

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Internet adalah sebuah jaringan komputer yang saling berhubungan dengan jaringan komputer lainnya yang tersebar diseluruh dunia. Hal ini menyebabkan informasi dan arus data semakin meluas dan memudahkan manusia untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan secara cepat dan akurat. Bermacam-macam informasi mulai dari bisnis, ekonomi, hiburan, ilmu pengetahuan, dan teknologi dapat ditemukan disini.

Pemanfaatan teknologi internet terhadap pemasaran di suatu perusahaan merupakan salah satu solusi dalam meningkatkan promosi produk. Dengan adanya internet, seseorang dapat memperoleh informasi dari berbagai tempat yang terhubung dengan jaringan internet. Dalam hal ini setiap orang mempunyai kesempatan yang sama dalam berbisnis. Perkembangan bisnis semakin meningkat dan semakin kompleks sehingga menimbulkan persaingan.

Selain persaingan yang ketat, perusahaan yang ingin berkembang harus dapat memberikan kepada user produk berupa barang atau pelayanan yang lebih baik, harga lebih murah, dan pelayanan yang lebih baik dari pada pesaingnya. Hal ini dilakukan dalam upaya untuk memberikan kepuasan kepada user. Kepuasan user merupakan evaluasi dimana alternatif yang dipilih memberikan hasil sama atau melampaui harapan user.

Hadirnya *website* menimbulkan pemikiran baru bagi pelaku bisnis, yaitu, untuk mengatasi rintangan waktu dan ruang yang selama ini menjadi masalah pada sistem manajemen rental secara konvensional.

Pilar bumi rental motor ingin mengembangkan perusahaannya dalam bidang informasi. Salah satu keinginan yang masih belum terlaksana adalah pembuatan sistem informasi yang memanfaatkan teknologi berbasis internet, karena selama ini pihak Pilar bumi rental motor belum mempunyai media untuk menyajikan informasi tentang perusahaan, sehingga informasi yang didapat tidak lengkap dan sangat sulit.

Hal tersebut menimbulkan kesulitan bagi masyarakat yang berada jauh dari lingkungan Pilar bumi rental motor untuk memperoleh informasi yang diperlukan seperti informasi ketersediaan motor, harga sewa dan jenis – jenis motor yang disewakan serta informasi produk atau paket – paket yang ditawarkan pihak Pilar bumi rental motor. Oleh karena itu, perlu adanya media informasi yang berupa *website* yang memuat berbagai informasi tentang Pilar bumi rental motor yang dapat diakses oleh semua lapisan masyarakat.

Hal inilah yang mendorong penulis untuk membangun sebuah sistem yang dapat mempermudah Pilar bumi rental motor dalam menginformasikan tentang jenis informasi yang ada pada Pilar bumi rental motor, sehingga penulis tertarik untuk mengamati dan merancang sebuah sistem. Dengan mengambil judul **“Sistem Informasi Pemasaran Berbasis Web Pada Rental Motor Pilar Bumi Tambak Bayan ”**,

1.2 Rumusan Masalah

Dari apa yang dijabarkan dalam latar belakang masalah, perusahaan Pilar bumi rental motor memerlukan solusi yang lebih tepat dalam pemasaran, sehingga dapat memberikan informasi yang lebih akurat terhadap pelanggan / user. Maka dapat dirumuskan masalah yaitu bagaimana memanfaatkan teknologi informasi komputer untuk mengembangkan sebuah website sebagai manajemen rental dan media promosi pada perusahaan Pilar bumi rental motor.

1.3 Batasan Masalah

Dari rumusan masalah diatas maka pada pembuatan website perusahaan Pilar bumi rental motor, kami hanya memfokuskan penelitian pada :

1. Sistem ini di rancang untuk manajemen rental dan juga memberikan informasi lengkap tentang Pilar bumi rental motor
2. Sistem ini di rancang tidak untuk pembayaran secara kredit (jadi harus tunai).
3. Pembayaran melalui transfer ke rekening bank
4. Software yang di gunakan dalam pembuatan website ini:
 - a. Macromedia dreamweaver 8 sebagai web editor
 - b. Xampp (apache,mysql,php) sebagai web server , database dan bahasa pemrograman.
 - c. Adobe photoshop CS2 sebagai visual designnya

1.4 Tujuan Penelitian

Maksud diadakannya penelitian ini adalah menyusun hasil penelitian dalam bentuk skripsi sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan program sarjana dan memperoleh gelar Sarjana di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Adapun tujuan dilakukannya penelitian ini antara lain Menghasilkan program Sistem Informasi berbasis web yang memiliki kemampuan :

1. Menyediakan fasilitas informasi bagi para pelanggan / user.
2. Mempermudah pemilik melakukan pengolahan data armada pemesanan.
3. Sebagai media alternatif dalam melakukan promosi.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang dilakukan pada perusahaan Pilar bumi rental motor Adalah :

a. Penulis

Sebagai tambahan pengalaman bagi penulis dalam menerapkan ilmu yang didapat selama duduk dibangku kuliah, serta menambah pengetahuan tentang situasi lingkungan dunia kerja dan kegiatan operasional.

b. Instansi

Memberikan kemudahan kepada masyarakat untuk mendapat informasi tentang Pilar bumi rental motor.

1.6 Metodologi Penelitian

Adapun metodologi penelitian yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini adalah :

1. Metode Wawancara

Yaitu dengan melakukan wawancara secara langsung dengan pemilik rental mobil sehingga dapat memperoleh keterangan serta informasi tentang rental mobil tersebut.

2. Metode Observasi

Yaitu melakukan pengamatan dan pencatatan dengan peninjauan langsung ke objek sehingga memperoleh data yang akurat, sistematis sehingga dapat digunakan sebagai data konkrit yang lengkap sebagai analisa

3. Metode Kepustakaan

Yaitu metode yang dilakukan dengan mengumpulkan data yang diperoleh dari buku, artikel, jurnal, dan sumber informasi lain yang mendukung dan berhubungan dengan masalah yang dibahas dalam penyusunan skripsi ini.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk lebih memahami pembahasan yang terdapat dalam skripsi ini, maka penulisan materi yang akan disampaikan akan disusun dalam sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dibahas latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini akan dijelaskan tentang teori-teori yang menunjang penulisan Skripsi ini.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan sekilas tentang gambaran umum mengenai obyek yang dijadikan penelitian skripsi, analisis-analisis sistem informasi yang berjalan menggunakan analisis SWOT, Analisis Kelayakan, Relasi antar tabel, serta rancangan input dan outputnya.

BAB IV : IMPLEMENTASI SISTEM

Merupakan bab yang akan membahas penerapan rencana implementasi, kegiatan implementasi, prosedur dari pemakaian sistem dan manual program.

BAB V : PENUTUP

Akan diuraikan tentang kesimpulan dan penelitian dan beberapa saran atau kritik yang diperlukan oleh peneliti yang akan datang.

