE CLIENT SERVER
BERBASIS JAVA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Arinna Widnywati
10.11.4153**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 18 Juni 2014.

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

**Bambang Sudaryatno, Drs, MM
NIK. 190302029**

**Hartatik, S.T., M.Cs
NIK. 190000017**

**Sudarmawan, MT
NIK. 190302035**

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
pada tanggal 10 Juli 2014



**Prof. Dr. M. Suvanto, M.M.
NIK. 190302001**

PERYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI) dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 29 Juni 2014

Arinna Widyawati

10.11.4153

MOTTO

- ✓ Percaya akan kekuatan dari sebuah doa yang dapat merubah hal yang tidak mungkin menjadi mungkin.
- ✓ Man Jadda wa Jada, Siapa yang bersungguh-sungguh maka akan berhasil.
- ✓ Lakukan segera apa yang kamu pikirkan sebelum kamu meyesal karena tidak bisa melakukan itu.
- ✓ "Inna ma'a l'usri yusraa" Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan (Al insyirah ayat 6)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat juga hidayahNya. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu dan dipertanggungjawabkan didepan dosen penguji dengan kelancaran dan kebarokahan. Dalam kesempatan ini penulis juga tidak lupa untuk mengucapkan rasa syukur dan terimakasih yang sebesar- besarnya kepada:

- ✓ Kedua Orangtuaku yang tidak hentinya memberi semangat, motivasi serta doanya untukku.
- ✓ Bapak Sudarmawan MT selaku ketua jurusan S1 Teknik Informatika dan juga dosen pembimbing. Terimakasih banyak atas bimbingannya selama ini. Banyak sekali ilmu yang bapak berikan buat saya.
- ✓ Kakakku Erlia Listiana yang selalu memberikan semangat, meskipun itu kadang berupa ejekan. Terima kasih karena itu pula semangat menyelesaikan skripsi ini tumbuh. 😊
- ✓ Adik-adikku Nanda Restu Pamungkas, Vica Rizky Cahyani terimakasih atas kasih sayang kalian. Semangat terus sekolahnya.
- ✓ Teman hidup Aji Surya Tama yang dari awal selalu menemani, membantuku dari pencarian judul hingga skripsi ini selesai. Maaf selalu membuatmu pusing karena keluhan-keluhanku mengenai skripsi. Terimakasih atas kesabaranmu selama ini. Sukses selalu untukmu, semoga Allah selalu melancarkan semua hal dalam setiap langkahmu. Aamiin.

- ✓ Teman-temanku Ela, Vero, Aulia, Erwin, Ilham terimakasih kalian adalah keluarga baru disini, saling memberikan semangat dan motivasi. Buat teman-teman dimana aku pernah singgah S1TI-I, S1TI-H, dan S1TI-13.
- ✓ Teman seperjuangan bimbingan Rita Wulandari dan Muhammad Tasykurun. Selamat akhirnya kita bisa lulus dengan hasil yang memuaskan.
- ✓ Tentorku Sundoko Priyo J, mas Agus Susilo, mas Lyan Dwi P. Terimakasih banyak atas ilmunya selama ini, maaf telah banyak menyita waktu, tenaga, dan pikiran kalian dalam mendampingi belajar.
- ✓ Teman-teman Forum Asisten yang pernah memberi kesempatan untuk belajar.
- ✓ Amikom Resource Centre. Terimakasih atas kesempatan yang pernah teman-teman berikan, kurang lebih tujuh bulan ada di ARC seperti mendapatkan keluarga baru bagiku. Pak Bar terimakasih selalu memberikan nasihat, motivasinya. Bu Lina, mb Fitri , mas Arif, mb Anggit terimakasih atas kesabarannya membimbingku. Terimakasih Pak Agung Pambudi selaku kepala bagian ARC. Sukses selalu buat teman-teman semua.
- ✓ Pihak Hotel Seno Yogyakarta yang telah memperkenankan saya melakukan penelitian di sana.
- ✓ Kampus tercinta STMIK AMIKOM Yogyakarta dan seluruh civitas di dalamnya.
- ✓ Dan yang terakhir buat diri sendiri yang telah berhasil menyelesaikan skripsi ini. ☺

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Perancangan Aplikasi Reservasi Hotel Seno Yogyakarta Menggunakan Metode Client Server Berbasis Java”** dengan baik dan lancar. Sholawat serta salam penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat dan para tabi’in.

