

**SISTEM INFORMASI DATA SERVIS DAN PENJUALAN PADA
BENGKEL PENDING MOTOR DI CILACAP JAWA TENGAH**

TUGAS AKHIR



disusun oleh

Kiki Amalia

11.02.8003

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2014**

**SISTEM INFORMASI DATA SERVIS DAN PENJUALAN PADA
BENGKEL PENDI MOTOR DI CILACAP JAWA TENGAH**

TUGAS AKHIR

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Ahli Madya
pada jenjang Diploma III jurusan Manajemen Informatika



disusun oleh

Kiki Amalia

11.02.8003

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2014**

PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI DATA SERVIS DAN PENJUALAN PADA
BENGKEL PENDI MOTOR DI CILACAP JAWA TENGAH**


yang dipersiapkan dan disusun oleh

Kiki Amalia

11.02.8003

telah disetujui oleh Pembimbing Tugas Akhir
pada tanggal 6 Juni 2014

Dosen Pembimbing


Heri Sismoro, M.Kom
NIK. 190302057

PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI DATA SERVIS DAN PENJUALAN PADA
BENGKEL PENDI MOTOR DI CILACAP JAWA TENGAH**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Kiki Amalia

11.02.8003


telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 24 Juni 2014

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Ferry Wahyu Wibowo, S.Si., M.Cs
NIK. 190302207



Emha Taufiq Lutfi, ST., M.Kom
NIK. 190302125



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 4 Juli 2014



PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, Tugas Akhir ini merupakan karya sendiri (ASLI) dan isi dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan dan Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis menjadi acuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 4 Juli 2014



Kiki Amalia
11.02.8003

MOTTO

“Kita hidup untuk saat ini, kita bermimpi untuk masa depan, dan kita belajar untuk kebenaran abadi”

“The Purpose of life is a life of purpose”

“We can't solve problems by using the same kind of thinking we used to create them”

“Love is the song, life is a lyrics”

“Tidak ada jalan tanpa ujung, tidak ada bahagia tanpa melewati sedih. Selama ada usaha juga doa, cobaan entah singkat ataupun cukup berat percayalah semuanya bisa dilewati dengan kuat”



PERSEMBAHAN

Puji Syukurku kepada Alloh SWT. Atas karunia-Nya serta kemudahan yang diberikan selama penulisan Tugas Akhir ini. Aku persembahkan Tugas akhir untuk orang-orang yang aku sayang :

- Terimakasih untuk Papah Mamah tersayang, yang selalu mendoakan,menyayangi, dan mendukung sepenuh hati.
- Terimakasih untuk kakak dan adikku tersayang, yang selalu mendoakan dan memotivasi.
- Terimakasih untuk keluarga besar dan saudara-saudaraku yang telah memotivasi dan memberikan arahan.
- Untuk yang menyemangatiku selalu Anggi Catur Ramadhan terimakasih atas doa, dukungan serta bantuannya yang telah diberikan.
- Terimakasih untuk Lina Anggraini dan teman-temanku 11-D3MI-02, yang memberikan ilmunya, memotivasi dan membantu melancarkan penyusunan Tugas Akhir ini.
- Kepada semua pihak yang terlibat dalam pembuatan Tugas Akhir ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu terimakasih semuanya.

KATA PENGANTAR

Asalamualaikum Rw.Wb.

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini dengan judul **“Sistem Informasi Data Servis Dan Penjualan Pada Bengkel Pendi Motor Di Cilacap Jawa Tengah”** sebagai syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Maka, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta,
2. Ibu Krisnawati, S.Si., M.T. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika.
3. Bapak Heri Sismoro, M.Kom. selaku pembimbing yang telah memberikan banyak bimbingan, arahan serta saran yang membantu dalam menyelesaikan tugas akhir.
4. Seluruh Dosen dan Karyawan STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan arahan dan ilmu pengetahuan selama menjalankan perkuliahan.
5. Bapak Pendi Suhaendi selaku pemilik bengkel Pendi Motor yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.

6. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan semangat, motivasi, dukungan moral serta doa.
7. Teman-teman 11-D3MI-02 yang telah memberikan motivasi untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Sahabat, teman dan semua saudaraku serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Maka, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan dan perbaikan di masa mendatang. Penulis mengharapkan semoga karya ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya di bidang komputer dan sistem informasi.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 4 Juli 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
INTISARI	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Metode Penelitian	3
1.7 Sistematika Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Konsep Dasar Sistem	6
2.1.1 Pengertian Sistem	6
2.1.2 Karakteristik Sistem	6
2.2 Konsep Dasar Informasi	8
2.2.1 Pengertian Informasi	8
2.2.2 Siklus Informasi	8
2.2.3 Kualitas Informasi	9
2.2.4 Nilai Informasi	10

2.3	Konsep Dasar Pengolahan Data	10
2.4	Konsep Dasar Sistem Informasi	12
2.4.1	Pengertian Sistem Informasi	12
2.4.2	Komponen Sistem Informasi	13
2.5	Konsep Dasar Sistem Informasi Penjualan	15
2.5.1	Pengertian Sistem Informasi Penjualan	15
2.5.2	Pengertian Servis	15
2.5.3	Pengertian <i>Sparepart</i>	15
2.6	Konsep Pemodelan Sistem	16
2.6.1	Konsep Diagram Air (<i>Flowchart</i>)	16
2.6.2	Konsep <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	17
2.6.3	Konsep <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	18
2.7	Konsep Dasar basis Data	20
2.7.1	Pengertian Basis Data	20
2.7.2	Element Basis Data	20
2.7.3	Tujuan Pemanfaatan Basis Data	22
2.7.4	<i>Database Management System</i> (DBMS)	24
2.8	<i>Software</i> yang Digunakan	25
2.8.1	<i>Microsoft Visual Basic</i>	25
2.8.1.1	Memanggil Program <i>Visual Basic</i>	26
2.8.1.2	IDE (<i>Integrated Defilement Environment</i>)	27
2.8.1.3	Kelebihan <i>Microsoft Visual Basic</i>	34
2.8.1.4	Kekurangan <i>Microsoft Visual Basic</i>	35
2.8.2	<i>Microsoft SQL Server 2000</i>	35
BAB III TINJAUAN UMUM		38
3.1	Sejarah Berdirinya Bengkel Pendi Motor	38
3.2	Letak Geografis	38
3.3	Tujuan Berdirinya Bengkel pendu Motor	39
3.4	Struktur Organisasi	39
3.5	Sistem yang Sedang Berjalan	41
3.6	Kelemahan Sistem yang Sedang Berjalan	42

3.7 Solusi dari Kelemahan Sistem yang Sedang Berjalan	42
BAB IV PEMBAHASAN	43
4.1 Rancangan Sistem yang Diusulkan	43
4.1.1 <i>Flowchart</i> yang Diusulkan	44
4.1.2 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	45
4.1.2.1 <i>Context Diagram</i>	45
4.1.2.2 <i>Data Flow Diagram</i> Level 1	46
4.1.2.3 <i>Data Flow Diagram</i> Level 2 Proses <i>Login</i>	47
4.1.2.4 <i>Data Flow Diagram</i> Level 2 Proses <i>Admin</i>	47
4.1.2.5 <i>Data Flow Diagram</i> Level 2 Proses <i>Montir</i>	48
4.1.2.6 <i>Data Flow Diagram</i> Level 2 Proses <i>Customer</i>	48
4.1.2.7 <i>Data Flow Diagram</i> Level 2 Proses <i>Motor</i>	49
4.1.2.8 <i>Data Flow Diagram</i> Level 2 Proses <i>Barang dan Jasa</i> ..	49
4.1.2.9 <i>Data Flow Diagram</i> Level 2 Proses <i>Servis</i>	50
4.1.3 <i>Entity Relational Diagram</i> (ERD)	51
4.1.4 Relasi Antar Tabel	52
4.1.5 Struktur Tabel	53
4.2 Rancangan Antarmuka	55
4.2.1 Rancangan <i>Form</i>	55
4.2.2 Rancangan Laporan	59
4.3 Implementasi Perangkat Lunak dan Perangkat Keras	62
4.4 Pembuatan Database	63
4.4.1 Pembuatan Database Bengkel Pendi Motor	63
4.4.2 Pembuatan Tabel <i>Admin</i>	64
4.4.3 Pembuatan Tabel <i>Customer</i>	64
4.4.4 Pembuatan Tabel <i>Motor</i>	65
4.4.5 Pembuatan Tabel <i>Montir</i>	66
4.4.6 Pembuatan Tabel <i>Barang dan Jasa</i>	66
4.4.7 Pembuatan Tabel <i>Detail Servis</i>	67
4.4.8 Pembuatan Tabel <i>Servis</i>	68
4.5 Manual Program	68

