

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Menyongsong era globalisasi pada saat sekarang ini, Sistem Informasi (SI) semakin dibutuhkan oleh organisasi maupun perusahaan. Banyaknya pekerjaan manusia yang dapat dibantu oleh komputer sehingga manusia dapat menjadi lebih produktif dan memberikan hasil kerja lebih baik dan lebih cepat sehingga dapat mempermudah kegiatan manusia. Khususnya dalam meningkatkan kualitas dan efektifitas aliran informasi dalam perusahaan, kontrol kualitas, dan menciptakan aliansi atau kerjasama dengan rekanan lainnya. Sistem Informasi akan membantu organisasi maupun perusahaan dalam mengintegrasikan data, mempercepat dan mensistematisasi pengolahan data dan meningkatkan kualitas informasi serta kontrol manajemen.

Pesatnya perkembangan bisnis yang mengadaptasi teknologi informasi, mendorong terjadinya persaingan bisnis. Setiap pelaku bisnis bersaing untuk merebut pangsa pasar dan meraih pelanggan agar menggunakan produk atau jasa dari perusahaan mereka.

Secara garis besar kebutuhan manusia akan dokumentasi akan sebuah peristiwa disaat ini sangatlah penting. Oleh karena itu hampir setiap orang mempunyai sebuah alat untuk mendokumentasikan peristiwa-peristiwa tersebut.

Dalam hal ini pengusaha bisnis *Service kamera PT.Fajar Pratama* berjalan dengan cepat, lebih kompleks, dan lebih di tuntutan tanggung jawabnya.

Apalagi dengan siklus barang dan jasa memiliki daur hidup yang pendek dengan hitungan hari konsumen menginginkan barang yang mereka perbaiki akan dapat segera terselesaikan.

Sistem informasi yang saat ini berjalan pada *PT.Fajar Pratama* kota Yogyakarta masih dalam sistem pencatatan manual sehingga banyak data atau dokumen yang sering kali tercecer sehingga pada saat melakukan pengarsipan bulanan maupun tahunan tidak semua data dapat di masukan ke dalam arsip. Selain itu permasalahan yang sering terjadi adalah sering sulitnya menemukan data yang telah masuk apabila diperlukan pada saat-saat tertentu.

Dengan melihat permasalahan yang ada ini tentunya diperlukan sebuah sistem informasi manajemen yang berfungsi untuk pengelola dan penyajian informasi yang akurat dan dapat ditampilkan secara cepat dan mudah setiap kali diperlukan. Kegiatan pengolahan data memiliki peranan yang penting dalam administratif sebagai sumber informasi dalam proses analisa, perumusan kebijakan dan pembuatan laporan yang tepat dan akurat. Dengan adanya sistem pengolahan data yang baik akan dapat mengatasi permasalahan dan menghasilkan suatu informasi yang cepat, tepat dan akurat. Dengan pengolahan informasi ini diharapkan dapat mengatasi permasalahan dalam pengolahan data. Sehingga dapat membantu memperlancar dalam menyajikan informasi.

Berdasarkan pemaparan masalah diatas penulis tertarik untuk merancang sebuah Sistem Informasi sebagai bahan untuk penelitian skripsi dengan

mengangkat judul yaitu “**Sistem Informasi Data Service Di PT.Fajar Pratama Yogyakarta**”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Melihat latar belakang masalah tersebut, maka rumusan masalah yang akan dibahas adalah bagaimana membuat sebuah sistem informasi berbasis komputerisasi pada pelayanan jasa *service* dalam mencatat semua transaksi dan membuat laporan serta menampilkan informasi dengan cepat, tepat, dan akurat?

## **1.3 Batasan Masalah**

Agar pembahasan topik skripsi ini terfokus dan terarah pada tujuan yang diinginkan, maka pada skripsi ini membatasi hal-hal seperti :

1. Pengelolaan informasi data service di *PT.Fajar Pratama Service Camera*. Seperti, data pelanggan, data barang *service* dan data kerusakan yang terjadi.
2. Pembuatan laporan transaksi tempat *service* yang terdiri dari laporan data pelanggan, laporan data barang *service*, laporan data perbaikan dan laporan transaksi perbaikan.

## **1.4 Manfaat dan Tujuan**

Adapun manfaat dan tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

#### 1.4.1 Manfaat

1. Manfaat Teoritis
  - a. Sebagai salah satu syarat kelulusan program studi Strata I jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM YOGYAKARTA untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom).
2. Manfaat Praktis

Bagi *PT.Fajar Pratama Service Camera* hasil akhir penelitian ini, dapat mengembangkan sistem yang sedang berjalan dan dapat menjadi sebagai bahan pertimbangan, masukan ataupun solusi dengan sistem informasi pelayanan jasa *service* yang lebih interaktif dalam memberikan informasi.

#### 1.4.2 Tujuan

Tujuan dari penelitian adalah untuk mengetahui sistem informasi yang sedang berjalan dalam pengelolaan data *service* di *PT.Fajar Pratama Service Camera*. Selain itu untuk merancang sistem informasi pelayanan jasa *service* di *PT.Fajar Pratama Service Camera* agar memudahkan pencarian data oleh pengelola untuk pencapaian tujuan yang akurat dan tepat. Kemudian akan dibuat perancangan dan pembangunan sistem informasi data *service* serta mengimplementasikan sistem informasi pengolahan data *service* di *PT.Fajar Pratama Service Camera*.

## 1.5 Metodologi Pengumpulan Data

Metodologi Penelitian yang dilakukan pada penelitian ini adalah :

1. Studi literatur

Melakukan perancangan sesuai dengan cara-cara dan pengetahuan yang sudah dikembangkan sebelumnya, dan mengumpulkan materi-materi yang berhubungan dengan *data base*.

2. Perancangan sistem

Melakukan pembuatan perancangan sistem informasi pengelolaan *data service*.

3. Dokumentasi (kearsipan)

Melakukan dokumentasi rencana kerja, dokumentasi kegiatan yang dikerjakan, dokumentasi hasil kerja (berhasil maupun *error*), dokumentasi hasil akhir dalam bentuk laporan ataupun aplikasi yang siap digunakan.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang perancangan sistem informasi pengolahan data *service*. Membatasi ruang lingkup penelitian, tujuan yang hendak dicapai serta manfaat yang diharapkan. Yaitu suatu sistem informasi yang dapat membantu proses dan efektifitas kerja

### **BAB 2 LANDASAN TEORI**

Bab ini menguraikan tentang teori - teori yang dipakai dalam mendukung perancangan aplikasi ini, yang dapat dijadikan dasar untuk pemecahan masalah dan dilakukan studi pustaka sebagai landasan dalam melakukan penelitian.

### **BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi tentang beberapa analisis pembuatan aplikasi untuk sistem informasi yang menggunakan data base dan juga proses perancangan sistem informasi pengolahan data *service*.

### **BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan proses pembuatan dari perencanaan bab sebelumnya serta hasil penelitian atau hasil dari analisis data dan pembahasannya.

## **BAB 5 PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil perancangan dan implementasi yang dilakukan agar dapat dilakukan pengembangan lebih lanjut untuk mencapai hasil yang lebih baik.