Dalam penyusunan laporan skripsi ini, penulis tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M. M. selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Sudarmawan, MT selaku Ketua Jurusan S1 Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta juga dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan, motivasi dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Segenap staff dan dosen STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah berbagi dan memberikan ilmunya selama perkuliahan.
4. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dan membantu sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, besar harapan penulis untuk menerima kritik dan saran para pembaca terhadap skripsi ini. Dan semoga skripsi ini dapat menjadi inspirasi untuk pengembangan sistem dengan tema yang sama, agar dapat menjadi sistem yang lebih baik.

Yogyakarta, 29 Juni 2014

Penulis

DAFTAR ISI

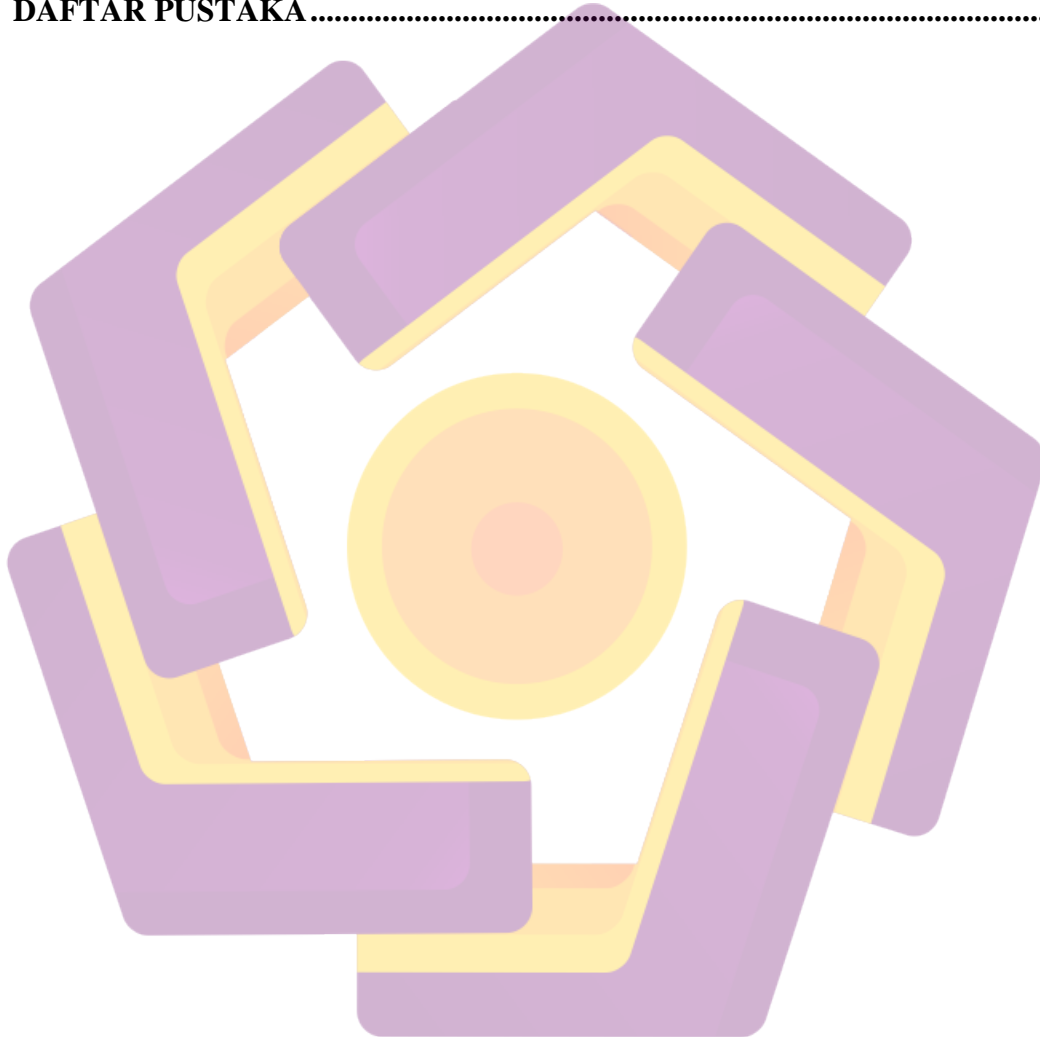
LEMBAR JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERYATAAN KEASLIAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
INTISARI	xxii
<i>ABSTRACT</i>	xxiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Metodologi Penelitian	6
1.7 Sistematika Penulisan	7
1.8 Kegiatan	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Hotel	10
2.1.1 Definisi Hotel	10
2.1.2 Karakteristik Hotel	11
2.1.3 Jenis Hotel	12
2.1.4 Klasifikasi Hotel	13

