

BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang Masalah

Dalam era globalisasi sekarang ini, perkembangan teknologi informasi tumbuh dengan pesat mulai dari perangkat lunak, perangkat keras komputer sampai dengan alat komunikasi lainnya. Adanya perkembangan ini mengakibatkan teknologi informasi semakin di gunakan dalam segala aspek kehidupan.

Untuk menghadapi persaingan dan untuk memenuhi kebutuhan informasi sebagai sumber daya perusahaan maka perusahaan di dituntut untuk membuat sistem informasi yang baik dan berkualitas tinggi. Dengan informasi tersebut diharapkan mampu meningkatkan kinerja perusahaan dan memantu pimpinan dalam mendapatkan informasi yang akurat dan relevan.

Komputer bnyak digunakan oleh suatu instansi atau perusahaan untuk bidang pengembangan kebutuhan kantor, di samping untuk keperluan untuk bidang perbankan, kepegawainan, pendidikan, dan lain sebagainya. Dengan kata lain sebagai kegunaan komputer adalah sebagaialat pengolah data yang mampu menghasilkan informasi lebih baik dan memudahkan dalam menangani suatu basis data.

Berbagai bidang yang menyertakan peranan komputer, seperti dalam sector pendidikan, kedokteran, perkapalan, kepegawaian, perpajakan bahkan pertanian dan olahraga memanfaatkan komputer sebagai alat bantu mengolah data dan untuk mendapatkan informasi.

Proses pendataan secara manual menjadi tidak efisien lagi karena akan sulit bila kita mencari record tertentu, terutama jika databasanya besar. Pengolahan data yang seperti ini akan sangat merepotkan.

Informasi yang cepat dan akurat sekarang ini menjadi tuntutan yang harus dipenuhi dalam merancang sebuah sistem informasi. Tuntutan user ini dapat dipenuhi dengan menghasilkan sistem informasi berbasis komputer yang dapat mengolah data secara tepat dan teratur.

1.2. Rumusan Masalah

Melihat dari sisi latar belakang masalah yang ada pada Bengkel The King Cilacap, maka penulis menentukan pokok permasalahan yaitu sistem jasa service masih dilakukan secara manual, oleh karena itu belum efektif sehingga dalam pembuatan laporan sering terlambat dan kurang efisien dan hasilnya tidak akurat.

Latar belakang yang telah diuraikan diatas dapat dirumuskan "Bagaimana membuat sistem informasi jasa service pada Bengkel The King Cilacap dapat tersaji dengan cepat dan tepat ?"

1.3. Batasan masalah

Mengingat begitu luasnya ruang lingkup permasalahan di Bengkel The King Cilacap, penulis hanya membatasi pada beberapa masalah saja karena adanya keterbatasan waktu, biaya, tenaga, dan kemampuan penulis juga disesuaikan dengan situasi dan kondisi pada Bengkel The King Cilacap yaitu:

1. Sistem yang dibuat hanya mencakup pada pengolahan data pembelian, detail pembelian(item), data jasa service, data barang, data supplier, data konsumen dan data mekanik.
2. Pembuatan laporan data barang, supplier, pembelian, jasa, konsumen dan mekanik.

Batasan tersebut dimaksudkan untuk lebih memudahkan pembuatan dan kejelasan mengenai masalah yang akan disampaikan namun tidak menutup kemungkinan batasan tersebut dapat bertambah ataupun berubah. Hal ini tergantung pada situasi lapangan kedepannya.

1.4. Metode Penelitian

Data dan informasi yang digunakan dalam penulisan ini di peroleh dari beberapa sumber, antara lain:

1.4.1. Metode Observasi

Suatu metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan langsung terhadap objek yang akan diteliti.

1.4.2. Metode Wawancara

Pengumpulan data dengan cara peneliti langsung mengajukan pertanyaan-pertanyaan yang sesuai dengan masalah yang sedang dihadapi.

1.4.3. Metode Kepustakaan

Kepustakaan diambil dari beberapa referensi untuk membahas permasalahan yang sedang diteliti.

1.5. Tujuan dan Manfaat

Pembuatan skripsi ini mempunyai tujuan utama yaitu sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan program strata satu (S1) di STMIK Amikom Yogyakarta namun secara khusus juga memiliki tujuan sebagai berikut:

1.5.1. Bagi Bengkel The King Cilacap

1. Membantu dalam pengembangan Sistem jasa service yang terkomputerisasi.
2. Memberikan informasi yang cepat, tepat, dan akurat kepada semua pengguna termasuk para pengambil keputusan sebagai pertimbangan

untuk mengembangkan sistem yang lebih baik dalam perkembangan perusahaan.

3. Sebagai bahan pertimbangan instansi dalam meningkatkan kinerja sehingga mencapai tujuan yang optimal.

1.5.2. Bagi Penulis

1. Memenuhi sebagian syarat untuk menyelesaikan pendidikan jenjang strata 1 (S1) jurusan Sistem Informasi pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta.
2. Mengaplikasikan teori maupun praktek yang pernah diberikan pada waktu kuliah dengan permasalahan yang ada di dunia nyata khususnya dunia pendidikan serta menambah pengetahuan tentang situasi lingkungan dunia kerja dan kegiatan operasional.
3. Melatih kemampuan dalam menganalisis dan mengolah data ke dalam suatu program aplikasi komputer.
4. Meningkatkan kemampuan dalam mendesain Sistem komputerisasi dengan Visual Basic 6.0 dan menambah pengalaman serta wawasan dalam pembuatan program dengan permasalahan secara nyata di lapangan juga mendapatkan tambahan ilmu dari setiap permasalahan dan penanganan dalam suatu permasalahan yang dihadapi.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini disusun secara sistematis dalam masing-masing bab, dimana pada masing-masing bab akan diuraikan masalah-masalah sebagai berikut:

BAB I. PENDAHULUAN

Pada bab ini dibicarakan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, metode penelitian, manfaat dan sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang pengertian sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, konsep dasar sistem basis data, perancangan sistem informasi, sistem perangkat lunak yang digunakan

BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang gambaran umum Bengkel The King Cilacap dan analisis dari Sistem yang telah ada, analisis yang digunakan meliputi analisis kebutuhan Sistem, analisis PIECES, kelemahan Sistem, kelayakan Sistem.

BAB IV. IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini berisi perancangan program aplikasi dari Sistem informasi yang dibuat dan penjelasan penggunaan program aplikasi yang dibuat.

BAB V. PENUTUP

Yang berisi tentang kesimpulan-kesimpulan skripsi yang dibuat, dan diberikan pula saran-saran yang membangun tentang kekurangan yang ada pada skripsi.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

