

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan zaman yang sangat pesat saat ini telah mempengaruhi segala aspek bidang kehidupan manusia. Salah satunya ada pada dunia teknologi yang sudah semakin maju. Banyak *software* yang telah hadir untuk memenuhi kebutuhan manusia maupun instansi.

Bisnis perhotelan sangat marak di Indonesia. Hotel dapat berkembang dimana saja, baik di kota besar maupun kecil. Hotel kini telah berkembang menjadi industri yang handal, menjadi salah satu penopang utama di dalam pembangunan pariwisata di Negara ini. Dari sekian banyak hotel yang tersebar di Indonesia khususnya di Yogyakarta, Hotel Seno merupakan salah satu hotel yang ikut meramaikan bisnis perhotelan. Hotel Seno sudah mulai beroperasi pada tahun 1996 yang berada pada lokasi strategis di Jl. Jogokaryan 26 Yogyakarta.

Dalam setiap kegiatan yang disebut pelayanan, muncul dua unsur yaitu yang dilayani dan yang melayani. Hubungan antara kedua hal inilah yang menyebabkan munculnya usaha yang luar biasa dari manajemen Hotel Seno Yogyakarta untuk menggali dan terus memunculkan nilai-nilai yang tinggi dalam melayani tamu.

Sebagai hotel yang baru beroperasi, Hotel Seno harus mempunyai strategi dalam mengembangkan usahanya. Hal ini tentu saja harus didukung oleh pelayanan yang baik dari hotel Seno mulai dari tamu *check-in* dan *check-out*. Reservasi adalah

pesanan atau menyediakan fasilitas, misalnya pemesanan tempat untuk meja di restaurant juga pemesanan kamar di hotel. Aplikasi reservasi hotel digunakan untuk melayani tamu ketika memesan kamar, mulai dari *check-in* hingga *check-out*. Namun dalam perkembangan teknologi yang sudah sangat pesat sekarang ini, Hotel Seno masih menggunakan sistem reservasi hotel yang kurang efektif dalam penerapannya yaitu masih menggunakan sistem reservasi manual mulai dari tamu *check-in* hingga *check-out*, fasilitas *booking*-nya juga masih menggunakan catatan manual, sementara proses transaksi pembayarannya masih dilakukan secara semi manual dengan menggunakan kalkulator.

Hal seperti itu tentu menyebabkan penyimpanan data tidak teratur dan cenderung rawan hilang. Proses pencarian data tamu ketika dibutuhkan pun akan mengalami kendala karena harus mencari satu per satu buku yang telah digunakan. Begitu juga ketika akan membuat laporan tentu akan menyita waktu dan pikiran, selain itu juga akan menyebabkan pemborosan buku. Sampai saat ini buku reservasi yang digunakan di Hotel Seno kurang lebih sudah menghabiskan 84 buku besar.

Berdasarkan hal tersebut di atas, maka penulis menganggap perlu untuk membuat suatu perancangan aplikasi reservasi hotel dengan metode *client server* berbasis komputer dan akan diterapkan pada Hotel Seno Yogyakarta. Perancangan aplikasi ini menangani pemesanan kamar yang dimulai dari tamu *check-in* hingga transaksi pembayaran atau tamu *check-out* dengan harapan Aplikasi Reservasi Hotel ini nantinya dapat meningkatkan efisiensi kinerja resepsionis dan dapat memberikan informasi yang cepat, tepat, efisien dan efektif mengenai informasi pemesanan kamar,

data tamu, sistem *booking* dan transaksi pembayaran, serta pembuatan laporan. Serta dapat membantu dalam menyimpan data tamu dengan baik dan aman sehingga apabila sewaktu-waktu data tamu dibutuhkan dapat dengan mudah dicari tanpa harus membuka satu per satu buku reservasi yang digunakan. Untuk itulah penulis tertarik untuk mengambil judul **“Perancangan Aplikasi Reservasi Hotel Seno Yogyakarta Menggunakan Metode Client Server Berbasis Java”**.