2.1.5	Organisasi Hotel.....	14
2.2	Reservation Engine.....	15
2.3	Pengertian Sistem.....	16
2.3.1	Karakteristik Sistem.....	18
2.4	Konsep Dasar Informasi.....	19
2.4.1	Definisi Informasi.....	19
2.4.2	Definisi Data.....	20
2.4.3	Kualitas Informasi.....	20
2.4.4	Kesalahan Informasi.....	21
2.5	Konsep Dasar Sistem Informasi.....	22
2.5.1	Definisi Sistem Informasi.....	22
2.5.2	Komponen Sistem Informasi.....	22
2.5.3	Sistem Informasi Manajemen.....	23
2.6	Software Development Life Circle.....	23
2.6.1	Waterfall Model.....	24
2.7	Konsep Pemodelan Sistem.....	26
2.7.1	UML (Unified Modeling Language).....	26
2.7.2	Tujuan UML.....	26
2.7.3	Tipe-tipe diagram UML.....	27
2.7.4	<i>Use Case Diagram</i>	28
2.7.4.1	Simbol Pada <i>Use Case Diagram</i>	29
2.7.5	<i>Activity Diagram</i>	30
2.7.5.1	Simbol pada <i>Activity Diagram</i>	31
2.7.6	<i>Sequence Diagram</i>	32
2.7.7	<i>Class Diagram</i>	33
2.8	Bahasa Pemrograman yang Digunakan.....	33
2.8.1	Java.....	33
2.8.1.1	Pengertian Java.....	33
2.8.1.2	Sejarah Java.....	34

2.8.1.3	Java Platform	35
2.8.1.4	Struktur Pemrograman Java	36
2.8.1.5	RMI(Remote Method Invocation).....	37
2.8.2	Konsep OOP (<i>Object Oriented Programming</i>).....	38
2.9	Konsep <i>Client/Server</i>	39
2.9.1	Arsitektur <i>Client/Server</i>	39
2.9.2	Persyaratan <i>Server</i>	40
2.9.3	Persyaratan <i>Client</i>	41
2.9.4	Konsep Basis Data	41
2.9.5	<i>Database Manajemen Sistem (DBMS)</i>	44
2.9.6	Perangkat Lunak yang Menunjang Aplikasi	45
2.9.6.1	Sistem Operasi.....	45
2.9.6.2	NetBeans	45
2.9.6.3	XAMPP Versi 1.7.7.....	48
2.9.6.4	MySQL.....	49
BAB III	ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....	52
3.1	Latar Belakang Hotel Seno.....	52
3.1.1	Jenis Kamar dan Fasilitas.....	52
3.1.2	Struktur Organisasi	54
3.2	Gambaran Umum	55
3.3	Analisis Sistem	55
3.3.1	Identifikasi Masalah	56
3.3.2	Analisis <i>SWOT</i>	58
3.3.3	Analisis Kebutuhan Sistem	61
3.3.3.1	Kebutuhan <i>Fungsional</i>	61
3.3.3.2	Kebutuhan <i>Non Fungsional</i>	63
3.3.4	Analisis Kelayakan Sistem.....	66
3.3.4.1	Kelayakan Teknis	66
3.3.4.2	Kelayakan Operasional.....	66

3.3.4.3	Kelayakan Ekonomi	67
3.3.4.4	Kelayakan Hukum	67
3.3.5	Analisis Biaya dan Manfaat	67
3.4	Perancangan Sistem.....	72
3.4.1	Perancangan Proses	74
3.4.1.1	<i>Use Case Diagram</i>	74
3.4.1.1.1	Deskripsi Use Case	74
3.4.1.2	<i>Activity Diagram</i>	91
3.4.1.3	<i>Class Diagram</i>	100
3.4.1.4	<i>Sequence Diagram</i>	101
3.4.2	Perancangan Basis Data	113
3.4.2.1	Rancangan Struktur Tabel	113
3.4.2.2	Relasi Antar Tabel.....	118
3.4.3	Perancangan <i>Interface</i>	119
BAB IV	IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....	132
4.1	Implementasi Sistem	132
4.2	Testing Pembuatan <i>Database</i>	132
4.2.1	Pembuatan Tabel.....	133
4.3	Implementasi dan Pembahasan Case Login	140
4.4	Implementasi dan Pembahasan Case Data Karyawan.....	143
4.5	Implementasi dan Pembahasan Case Data Tipe Kamar.....	151
4.6	Implementasi dan Pembahasan Case Data Tamu	158
4.7	Implementasi dan Pembahasan Case Data Kamar	165
4.8	Implementasi dan Pembahasan Case Data Makanan	170
4.9	Implementasi dan Pembahasan Case Data Laundry.....	176
4.10	Implementasi dan Pembahasan Case Reservasi Baru (check in)	182
4.11	Implementasi dan Pembahasan Case Booking	187
4.12	Implementasi dan Pembahasan Case Tambahan	188
4.13	Implementasi dan Pembahasan Case Check Out	193

