

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kirany Family Salon adalah sebuah salon perawatan tubuh yang ditujukan untuk keluarga, dalam arti salon tersebut menerima perawatan untuk anak-anak dan dewasa, baik laki-laki maupun wanita. Salon tersebut mempunyai beberapa layanan, yaitu *body treatment, facial massage, package body treatment, hair treatment, body spa, dan prewedding package*. Karyawan bagian *front office* salon tersebut menangani beberapa pekerjaan seperti menerima tamu, konsultasi, memilih karyawan dan pembayaran.

Pekerjaan tersebut harus dicatat sehingga pemilik salon dapat melihat seluruh aktifitas dan transaksi salon tersebut. Tetapi pada saat ini salon tersebut dalam proses pencatatan dan pengolahan data seperti transaksi, inventori, karyawan dan laporan masih menggunakan sistem pencatatan manual. Kegiatan tersebut tidak bisa berjalan dengan baik kalau masih menggunakan sistem manual, sehingga membutuhkan suatu sistem pengolahan data secara elektronik guna menunjang proses-proses transaksi dalam kegiatan pencatatan data dan proses pelayanan pelanggan agar dihasilkan informasi yang akurat, cepat dan relevan.

Hal inilah yang mendorong penulis untuk membangun suatu sistem pengolahan data yaitu sebuah aplikasi manajemen salon dan spa. Dengan adanya aplikasi manajemen salon dan spa yang dibuat diharapkan dapat mempermudah dan mempercepat dalam proses pengolahan data seperti pembayaran, inventori,

karyawan dan laporan. Bagian admin juga akan bisa mengatur berapa diskon yang diterapkan, mencetak laporan keuangan, dan mencetak laporan gaji karyawan. Aplikasi ini juga akan terdapat fitur grafik pemasukan, pengeluaran dan saldo sehingga admin dapat menentukan tindakan terbaik dikemudian hari untuk salon tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas dapat diambil permasalahan yang ada, maka dapat dirumuskan sebagai berikut : bagaimana rancangan sistem informasi manajemen Salon dan Spa pada Kirani Family Salon berbasis *web* untuk membantu dalam proses pencatatan maupun pengolahan data salon agar menghasilkan ketepatan data laporan pelanggan yang diolah pada bagian administrasi, serta dapat menghasilkan informasi bagi yang membutuhkan?

1.3 Batasan Masalah

Sesuai dengan rumusan masalah yang telah dijelaskan diatas maka, batasan yang diberlakukan dalam skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi manajemen salon dan spa hanya diperuntukkan untuk Kirani Family Salon.
2. Aplikasi hanya digunakan untuk pencatatan/*entry* dan pengolahan data, pembuatan laporan yang diolah pada bagian administrasi sehingga menghasilkan satu kesatuan informasi yang akurat, berkesinambungan dan tepat waktu.

1.4 Tujuan Penelitian

1. Tujuan khusus

- a. Mengetahui faktor-faktor yang menghambat dalam proses *entry* data pelanggan pada Kirani Family Salon.
- b. Mengetahui masalah-masalah sistem informasi manajemen salon dan spa yang sedang berjalan (*input, process, output*).
- c. Mencari solusi untuk menyelesaikan permasalahan yang sedang dihadapi.

2. Tujuan umum

- a. Mengetahui sistem manajemen salon dan spa pada Kirani Family Salon yang sedang berjalan.
- b. Merancang suatu aplikasi manajemen salon dan spa pada salon agar sistem informasi yang dihasilkan jauh lebih baik dan terencana dengan baik

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Peneliti

- a. Memperoleh gelar Sarjana Komputer
- b. Menambah perbendaharaan ilmu terhadap apa yang diteliti serta dapat menerapkan teori-teori yang telah diperoleh dibangku kuliah.

2. Bagi Kirani Family Salon

- a. Dapat membantu dalam proses pelayanan kepada pelanggan.
- b. Dapat sebagai sarana dalam menyusun kebijakan dan strategi terbaik untuk kedepannya bagi manajemen Kirani Family Salon.

3. Bagi Akademik

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai referensi bagi yang ingin melakukan penelitian sejenis serta dapat digunakan sebagai bahan pembelajaran dan memperkaya ilmu pengetahuan dari hasil penelitian.

1.6 Metode Penelitian

Metode yang digunakan oleh penulis dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Tinjauan pustaka, tinjauan pustaka ini diperoleh dari sumber buku yang telah didapat dibangku kuliah, serta dari referensi yang didapat dari internet.
2. Wawancara, melakukan studi dengan metode wawancara serta observasi kepada petugas Kirani Family Salon yang berhubungan dengan permasalahan yang sedang dibahas dalam penelitian.
3. Pengumpulan data, melakukan pengumpulan data yang berhubungan dengan pembuatan aplikasi yang sedang dikerjakan.
4. Implementasi, mengimplementasikan aplikasi pengolahan data yang telah dikerjakan sebagai karya ilmiah.

1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan laporan penelitian ini tersusun dalam 5 (lima) BAB dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

1. BAB I PENDAHULUAN

Bab pendahuluan materinya sebagian besar berupa latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan laporan penelitian.

2. BAB II LANDASAN TEORI

Bab Landasan Teori merupakan tinjauan pustaka, menguraikan teori-teori yang mendukung judul, dan mendasari pembahasan secara detail. Pada bab ini juga dituliskan tentang *tools/software* (komponen) yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau untuk keperluan penelitian.

3. BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini akan membahas mengenai analisis dan perancangan sistem yang sedang dikerjakan yang akan menguraikan tentang analisis terhadap permasalahan yang terdapat di kasus yang sedang diteliti. Meliputi analisis terhadap masalah sistem yang sedang berjalan, analisis hasil solusinya, analisis kebutuhan terhadap sistem yang diusulkan, dan analisis kelayakan sistem yang diusulkan.

4. BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai hasil dari tahapan penelitian, tahap pengolahan data, implementasi dan pengujian sistem, serta pembahasan segala kendala dan masalah di dalam sistem.

5. BAB V PENUTUP

Bab ini memuat kesimpulan dan saran yang berhubungan dengan penelitian untuk perbaikan dan pengembangan penelitian lebih lanjut.