4.5.1	<i>Form Login</i>	69
4.5.2	Menu Utama Program	70
4.5.3	<i>Form Olah Data Admin</i>	70
4.5.4	<i>Form Olah Data Customer</i>	71
4.5.5	<i>Form Olah Data Motor</i>	72
4.5.6	<i>Form Olah Data Nota Servis</i>	72
4.5.7	<i>Form Olah Data Barang dan Jasa</i>	73
4.5.8	<i>Form Olah Data Montir</i>	73
4.6	Laporan	74
4.6.1	Laporan Data <i>Customer</i>	74
4.6.2	Laporan Data Motor	74
4.6.3	Laporan Data Barang dan Jasa	75
4.6.4	Laporan Data Nota Servis	75
4.6.5	Laporan Data Montir	76
4.6.6	Laporan Data Admin	76
4.6.7	Laporan Penjualan Barang	77
4.6.8	Laporan Pendapatan Servis	77
BAB V PENUTUP.....		78
5.1	Kesimpulan	78
5.2	Saran	79
DAFTAR PUSTAKA		80

DAFTAR TABEL

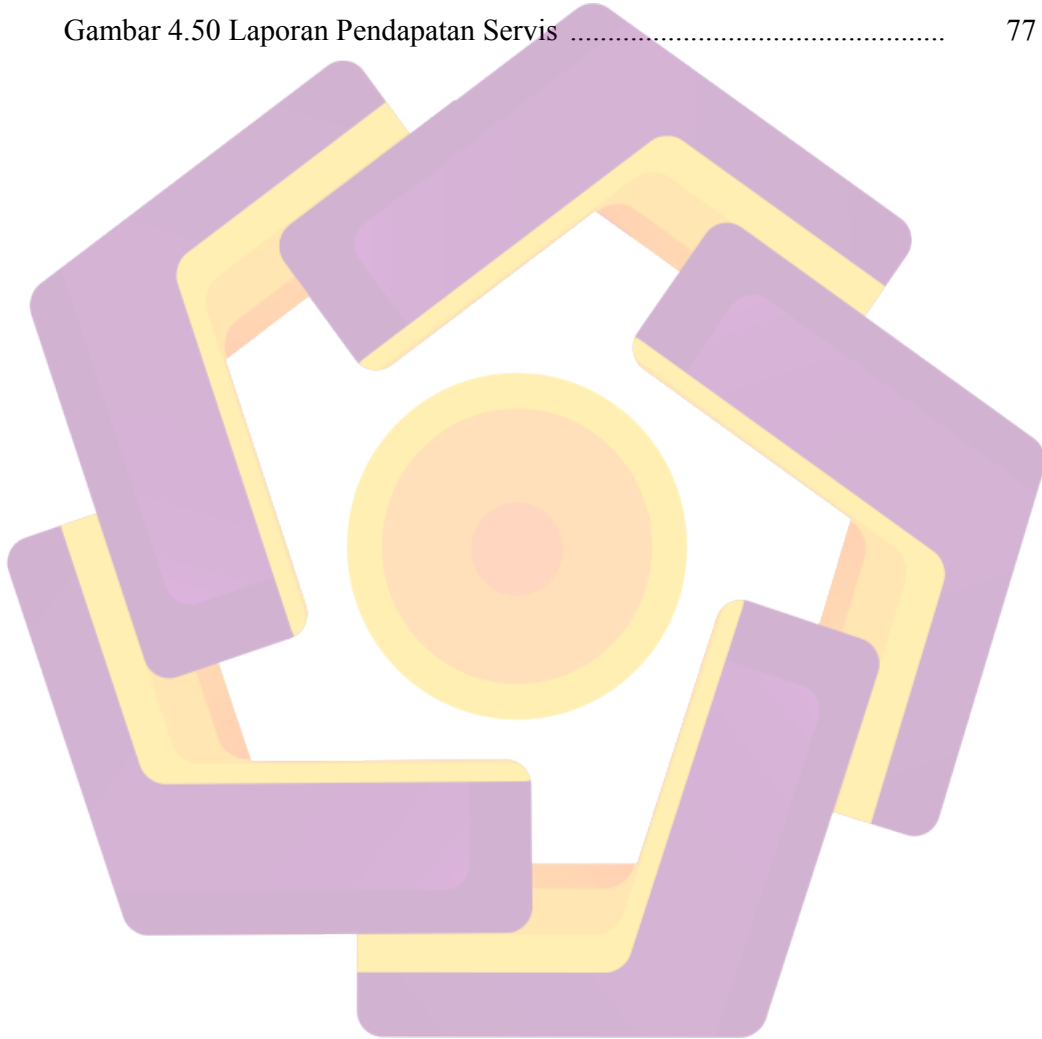
Tabel 2.1 Simbol-simbol Pada <i>Flowchart</i>	16
Tabel 2.2 Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	18
Tabel 2.3 Elemen <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	19
Tabel 2.4 Menu dan Fungsi Perintah	28
Tabel 2.5 Fungsi <i>Toolbar</i>	29
Tabel 2.6 Keterangan Fungsi <i>Toolbox</i>	31
Tabel 4.1 Struktur Tabel Admin	53
Tabel 4.2 Struktur Tabel <i>Customer</i>	53
Tabel 4.3 Struktur Tabel Montir	53
Tabel 4.4 Struktur Tabel Motor	54
Tabel 4.5 Struktur Tabel Servis	54
Tabel 4.6 Struktur Tabel Barang dan Jasa	54
Tabel 4.7 Struktur Tabel <i>Detail</i> Servis	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Pengolahan Data	11
Gambar 2.2 Blok Komponen Sistem Informasi	13