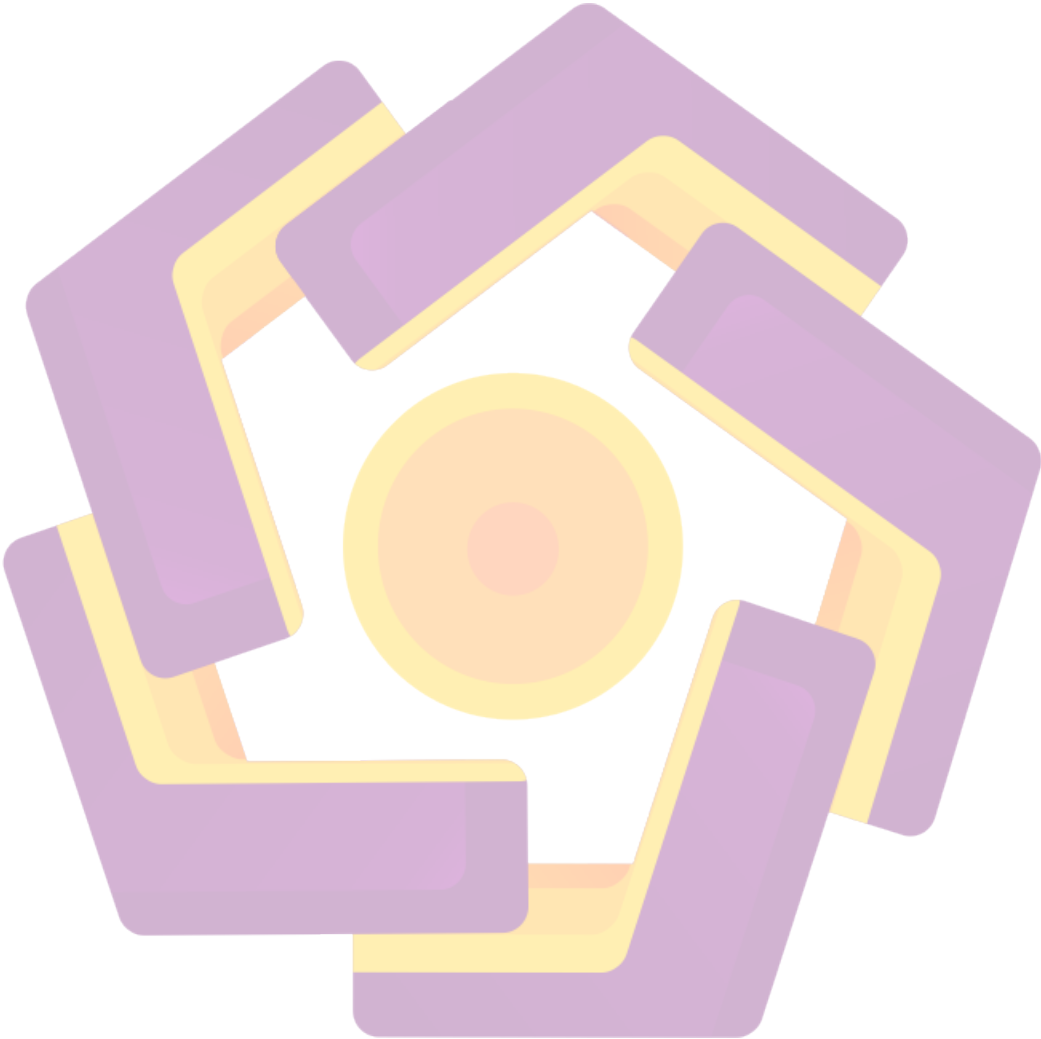
4.14 Implementasi dan Pembahasan Case Laporan	196
BAB V PENUTUP.....	202
5.1 Kesimpulan.....	202
5.2 Saran.....	203
DAFTAR PUSTAKA.....	204



