

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bisnis adalah usaha menjual barang atau jasa yang dilakukan oleh perorangan, sekelompok orang atau organisasi kepada konsumen (masyarakat) dengan tujuan utamanya adalah memperoleh keuntungan/laba. Dalam proses berbisnis terjadi beberapa aktifitas seperti jual beli yang akan mempengaruhi keseimbangan aset perusahaan. Dalam era industri 4.0, penggunaan teknologi informasi kian marak dimanfaatkan oleh perusahaan dalam pengelolaan bisnisnya. PT. Arben Selaras Boga contohnya, yang ingin menyematkan penggunaan teknologi ke dalam perusahaannya guna mengelola bisnisnya. PT. Arben Selaras Boga merupakan perusahaan yang menaungi toko Arinta Kitchen yang bergerak di bidang produksi dan penjualan aneka kue dan roti.

Dalam operasional bisnisnya, PT. Arben Selaras Boga memiliki beberapa permasalahan diantaranya adalah pengelolaan data pemesanan, data pembelian bahan baku masih dicatat pada buku secara manual dan terpisah. Untuk melihat laporan penjualan dan laporan pembelian pun perlu dilakukannya penyalinan data kembali. Hal ini dapat memakan waktu operasional yang lebih lama.

Oleh sebab itu PT. Arben Selaras Boga menginginkan semua data bahan baku yang telah dibeli, pendataan produk, dan seluruh data pemesanan tercatat secara digital sehingga menghasilkan laporan penjualan dan laporan pembelian bahan baku yang tersaji secara otomatis.

Adanya latar belakang tersebut, peneliti ingin melakukan penelitian guna membangun sistem informasi terkomputerisasi berbasis *desktop*.

Sistem informasi berbasis *desktop* memiliki performa *running* yang baik karena berjalan diatas spesifikasi perangkat keras yang sudah ditentukan sebelumnya. Untuk kecepatan penggunaan relatif cepat karena tidak menggunakan koneksi *internet*, tidak perlu *browser* dan juga tidak perlu sistem keamanan yang lebih karena tidak rentan oleh *virus* dan *malware*. Dengan adanya sistem informasi berbasis *desktop* diharapkan dapat membantu PT. Arben Selaras Boga dalam mengatasi masalah yang ada serta meningkatkan kualitas operasional.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diketahui, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah “bagaimana agar manajemen penjualan dan pengelolaan data yang ada pada PT. Arben Selaras Boga dapat berjalan dengan aman, efektif dan efisien, serta terintegrasi ?.

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan terarah dan tidak masuk ke topik selain dari pada “Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Penjualan Perusahaan Kue Dan Roti "PT. Arben Selaras Boga" Berbasis Desktop ” maka permasalahan yang akan dibahas sebagai berikut :

1. Aplikasi yang dikembangkan berbasis desktop.
2. Aplikasi hanya dapat dioperasikan atau diakses oleh pemilik toko dan karyawan tertentu.
3. Data yang dikelola meliputi data transaksi pemesanan, transaksi pembelian, data penjualan, data karyawan, dan data produksi.
4. Laporan yang dihasilkan berupa laporan harian, laporan mingguan,

laporan bulanan dan laporan tahunan.

5. Ruang lingkup penelitiannya adalah PT. Arben Selaras Boga.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan dari pembuatan sistem informasi adalah untuk mengatasi berbagai permasalahan dan kekurangan saat perusahaan belum mengoperasikan sebuah sistem informasi. Dengan dibuatnya sebuah sistem informasi mampu membantu operasional kerja perusahaan seperti :

1. Mempermudah proses pencatatan transaksi penjualan dan transaksi pembelian.
2. Mempersingkat waktu proses transaksi penjualan dan transaksi pembelian.
3. Mempermudah proses pembuatan laporan transaksi penjualan, laporan transaksi pembelian serta laporan produk.
4. Mendata seluruh karyawan PT. Arben Selaras Boga meliputi biodata data karyawan yang tersimpan dalam *database*.
5. Menjaga keamanan seluruh data PT. Arben Selaras Boga.
6. Meminimalisir terjadinya manipulasi data yang dapat merugikan perusahaan.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diperoleh dengan adanya sistem informasi manajemen penjualan ini antara lain:

1. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian bermanfaat untuk pemilik perusahaan dalam mengelola data perusahaan secara akurat, aman, bebas redundansi,

efektif, dan efisien sehingga memudahkan pembuatan laporan penjualan dan pembelian.