Gambar 2.3 Tampilan dialog pertama membuka <i>Visual Basic 6.0</i>	26
Gambar 2.4 Tampilan <i>IDE Visual Basic 6.0</i>	27
Gambar 2.5 Tampilan <i>Project Explorer</i>	28
Gambar 2.6 Tampilan <i>Form Visual Basic</i>	31
Gambar 2.7 Tampilan <i>Window Property</i>	33
Gambar 2.8 Tampilan <i>Form Layout</i>	34
Gambar 3.1 Susunan Organisasi Perusahaan	40
Gambar 3.2 Sistem yang Sedang Berjalan	41
Gambar 4.1 <i>Flowchart</i> Sistem Informasi Data Servis dan Penjualan Pada Bengkel Pendi Motor	44
Gambar 4.2 <i>Context Diagram</i> Sistem Informasi Data Servis dan Penjualan Pada Bengkel Pendi Motor	45
Gambar 4.3 <i>Data Flow Diagram</i> Level 1 Sistem Informasi Data Servis dan Penjualan Pada Bengkel Pendi Motor	46
Gambar 4.4 <i>Data Flow Diagram</i> Level 2 Proses Login	47
Gambar 4.5 <i>Data Flow Diagram</i> Level 2 Proses Admin	47
Gambar 4.6 <i>Data Flow Diagram</i> Level 2 Proses Montir	48
Gambar 4.7 <i>Data Flow Diagram</i> Level 2 Proses Customer	48
Gambar 4.8 <i>Data Flow Diagram</i> Level 2 Proses Motor	49
Gambar 4.9 <i>Data Flow Diagram</i> Level 2 Proses Barang dan Jasa	49
Gambar 4.10 <i>Data Flow Diagram</i> Level 2 Proses Servis	50
Gambar 4.11 <i>Entity Relational Diagram (ERD)</i> Sistem Informasi Data Servis dan Penjualan Pada Bengkel Pendi Motor	51
Gambar 4.12 Relasi Antar Tabel Sistem Informasi Data Servis dan Penjualan Pada Bengkel Pendi Motor	52
Gambar 4.13 Rancangan <i>Form Login</i>	55
Gambar 4.14 Rancangan <i>MDI Form</i>	56