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol <i>Use Case Diagram</i>	29
Tabel 2. 2 Simbol <i>Activity Diagram</i>	31
Tabel 3. 1 Daftar Jenis-Jenis Kamar	52
Tabel 3. 2 Kebutuhan Fungsional	61
Tabel 3. 3 Daftar Harga <i>Hardware</i>	64
Tabel 3. 4 Daftar Harga <i>Software</i>	65
Tabel 3. 5 Analisis Biaya dan Manfaat	67
Tabel 3. 6 Kesimpulan Analisis Biaya dan Manfaat	72
Tabel 3. 7 Deskripsi <i>Usecase Login</i>	75
Tabel 3. 8 Deskripsi <i>Usecase Mengelola Data Karyawan</i>	76
Tabel 3. 9 Deskripsi <i>Usecase Mengelola Data Tipe Kamar</i>	78
Tabel 3. 10 Deskripsi <i>Usecase Mengelola Data Tamu</i>	79
Tabel 3. 11 Deskripsi <i>Usecase Mengelola Data Kamar</i>	82
Tabel 3. 12 Deskripsi <i>Usecase Data Laundry</i>	84
Tabel 3. 13 Deskripsi <i>Usecase Mengelola Data Makanan</i>	85
Tabel 3. 14 Deskripsi <i>Usecase Reservasi Baru (Check In)</i>	86
Tabel 3. 15 Deskripsi <i>Usecase Mengelola Booking</i>	87
Tabel 3. 16 Deskripsi <i>Usecase Mengelola Check Out</i>	88
Tabel 3. 17 Deskripsi <i>Usecase Mengelola Tambahan</i>	89
Tabel 3. 18 Deskripsi <i>Usecase Mengelola Laporan</i>	90
Tabel 3. 19 Tabel Jabatan.....	113
Tabel 3. 20 Tabel Tamu	113
Tabel 3. 21 Tabel Karyawan	114
Tabel 3. 22 Tabel Kamar.....	114
Tabel 3. 23 Tabel Tipe Kamar	115
Tabel 3. 24 Tabel Reservation	115

Tabel 3. 25 Tabel Detail Reservation..... 116
Tabel 3. 26 Tabel Laundry 116
Tabel 3. 27 Tabel Makanan..... 117
Tabel 3. 28 Tabel Transaksi 117



