

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi saat ini yang sedang maju dengan pesat, sangat dibutuhkan oleh perusahaan dalam proses pengolahan data dengan menggunakan teknologi komputer. Cara untuk meningkatkan usaha suatu perusahaan ialah dengan cara membangun sistem informasi penjualan yang baik. Dan syarat untuk membangun sistem informasi yang baik yaitu adanya kecepatan dan keakuratan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan. Komputer adalah suatu alat yang dapat menyimpan data, mengolah data, dan memberikan informasi yang diinginkan secara tepat dan akurat yang berguna bagi perusahaan untuk kemajuan usahanya.

Pada bengkel Pendi Motor, sistem informasi data servis dan penjualan masih dilakukan secara manual, dengan kata lain belum menggunakan sistem yang terkomputerisasi. Sehingga banyak hambatan saat melakukan proses pengolahan data seperti data servis dan data penjualan. Maka penelitian ini bertujuan untuk membuat suatu sistem untuk mempermudah dalam proses transaksi pelayanan jasa servis dan penjualan sparepart pada bengkel Pendi Motor. Sistem informasi tersebut menangani proses dan prosedur pelayanan jasa servis dan penjualan sparepart dengan metode pengembangan dengan menggunakan aplikasi Visual Basic 6.0 dengan database MySQL Server 2000. Dengan dibangunnya suatu sistem informasi di Bengkel Pendi Motor ini diharapkan dapat mempermudah proses pengolahan data agar tidak

menghabiskan waktu yang lama dan hasil dari laporannya pun akan lebih terinci dan sistematis.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis mencoba untuk menyusun Tugas Akhir dengan judul **“Sistem Informasi Data Servis dan Penjualan Pada Bengkel Pendi Motor di Cilacap Jawa Tengah”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, permasalahan dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana bengkel Pendi Motor dapat mengolah data dengan mudah, tepat, terinci dan sistematis?
2. Bagaimana membangun suatu sistem informasi data servis dan penjualan untuk bengkel Pendi Motor, dimana sistem informasi tersebut dapat membantu memasukkan data servis dan transaksi penjualan barang secara terkomputerisasi ?
3. Bagaimana membuat suatu laporan data servis dan penjualan bengkel Pendi Motor secara terkomputerisasi?

1.3 Batasan Masalah

Permasalahan dibatasi pada pembuatan sistem informasi data servis dan penjualan serta penyediaan fasilitas-fasilitas lainnya yang dapat mempermudah pengelolaan transaksi penjualan dan mempermudah dalam pembuatan laporannya.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian adalah :

1. Membantu bengkel Pendi Motor dalam pengelolaan data servis dan penjualan serta dalam pembuatan laporan yang lebih efektif dan efisien.
2. Sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Diploma Tiga (D.III) untuk program studi Manajemen Informatika pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian Tugas Akhir adalah :

1. Sebagai sarana untuk mempermudah pengelolaan data servis dan penjualan pada bengkel Pendi Motor.
2. Mengubah pengelolaan data servis dan penjualan yang masih dikelola secara manual menjadi terkomputerisasi.

1.6 Metode Penelitian

Metode adalah suatu cara, teknik yang sistematis untuk mengerjakan sesuatu. Penelitian adalah suatu cara yang dilakukan secara formal dan sistematis dari metode-metode yang akan digunakan, untuk mempelajari dan menjawab permasalahan.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah Penelitian Experimen. Metode penelitian ini berusaha untuk melihat adanya hubungan sebab-akibat. Dalam penelitian ini aktivitas atau karakteristik yang dipercaya menyebabkan perubahan disebut sebagai variabel bebas, sedangkan perubahan atau akibat yang diperhitungkan terjadi atau tidak terjadi disebut

sebagai variabel terikat, artinya terikat kepada variabel bebas, jadi penelitian ini merupakan studi yang menyelidiki hubungan sebab-akibat, menyelidiki akibat yang ditimbulkan oleh variabel bebas kepada variabel terikat.

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, pendekatan masalah, metode pengumpulan data, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

- Landasan teori dalam metode penghitungan pendapatan dan pengeluaran.
- Landasan teori berfungsi untuk memilih variable-variable mana yang bisa mendukung untuk memecahkan indentifikasi masalah.
- Landasan teori yang berfungsi membantu metode penelitian untuk mengetahui permasalahan yang terjadi pada objek penelitian.

BAB III TINJAUAN UMUM

Pada Bab ini menguraikan secara rinci tentang sitem yang dipakai, yakni: Rancangan Dialog Menu, Rancangan Data Base, Normalisasi Relasi antar tabel, DFD, Flowchart, Rancangan Input dan Output.

BAB IV PEMBAHASAN

Membahas perancangan sistem sirkulasi, perancangan entity relationship diagram, perancangan database, desain sitem secara rinci, perancangan input dan tahap akhir dari laporan yang membahas tentang hasil program.

BAB V PENUTUP

Pada Bab ini berisi kesimpulan dan saran.