2. Bagi Peneliti

- a. Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat untuk menambah ilmu pengetahuan dan pengalaman dalam memecahkan masalah serta menganalisis sistem informasi manajemen penjualan.
- b. Sebagai penerapan ilmu pengetahuan yang telah didapatkan sewaktu kuliah.
- c. Sebagai syarat kelulusan perkuliahan jenjang sarjana Universitas Amikom Yogyakarta.

3. Bagi Kalangan Akademik

Penelitian ini dapat bermanfaat untuk menambah serta memperkaya literatur perpustakaan dan juga sebagai referensi untuk melakukan penelitian lain.

4. Bagi Universitas Amikom Yogyakarta

- a. Sebagai dokumentasi skripsi mahasiswa dalam bentuk laporan skripsi.
- b. Sebagai referensi penulisan karya ilmiah maupun skripsi untuk mahasiswa Universitas Amikom Yogyakarta.

1.6 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian merupakan langkah penting dalam melakukan suatu penelitian, yang bertujuan untuk mengumpulkan data atau informasi. Metode yang digunakan untuk memperoleh data yang akan digunakan dalam penyusunan skripsi ini adalah :

1.6.1 Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data diartikan sebagai cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Dengan kata lain, penelitian merupakan suatu kegiatan yang menggunakan metode-metode untuk mendapatkan data primer maupun sekunder untuk menunjang penelitian sehingga dalam penelitian ini sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai. Metode yang digunakan dalam pengumpulan data untuk perancangan dan pembuatan *program* ini adalah sebagai berikut :

1.6.1.1 Sumber Data Primer

Pengambilan data primer yang diperoleh secara langsung dari objek penelitian. Berikut merupakan metode penelitian yang dilakukan dalam perancangan untuk mendapatkan data primer :

- a. **Observasi**, adalah suatu metode pengumpulan data dengan melakukan pengamatan secara langsung terhadap objek menggunakan indera mata untuk mengetahui data apa saja yang dibutuhkan oleh peneliti.
- b. **Wawancara**, adalah suatu metode pengumpulan data yang dilakukan dengan mengajukan sejumlah pertanyaan kepada pihak terkait yang berguna untuk mengetahui permasalahan secara detail pada perusahaan dan bersama-sama bertukar pikiran untuk mencari solusi terbaik dari permasalahan tersebut.

1.6.2.1 Sumber Data Sekunder

Pengambilan data sekunder, yang diperoleh secara tidak langsung dari objek penelitian. Dengan kata lain, penulis memperoleh data dengan mempelajari data-data dan catatan yang berhubungan dengan masalah yang diteliti. Berikut

merupakan metode penelitian yang dilakukan dalam perancangan untuk mendapatkan data sekunder :

- a. **Studi Pustaka**, Melakukan pengumpulan literatur dan pencarian bahan referensi yang mendukung dalam pendefinisian masalah melalui buku, *e-book*, jurnal, *internet*, yang erat kaitannya dengan permasalahan objek.
- b. **Analisis Dokumen**, membaca, dan mempelajari dokumen-dokumen yang bersifat tertulis maupun elektronik dari objek penelitian, karena dokumen diperlukan untuk kelengkapan data penelitian.

