

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar belakang Masalah

Dengan perkembangan dunia saat ini membuat beberapa usaha memanfaatkan dunia teknologi agar tentunya dengan tujuan untuk mengembangkan usahanya. Dunia penjualan saat ini sudah semakin maju dan sangat berbeda dengan sistem penjualan yang dilakukan di masa lalu. Pada saat ini teknologi sudah sangat berkembang dan memungkinkan segala pekerjaan (termasuk penjualan) yang yang hanya dilakukan di tempat penjualan sekarang mulai merambah ke dunia internet.

Di dunia internet banyak orang yang akan melihat produk-produk atau jasa yang dijual dan tidak terbatas orang yang melihat. Tentunya dengan memanfaatkan dunia teknologi internet ini akan banyak lagi peluang untuk mengembangkan usaha menjual produk maupun jasa. Di era globalisasi membawa perubahan juga dalam bidang perdagangan, yang bukan saja melakukan transaksi penjualan di tempat-tempat penjualan atau di toko saja, namun juga kita memanfaatkan teknologi yang ada.

Karena latar belakang di atas penulis ingin mengembangkan dunia perdagangan bukan hanya di tempat-tempat perdagangan saja tapi juga melalui internet, yaitu membuat suatu *website* yang akan menampilkan dan menjual

produk atau jasa, maka penulis membuat skripsi dengan judul **“Anallsis dan Perancangan Sistem Pemasaran Berbasis Web pada Toko Sepatu dan Tas UD.Mayar Yogyakarta”**.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dituturkan di atas, ada beberapa rumusan masalah agar informasi lebih menarik, tidak banyak menyita waktu, hemat biaya maupun tenaga yaitu :

- Bagaimana membuat *website* sebagai sarana informasi dan penjualan produk pada Toko Sepatu dan Tas UD.Mayar Yogyakarta?
- Seberapa jauhkan keefektifan yang didapat menggunakan media internet dengan penggunaan *website* di Toko Sepatu dan Tas UD.Mayar Yogyakarta?
- Bagaimana membuat sebuah *website*, yang mampu membantu meningkatkan penjualan di Toko Sepatu dan Tas UD.Mayar Yogyakarta?

## 1.3 Batasan masalah

Dari rumusan masalah di atas diperlukan batasan masalah agar penelitian tidak menyimpang dari topik penelitian :

- Penelitian hanya dilakukan di Toko Sepatu dan Tas UD. Mayar Yogyakarta
- Dapat menyajikan informasi penjualan produk yaitu tas dan sepatu meliputi gambar produk, harga, juga keterangan lain mengenai produk pada toko UD.Mayar juga transaksi penjualan *via website*
- Masalah yang diteliti adalah masalah pemasaran *via website* produk Toko Sepatu dan Tas UD.Mayar Yogyakarta
- Tidak membahas infrastruktur dan keamanan jaringan
- Menggunakan bahasa pemrograman PHP.
- Menggunakan aplikasi *software* Adobe Dreamweaver CS3, Correl Draw, Adobe Photoshop CS 3, My SQL, XAMPP

#### 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari peneliti adalah sebagai berikut:

- Membantu penjualan produk di Toko Sepatu dan Tas UD.Mayar Yogyakarta menggunakan *website*.
- Merancang sistem penjualan berbasis *website* yang berguna dan bermanfaat bagi Toko Tas dan Sepatu UD.Mayar Yogyakarta juga suatu karya bagi penulis.

- Mengimplementasikan ilmu yang telah didapat oleh penulis pada STMIK AMIKOM Yogyakarta.
- Syarat kelulusan bagi Strata-1 Sistem Informasi di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan penulis dalam penelitian kali ini adalah :

- Penulis dapat memperoleh gelar sarjana komputer pada STMIK AMIKOM Yogyakarta
- Dapat membantu menjual produk pada Toko Sepatu dan Tas UD.Mayar Yogyakarta lewat *website*

### 1.6 Metode Penelitian

- Metode observasi

Metode observasi merupakan metode sistem pengumpulan data dengan pengamatan pada objek yang diteliti.

- Metode *survey*

Metode *survey* ini dilakukan dengan cara berkomunikasi secara langsung kepada pihak yang bersangkutan.

- Metode kepustakaan

Metode ini dilakukan dengan cara membaca literatur-literatur yang berhubungan dengan objek sebagai bahan pertimbangan dalam penyusunan data penulis.

- Metode kearsipan

Metode ini dilakukan dengan pengumpulan data-data yang telah ada untuk di analisa.

## 1.7 Sistematika Penulisan

### BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan materinya sebagian besar berupa penyempurnaan dari latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan laporan penelitian.

### BAB II : LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN UMUM

Bab Landasan Teori merupakan tinjauan pustaka, menguraikan teori-teori yang mendasari pembahasan secara detail, dapat berupa definisi-definisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti. Tinjauan umum (merupakan bagian dari sub bab) menguraikan tentang gambaran obyek penelitian, misalnya gambaran umum perusahaan, gambaran umum produk, serta data yang dipergunakan untuk memecahkan masalah-masalah yang dihadapi, berkaitan dengan kegiatan penelitian. Pada bab ini juga dituliskan tentang *Tools/software* yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau keperluan penelitian.

### BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang analisis terhadap permasalahan yang terdapat di kasus yang sedang diteliti. Meliputi analisis terhadap masalah sistem yang sedang berjalan, analisis hasil solusi, analisis kebutuhan terhadap sistem yang diusulkan, analisis kelayakan sistem yang diusulkan. Perancangan sistem berisikan model-model penyelesaian masalah sistem lama dengan membuat rancangan untuk sistem baru yang diusulkan.

### BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini, dipaparkan hasil-hasil dari tahapan penelitian, dari tahap analisis desain, implementasi desain, hasil testing dan implementasi, berupa penjelasan teoritik, baik secara kualitatif, kuantitatif, atau secara statistik. Kecuali

itu, sebaiknya hasil penelitian juga dibandingkan dengan hasil penelitian terdahulu yang sejenis atau keadaan sebelumnya.

## BAB V : PENUTUP

Berisi kesimpulan dan saran. Kesimpulan dapat mengemukakan kembali masalah penelitian (mampu menjawab pertanyaan dalam rumusan masalah), hipotesis dan bukti-bukti yang dihasilkan dan akhirnya menarik kesimpulan apakah hipotesis yang diajukan itu diterima atau sebaliknya, tidak diperkenankan penulis menyimpulkan masalah jika pembuktian tidak terdapat dalam hasil penelitian. Dalam pembuatan kesimpulan, hal-hal yang diperkuat :

- Berhubungan pembuktian hipotesis
- Didasarkan pada analisis yang obyektif
- Diperkuat dengan bukti-bukti yang telah ditemukan

Saran merupakan manefestasi dari penulis untuk dilaksanakan sesuatu yang belum ditempuh dan layak untuk dilaksanakan. Saran dicantumkan karena peneliti melihat adanya jalan keluar untuk mengatasi masalah atau kelemahan yang ada, saran yang diberikan tidak terlepas dari ruang lingkup penelitian (untuk obyek penelitian maupun pembaca yang akan mengembangkan hasil penelitian).