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang di atas dan hasil pengamatan langsung di Hotel Seno Yogyakarta maka dapat disimpulkan bahwa sistem reservasi hotel ini masih dilakukan dengan cara manual dan belum terkomputerisasi. Oleh karena itu dapat diidentifikasi beberapa masalah yaitu :

1. Bagaimana membuat program aplikasi reservasi hotel Seno Yogyakarta menggunakan metode client/server berbasis java?

1.3 Batasan Masalah

Dari rumusan masalah yang diuraikan, untuk mendapatkan hasil yang lebih baik dan arena keterbatasan penelitian maka permasalahan pembuatan skripsi dibatasi sebagai berikut :

1. Aplikasi perancangan reservasi hotel hanya meliputi tamu *chek-in*, *chek-out*, data karyawan, data tipe kamar, data tamu, data kamar, data makanan, data laundry, sistem *booking*, transaksi pembayaran, dan Rekap Laporan.
2. Terdapat dua komputer yang berhubungan dengan aplikasi ini, yaitu Komputer pertama sebagai client yang hanya dapat dioperasikan oleh

karyawan (resepsionis) yang masing-masing telah diberikan No. Pegawai serta Password untuk login. Sedangkan komputer sebagai server beserta database di dalamnya.

3. Dalam pembuatan aplikasi ini penulis menggunakan software NetBeans 7.4, My SQL, bahasa pemrograman Java, dan Sistem Operasi Windows 7.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari pelaksanaan penelitian adalah :

1. Sebagai salah satu syarat menyelesaikan jenjang STRATA 1 pada STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.
2. Dari program reservasi yang telah dibuat bertujuan agar menghasilkan sistem yang dapat bekerja diantaranya :
 - a. Sistem dapat melakukan log in karyawan (resepsionis dan manajer).
 - b. Sistem dapat melakukan proses *insert*, *update*, *delete* data karyawan, data kamar, data tamu, data laundry, data makanan dan proses reservasi tamu baru.
 - c. Sistem dapat melakukan penyimpanan serta pencarian data kamar dan data tamu jika sewaktu-waktu dibutuhkan.
 - d. Sistem dapat menampilkan data transaksi pembayaran.
 - e. Sistem dapat menampilkan dan mencetak laporan.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari pelaksanaan penelitian adalah :

1. Bagi Mahasiswa :
 - a. Memperoleh gelar Sarjana Komputer.
 - b. Menerapkan ilmu dan teori-teori selama mengikuti pendidikan ke dalam aplikasi nyata secara praktis guna membantu dan mendukung kemampuan beraktualisasi dalam penerapan ilmu di dunia nyata.
 - c. Untuk meningkatkan kreatifitas menciptakan suatu karya dengan memanfaatkan teknologi komputer serta mengembangkan pola keilmuan dan membuka wawasan tentang ilmu pengetahuan baru yang sesuai dengan bidang teknologi informasi.
2. Bagi Akademik :
 - a. Menambah khasanah pustaka di STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.
 - b. Sebagai materi evaluasi bagi pengembangan peningkatan mutu pendidikan maupun mutu lulusan di masa yang akan datang antara teori-teori yang diberikan dalam kurikulum dan yang dibutuhkan di lapangan kerja.
3. Bagi Hotel Seno :

Sebagai alat pendukung dalam proses reservasi hotel.

1.6 Metodologi Penelitian

Untuk menghasilkan karya ilmiah yang berkualitas maka penulis melakukan beberapa metode pengumpulan informasi. Adapun metode tersebut sebagai berikut :

1. Observasi

Pengamatan secara langsung, dalam hal ini melihat beberapa jenis fasilitas kamar yang tersedia di Hotel Seno Yogyakarta yang tentunya berbeda-beda.

2. Wawancara

Metode yang langsung dilakukan dengan bertanya kepada narasumber yang terkait yakni pemilik Hotel Seno Yogyakarta.

3. Pengembangan Sistem

Pada pembangunan aplikasi ini dengan menggunakan model pengembangan sistem *Waterfall*. Model ini melakukan pendekatan secara sistematis dan urut mulai dari level kebutuhan sistem lalu menuju ke tahap analisis, desain, coding, testing, dan maintenance. Disebut dengan waterfall karena tahap demi tahap yang dilalui harus menunggu selesainya tahap sebelumnya dan berjalan berurutan.

1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penyusunan sebagai berikut :

1. BAB I : PENDAHULUAN

Latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

2. BAB II : LANDASAN TEORI

Menguraikan mengenai tinjauan pustaka dan landasan teori dari perancangan aplikasi reservasi hotel yang menggunakan metode client server dan software yang digunakan dalam pengembangan perancangan aplikasi ini.

3. BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Merupakan bagian yang menjelaskan analisis kebutuhan sistem dan perancangan sistem.

4. BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan diuraikan lebih rinci mengenai implementasi dari perancangan sistem yang telah dibahas pada bab sebelumnya dan pembahasan output yang ditampilkan dari software yang digunakan.

5. BAB V : PENUTUP

Berisi kesimpulan dan saran dari penelitian perancangan aplikasi reservasi hotel tersebut untuk pengembangan.