DAFTAR GAMBAR

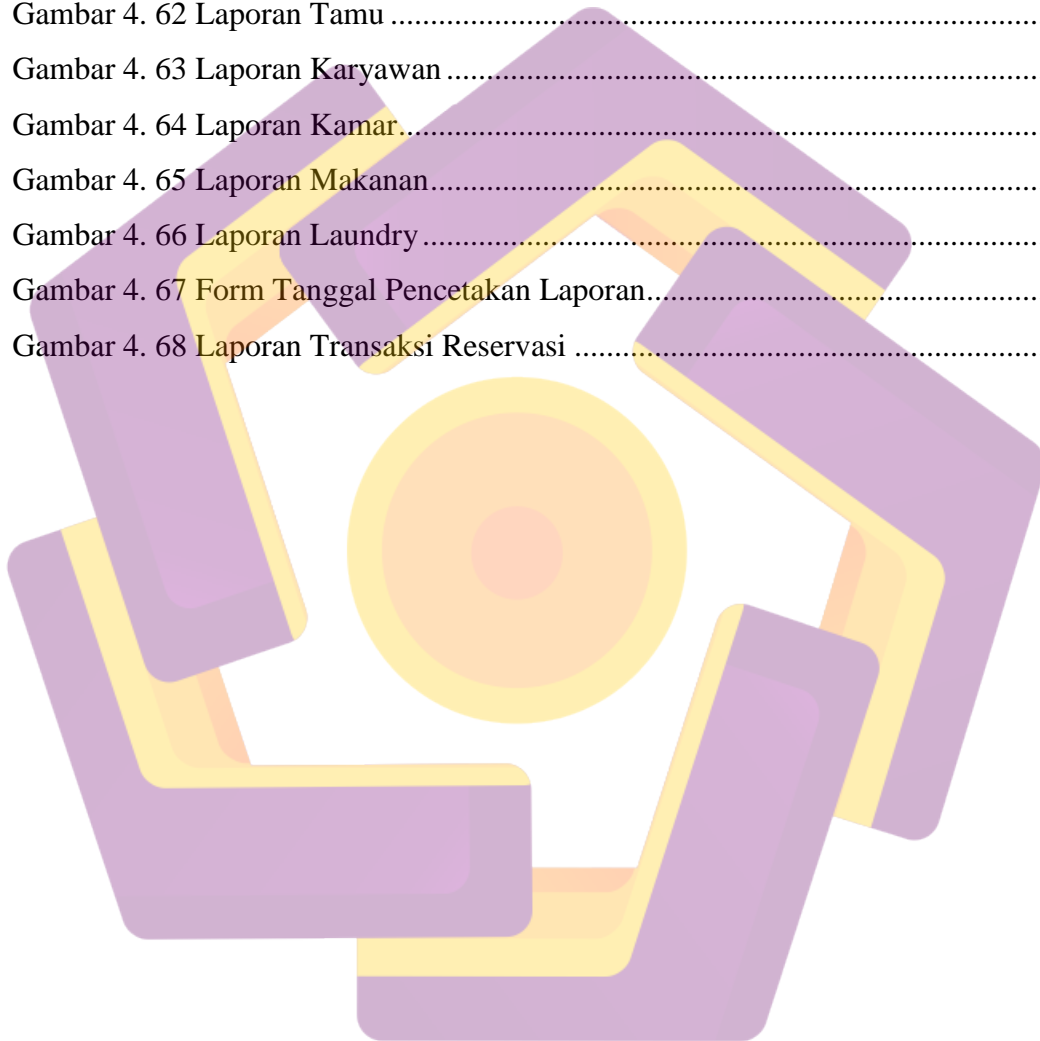
Gambar 2. 1 Model Sistem	17
Gambar 2. 2 Konsep Sistem Informasi	22
Gambar 2. 3 <i>Waterfall Model</i>	24
Gambar 2. 4 Diagram UML	27
Gambar 2. 5 Contoh Sederhana Arsitektur Client Server	40
Gambar 2. 6 Tampilan NetBeans IDE 7.4	46
Gambar 2. 7 Jendela Kerja Standar NetBeans	47
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Hotel Seno.....	54
Gambar 3. 2 Use Case Diagram.....	74
Gambar 3. 3 <i>Activity Diagram Login</i>	91
Gambar 3. 4 <i>Activity Diagram</i> Data Karyawan	92
Gambar 3. 5 <i>Activity Diagram</i> Data Tipe Kamar	92
Gambar 3. 6 <i>Activity Diagram</i> Data Tamu	93
Gambar 3. 7 <i>Activity Diagram</i> Data Kamar.....	93
Gambar 3. 8 <i>Activity Diagram</i> Data Makanan.....	94
Gambar 3. 9 <i>Activity Diagram</i> Data Laundry	94
Gambar 3. 10 <i>Activity Diagram</i> Reservasi Baru (<i>Check In</i>).....	95
Gambar 3. 11 <i>Activity Diagram</i> Booking.....	96
Gambar 3. 12 <i>Activity Diagram</i> Check Out	97
Gambar 3. 13 <i>Activity Diagram</i> Tambahan	98
Gambar 3. 14 <i>Activity Diagram</i> Laporan.....	99
Gambar 3. 15 <i>Class Diagram</i>	100
Gambar 3. 16 <i>Sequence Diagram</i> Login.....	101
Gambar 3. 17 <i>Sequence Diagram</i> Data Karyawan	102
Gambar 3. 18 <i>Sequence</i> Data Tipe Kamar.....	103
Gambar 3. 19 <i>Sequence Diagram</i> Data Tamu	104
Gambar 3. 20 <i>Sequence</i> Data Kamar	105

