

BAB 5

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Setelah dilakukan analisis masalah, perancangan dan pembuatan sistem, dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem penyewaan alat *outdoor/camping* berbasis web yang dapat membuat pemesanan barang tanpa harus datang ke toko Brobet's Outdoor dan tanpa melalui sosial media Brobet's Outdoor.
2. Menerapkan *operational CRM* agar karyawan dan pemilik dapat mengelola data pelanggan, melihat grafik data pelanggan dan mengirim pesan masal atau *invoice* untuk pelanggan melalui *sms gateway* dan *e-mail gateway*.
3. Menerapkan *operational CRM* agar pelanggan dapat melihat status transaksi penyewaan dengan fitur *check order* dan memberikan review barang sewa dan memberikan penilaian terhadap barang sewa.

5.2. Saran

Penulis memberikan saran untuk pengembangan dan penyempurnaan lebih terhadap sistem penyewaan ini untuk kedepannya. Saran yang ingin penulis sampaikan adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi ini dapat dikembangkan dengan menambahkan fitur member kepada pelanggan dengan beberapa kelebihan dalam pemesanan dibandingkan dengan pelanggan biasa.
2. Aplikasi ini dapat melakukan konfirmasi pembayaran secara otomatis.
3. Aplikasi ini dapat melakukan pembatalan pesanan melalui sistem.