

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penulis dapat mengambil kesimpulan dari penyusunan Tugas Akhir ini, sebagai berikut :

Kesimpulan yang dapat diambil dari implementasi tersebut adalah *user* menjadi lebih terstruktur untuk mengetahui pemberitahuan jika ada task dari admin melalui Aplikasi *Support Ticketing System* yang terintegrasi dengan pemberitahuan email.

5.2 Saran

Dalam penulisan tugas akhir ini, tentu masih terdapat banyak kekurangan dan perlu adanya pengembangan lebih lanjut dari sisi aplikasi. Oleh karena itu, sangat diharapkan tugas akhir ini dapat dikembangkan lebih lanjut, untuk lebih menyempurnakan aplikasi terdapat beberapa saran diantaranya :

1. Mengingat semakin pesatnya perkembangan teknologi saat ini, fitur dan kegunaan sistem informasi ini harus dikembangkan lagi agar dapat memberikan manfaat bagi PT. Global Inovasi Ventura sebagai aplikasi monitoring yang memadai.
2. Aplikasi ini masih perlu dikembangkan lebih lanjut agar dapat memiliki fitur *edit profile*.
3. Penambahan *hosting* di aplikasi agar lebih efisien.
4. Aplikasi ini masih perlu dikembangkan lebih lanjut agar dapat memiliki fitur *progressive webb app*. Dan system fitur keterangan *Assign, On Progress, Done Task*.