Gambar 3. 21 <i>Sequence Diagram</i> Laundry.....	106
Gambar 3. 22 <i>Sequence Diagram</i> Makanan	107
Gambar 3. 23 <i>Sequence Diagram</i> Reservasi Baru (<i>Check In</i>).....	108
Gambar 3. 24 <i>Sequence Diagram</i> Booking.....	109
Gambar 3. 25 <i>Sequence Diagram</i> Check Out	110
Gambar 3. 26 <i>Sequence Diagram</i> Tambahan	111
Gambar 3. 27 <i>Sequence Diagram</i> Laporan	112
Gambar 3. 28 Relasi Antar Tabel.....	118
Gambar 3. 29 Menu Utama.....	119
Gambar 3. 30 Form Login.....	119
Gambar 3. 31 Form Tambah User.....	120
Gambar 3. 32 Form Tipe Kamar.....	121
Gambar 3. 33 Form Tamu.....	122
Gambar 3. 34 Form Data Kamar.....	123
Gambar 3. 35 Data Makanan	124
Gambar 3. 36 Form Data Laundry	124
Gambar 3. 37 Form Reservasi Baru.....	125
Gambar 3. 38 Form Tambahan	125
Gambar 3. 39 Form Transaksi Tambahan.....	126
Gambar 3. 40 Form Cari Makanan	126
Gambar 3. 41 Form Cari Laundry.....	127
Gambar 3. 42 Form Detail Transaksi.....	127
Gambar 3. 43 Form Check Out.....	128
Gambar 3. 44 Nota Tagihan.....	128
Gambar 3. 45 Laporan Data Tamu.....	129
Gambar 3. 46 Laporan Data Karyawan.....	129
Gambar 3. 47 Laporan Data Kamar	130
Gambar 3. 48 Laporan Data Makanan	130
Gambar 3. 49 Laporan Data Laundry	131

Gambar 4. 1 Pembuatan Database	133
Gambar 4. 2 Tabel Karyawan	133
Gambar 4. 3 Tabel <i>Detail Reservation</i>	134
Gambar 4. 4 Tabel Jabatan.....	135
Gambar 4. 5 Tabel Kamar.....	135
Gambar 4. 6 Tabel Tamu	136
Gambar 4. 7 Tabel Tipe Kamar.....	136
Gambar 4. 8 Tabel Laundry	137
Gambar 4. 9 Tabel Transaksi	137
Gambar 4. 10 Tabel Makanan.....	138
Gambar 4. 11 Tabel Reservasi	139
Gambar 4. 12 Menu <i>Login User</i>	140
Gambar 4. 13 Menu <i>Login User</i> Gagal.....	140
Gambar 4. 14 Halaman Menu Utama Admin	142
Gambar 4. 15 Halaman Menu Utama Resepsionis	142
Gambar 4. 16 Form Data Karyawan	143
Gambar 4. 17 Form Data Karyawan - Tambah.....	144
Gambar 4. 18 Form Data Karyawan - Simpan.....	145
Gambar 4. 19 Form Data Karyawan - Edit	147
Gambar 4. 20 Form Data Karyawan - Hapus.....	149
Gambar 4. 21 Form Tipe Kamar.....	151
Gambar 4. 22 Form Tipe Kamar - Tambah.....	152
Gambar 4. 23 Form Tipe Kamar – Simpan.....	153
Gambar 4. 24 Form Tipe Kamar - Edit.....	155
Gambar 4. 25 Form Tipe Kamar - Hapus	157
Gambar 4. 26 Form Data Tamu	158
Gambar 4. 27 Form Data Tamu- Tambah.....	159
Gambar 4. 28 Form Data Tamu - Edit	160

Gambar 4. 29 Form Data Tamu - Hapus.....	163
Gambar 4. 30 Form Data Tamu – Cari	164
Gambar 4. 31 Form Data Kamar.....	166
Gambar 4. 32 Form Data Kamar-Tambah	167
Gambar 4. 33 Form Data Kamar-Simpan	169
Gambar 4. 34 Form Makanan	170
Gambar 4. 35 Form Makanan-Tambah.....	171
Gambar 4. 36 Form Makanan-Simpan.....	173
Gambar 4. 37 Form Makanan-Hapus.....	173
Gambar 4. 38 Form Makanan-Ubah	174
Gambar 4. 39 Form Laundry.....	176
Gambar 4. 40 Form Laundry-Tambah	177
Gambar 4. 41 Form Laundry-Hapus	179
Gambar 4. 42 Form Laundry-Simpan	179
Gambar 4. 43 Form Laundry-Ubah.....	181
Gambar 4. 44 Form Pendaftaran Anggota	182
Gambar 4. 45 Form <i>Startup Wizard</i>	182
Gambar 4. 46 Form Tamu (<i>Check in</i>)	183
Gambar 4. 47 Form <i>Check In</i>	184
Gambar 4. 48 Form Pengisian data <i>Check In</i>	184
Gambar 4. 49 Form Reservasi (<i>Booking</i>).....	187
Gambar 4. 50 Pengisian data Tambahan.....	188
Gambar 4. 51 Form Tambahan	188
Gambar 4. 52 Transaksi Tambahan (frmTransaction)	189
Gambar 4. 53 Form Pencarian Laundry	190
Gambar 4. 54 Form Pencarian Makanan.....	190
Gambar 4. 55 Data Detil Yang Dipilih	191
Gambar 4. 56 Data Tambahan	191
Gambar 4. 57 Form Detail Transaksi.....	193