Gambar 4.15 Rancangan <i>Form Customer</i>	56
Gambar 4.16 Rancangan <i>Form Motor</i>	57
Gambar 4.17 Rancangan <i>Form Barang Jasa</i>	57
Gambar 4.18 Rancangan <i>Form Montir</i>	58
Gambar 4.19 Rancangan <i>Form Admin</i>	58
Gambar 4.20 Rancangan <i>Form Servis</i>	59
Gambar 4.21 Rancangan Laporan Data <i>Customer</i>	59
Gambar 4.22 Rancangan Laporan Data Motor	60
Gambar 4.23 Rancangan Laporan Data Barang	60
Gambar 4.24 Rancangan Laporan Data Montir	60
Gambar 4.25 Rancangan Laporan Data Harga Servis	61
Gambar 4.26 Rancangan Laporan Data Admin	61
Gambar 4.27 Rancangan Nota Servis	62
Gambar 4.28 Hasil Tabel <i>Admin</i>	64
Gambar 4.29 Hasil Tabel <i>Customer</i>	64
Gambar 4.30 Hasil Tabel Motor	65
Gambar 4.31 Hasil Tabel Montir	66
Gambar 4.32 Hasil Tabel Barang dan Jasa	66
Gambar 4.33 Hasil Tabel <i>Detail Servis</i>	67
Gambar 4.34 Hasil Tabel <i>Servis</i>	68
Gambar 4.35 <i>Form Login</i>	69
Gambar 4.36 Menu Utama Program	70
Gambar 4.37 <i>Form Data Admin</i>	71
Gambar 4.38 <i>Form Data Customer</i>	71
Gambar 4.39 <i>Form Data Motor</i>	72
Gambar 4.40 <i>Form Data Nota Servis</i>	72
Gambar 4.41 <i>Form Data Barang dan Jasa</i>	73
Gambar 4.42 <i>Form Data Montir</i>	73
Gambar 4.43 Laporan Data <i>Customer</i>	74
Gambar 4.44 Laporan Data Motor	74

Gambar 4.45 Laporan Data Barang dan Jasa	75
Gambar 4.46 Laporan Nota Servis	75
Gambar 4.47 Laporan Data Montir	76
Gambar 4.48 Laporan Data <i>Admin</i>	76
Gambar 4.49 Laporan Penjualan Barang	77
Gambar 4.50 Laporan Pendapatan Servis	77



INTISARI

Bengkel Pendi Motor Sidareja merupakan salah satu bengkel yang ada di daerah Sidareja Cilacap yang bergerak di bidang otomotif. Perkembangan teknologi saat ini yang semakin maju, sangatlah dibutuhkan pada setiap perusahaan dalam proses pengolahan data dengan menggunakan teknologi komputer. Pengolahan data yang ada di bengkel Pendi Motor saat ini masih menggunakan sistem manual yaitu menggunakan nota belum menggunakan sistem yang terkomputerisasi. Proses yang demikian menimbulkan banyak hambatan saat melakukan proses pengolahan data seperti data servis, data sparepart, dan yang lainnya.

Melihat permasalahan yang ada di bengkel Pendi Motor, maka penulis bertujuan ingin merancang suatu sistem yang baru agar pengolahannya menjadi baik dan mempermudah dalam proses transaksi pelayanan penjualan sparepart dan jasa servis, sehingga penulis dapat mengembangkan suatu sistem dengan membangun perangkat lunak di Bengkel Pendi Motor Sidareja. Sistem tersebut merupakan suatu sistem yang menangani proses dan prosedur pelayanan penjualan sparepart dan jasa servis dengan metode pengembangan dengan menggunakan aplikasi Visual Basic 6.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang telah dibuat ini terbukti dapat mempermudah dalam pelayanan jasa servis dan penjualan sparepart pada Bengkel Pendi Motor Sidareja. Data dan laporan pada Bengkel Pendi Motor dapat diolah dengan baik dan terusun rapi.

Kata kunci: Sistem, Informasi, Servis, Sistem Informasi

ABSTRACT

Pendi Motor workshop Sidareja is one of the workshops in the regions Sidareja Cilacap engaged in the automotive field. In the development of current technologies, it is necessary to every company to processing data using the computer technology. Processing data in Pendi Motor workshop are still using manual systems that use the memorandum is not using a computerized system. So many obstacles during the data processing as a data service, data spare parts, and others.

See the problems experienced by Pendi Motor workshop, the authors want to design a new system in order to better processing and simplify the transaction process spare parts sales service and service fees so that the author can develop a system by building software in Pendi Motor Workshop Sidareja. The system is a system that handles the sale of spare parts and service procedures and service fees with method development using Visual Basic 6.0 applications.

The results showed that the system that has been created is proven to ease in servicing services and spare parts sales on Pendi Motor Workshop Sidareja. Data and reports on Pendi Motor Repair can be processed properly and neatly arranged.

Keywords : *Systems , Information , Services , Information Systems*