1.6.2 Metode Analisis

Analisis sistem merupakan tahap yang dibutuhkan untuk mendefinisikan masalah sistem, menentukan tujuan dan mengumpulkan kebutuhan sistem yang akan dikembangkan. Permasalahan atau kelemahan sistem adalah kondisi atau situasi yang menyimpang dari tujuan organisasi atau perusahaan yang dapat menurunkan kinerja operasional, informasi yang didapat tidak akurat, ekonomi, keamanan data, dan efisiensi pelayanan.

1. **Analisis PIECES**, (*Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Service*) merupakan metode yang digunakan untuk menganalisis sistem berupa mengidentifikasi masalah, maka harus dilakukan analisis terhadap kinerja, informasi, ekonomi, pengendalian, efisiensi, dan pelayanan. Analisis PIECES sangat penting untuk dilakukan sebelum mengembangkan sebuah sistem informasi, karena melalui analisis PIECES biasanya akan ditemukan beberapa masalah utama maupun masalah yang bersifat gejala dari masalah utama.

2. **Analisis Kebutuhan Sistem**, Analisis kebutuhan sistem terdiri dari:
 - c. Kebutuhan Fungsional
 - d. Kebutuhan Non Fungsional

1.6.3 Metode Perancangan

Pembuatan suatu sistem melibatkan proses perancangan model untuk memberikan gambaran rinci sistem yang akan dibuat. Rancangan sistem ini menggunakan konsep *Unified Modelling Language* (UML).

1.6.4 Metode Perancangan Basis Data

Metode perancangan basis data dilakukan dengan merancang *Entity Relationship Diagram* (ERD). ERD merupakan suatu model atau gambaran untuk menjelaskan hubungan antar data dalam basis data berdasarkan objek-objek dasar data yang mempunyai hubungan antar relasi. ERD berfungsi untuk menyusun *database* agar dapat menggambarkan data yang mempunyai relasi dengan *database* yang akan dirancang.

1.6.5 Metode Testing

Penelitian ini menggunakan metode *Black Box Testing*. Metode ini digunakan untuk mengetahui apakah sistem sudah berjalan sesuai yang diharapkan atau tidak. Dengan mencoba semua fungsionalitas pada perangkat lunak dan tombol pada aplikasi apakah berjalan dengan baik atau tidak, jika terdapat fitur yang tidak dapat berjalan dengan baik maka akan dilakukan perbaikan.

1.6.6 Metode Pengembangan Sistem

Dalam membuat suatu sistem diperlukan metode pengembangan sistem untuk memelihara kelangsungan sistem yang akan dibuat. *System Development*

Life Cycle (SDLC) merupakan metode proses pengembangan dan perancangan sistem melalui beberapa tahapan yaitu mulai dari perencanaan sistem hingga pengoperasian dan pemeliharaan. Metode SDLC yang saya gunakan yaitu metode *Waterfall*.

1.6.7 Metode Implementasi

Implementasi pada tahap ini dilakukan pembuatan sistem informasi manajemen penjualan menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic dan SQL Server sebagai server basis data.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan bertujuan untuk memudahkan para pembaca dalam mengikuti isi skripsi. Berikut merupakan sistematika penulisan yang terdapat pada skripsi ini :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini merupakan awal dari isi penulisan skripsi yang membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menerangkan teori yang berupa pengertian dan definisi yang dikutip dari jurnal, buku ,dan bentuk lainnya yang berkaitan dengan latar atau tema skripsi serta beberapa literatur yang berhubungan dengan penelitian.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang berbagai yang berhubungan dengan objek penelitian seperti analisis kebutuhan, analisis permasalahan, usulan pemecahan masalah, perancangan aplikasi, perancangan database dan perancangan *user interface*.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang penjelasan implementasi aplikasi yang telah dibuat, alat yang dibutuhkan dan contoh pengoperasian aplikasi serta menguraikan evaluasi dari penelitian ini.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan akhir dari penulisan skripsi yang berisi hasil kesimpulan dan saran yang dapat menjadi masukan untuk pengembangan selanjutnya.