Gambar 4. 58 Form Check out.....	194
Gambar 4. 59 Form Penyimpanan File	194
Gambar 4. 60 Nota Tagihan	196
Gambar 4. 61 Menu Laporan	197
Gambar 4. 62 Laporan Tamu	197
Gambar 4. 63 Laporan Karyawan	198
Gambar 4. 64 Laporan Kamar.....	198
Gambar 4. 65 Laporan Makanan.....	199
Gambar 4. 66 Laporan Laundry	199
Gambar 4. 67 Form Tanggal Pencetakan Laporan.....	200
Gambar 4. 68 Laporan Transaksi Reservasi	201



INTISARI

Keberadaan Hotel Seno yang terletak di kawasan wisata jl. Jogokaryan 26 Yogyakarta sangat mudah dijumpai karena lokasinya yang strategis. Dalam satu hotel biasanya memiliki data dan informasi penting yang harus dikelola dan disimpan dengan baik, pencarian data kamar dan data tamu juga seringkali diperlukan. Namun tidak jarang hotel-hotel kecil seperti Hotel Seno berfasilitas memadai tetapi sistem reservasi hotelnya masih manual. Mulai dari cek-in, cek-out, penyimpanan data kamar, data tamu, dan pembuatan laporan semuanya masih menggunakan catatan tangan.

Untuk itu diperlukan sebuah sistem informasi yang dapat membantu dalam proses reservasi serta penyimpanan data-data hotel dalam jumlah banyak secara otomatis. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan mengunjungi langsung Hotel Seno, kemudian melakukan wawancara, observasi serta pendataan, melakukan evaluasi kebijakan keamanan, meminimalisir kesalahan akibat kelalaian kinerja user dan kegagalan sistem, studi literatur untuk mencari dan menemukan referensi yang benar, dokumentasi pekerjaan dan pembuatan laporan.

Hasil analisis masalah ditemukan beberapa hal yang masih kurang dalam proses reservasi serta penyimpanan data-data yang dilakukan secara manual. Pada pembangunan aplikasi ini menggunakan SDLC (*System Development Life Cycle*) dengan model pengembangan sistem *Waterfall*. Model ini melakukan pendekatan secara sistematis dan urut mulai dari level kebutuhan sistem lalu menuju ke tahap analisis, desain, coding, testing, dan maintenance. Perancangan aplikasi ini dibangun dengan menggunakan software Netbeans IDE 7.4, XAMPP, dan bahasa pemrograman Java. Menu dalam aplikasi ini diantaranya, cek-in, cek-out, data tamu, data kamar, data user, data makanan, data laundry, dan laporan. Aplikasi reservasi hotel ini mampu melakukan proses *insert*, *update*, *delete* secara otomatis.

Kata Kunci : Reservasi Hotel, Hotel Seno, Client Server, Java

ABSTRACT

The existence of that Seno Hotel located in the tourist area of jl. Jogokaryan 26 Yogyakarta is very easy to find because of its strategic location. In a hotel usually have the data and important information that must be managed and stored properly, the room data search and guest data are also often needed. But not infrequently the small hotels like Seno Hotel that adequate facilities but her hotel reservation system is still manually. Starting from the check-in, check-out, storage room, guest data, and report creation, they are still use the hand record.

Therefore needs an information system that can helps the reservation process and hotel data storage in large quantities automatically. Data collection techniques conducted by visiting the Seno Hotel directly, then interviewing, observation and data collection, evaluation of security policies, to minimize the error caused by the negligence the user's performance and the system failure, the study of literature to search and find the correct reference, job documentation and report creation.

The results of the problem analysis of the was found a few things that are still lacking in the reservation process and data storage which is done manually. In this application development was use SDLC (System Development Life Cycle) with model of waterfall sistem development. This model approached systematically and sequence start from system requirements level then headed to the analysis stage, design, coding, testing, and maintenance. The design of this application built by using Netbeans IDE 7.4 software, XAMPP, and the Java programming language. The menu in this application are include, check-in, check-out, guest data, the room data, user data, the meals data, laundry data, and reports. This hotel reservation application able to process the insert, update, delete automatically.

Keywords: *Reservation, Hotel Seno, Client Server, Java*