

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di zaman globalisasi seperti saat ini dunia teknologi dan informasi perkembangannya sangat pesat, khususnya dunia komputer. Komputer saat ini merupakan kebutuhan manusia di dalam melakukan berbagai kegiatan, ditambah dengan adanya teknologi informasi yang semakin berperan di dalam dunia pekerjaan. Dengan menggunakan piranti teknologi informasi yang tepat, maka akan dihasilkan informasi yang tepat dan akurat sesuai dengan kebutuhan sehingga keputusan dapat diambil dengan cepat.

Salah satu piranti informasi adalah internet, yaitu sebuah jaringan online global tanpa batas yang menyediakan berjuta jenis informasi. Dalam media internet istilah Electronic Commerce atau e-Commerce kini merupakan suatu gambaran cakupan yang cukup luas mengenai teknologi, proses dan praktek yang dapat melakukan transaksi bisnis tanpa menggunakan kertas sebagai sarana mekanisme transaksi. Hal tersebut bisa dilakukan dengan berbagai cara, misalnya menggunakan e-mail, Electronic Data Interchange, atau World Wide Web (W.W.W) yang melibatkan komunitas dalam negeri maupun internasional.

Sejalan dengan perkembangan teknologi inilah banyak perusahaan-perusahaan atau perseorangan yang menggunakan fasilitas internet dalam sistem penjualan mereka. Hal ini disebabkan karena metode ini dipandang memiliki beberapa keuntungan lain bila dibandingkan dengan sistem penjualan langsung,

yang mana akan mempengaruhi perilaku toko Simplicated tersebut baik dari segi manajemen maupun pemasaran dan layanan informasi yang diberikan. Simplicated adalah suatu clothing company yang bertujuan mencari laba dari proses penjualan pakaian yang mereka produksi. Selama ini proses transaksi yang dilakukan Toko Simplicated terlihat masih kurang efisien, yaitu dengan cara menjual produk-produk mereka di toko dan promosi yang mereka lakukanpun hanya dari mulut ke mulut. Karena semakin banyaknya toko yang bergerak dibidang yang sama maka toko Simplicated berkeinginan untuk memberikan pelayanan yang lebih baik dengan cara komputerisasi sistem pemesanan pakaian secara online, sehingga pemesanan barang akan lebih mudah tanpa harus datang langsung ke toko Simplicated.

Guna menyesuaikan terhadap perkembangan teknologi komputer yang mengarah kepada jaringan komunikasi komputer dan semakin meningkatnya komunitas bisnis yang menggunakan media internet dalam melakukan aktifitasnya sehari-hari, maka perlu dikembangkan suatu aplikasi yang di titik beratkan pada permasalahan web database yang menyediakan infrastruktur bagi perusahaan / instansi dalam hal ini adalah toko Simplicated untuk memberikan layanan kemudahan berupa informasi produk-produk perusahaan, pemesanan barang secara online, serta informasi lainnya yang dianggap perlu khususnya oleh pelanggan dan pengunjung situs web pada umumnya.

1.2 Rumusan Masalah

Maka berdasarkan latar belakang tersebut, rumusan masalah yang dapat diuraikan adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun suatu website yang dinamis sebagai media penyampaian informasi untuk mendukung promosi Toko Simplicated?
2. Bagaimana membuat suatu website yang selalu *up to date* dan mudah dalam proses transaksi maupun pemeliharannya?

1.3 Batasan Masalah

Untuk lebih memfokuskan pada masalah-masalah yang akan dibahas pada skripsi ini maka diberikan batasan-batasan masalah, yaitu :

1. Sistem Informasi pemesanan produk di Toko Simplicated Berbasis web hanya melayani transaksi pemesanan melalui web dengan metode pembayaran melalui transfer rekening melalui rekening bank yang ditunjuk oleh perusahaan.
2. Sistem Informasi pemesanan produk di Toko Simplicated Berbasis web disajikan dengan menggunakan bahasa Indonesia, dengan alasan bahwa pelanggan yang dilayani sementara ini hanya dalam kawasan Nusantara.
3. Biaya pengiriman barang ditentukan berdasarkan alamat kota pemesan. Banyaknya pesanan, setiap barang dihitung satu kali biaya pengiriman.

4. Seluruh keluhan tentang kondisi barang ketika sampai kepihak pelanggan atau tujuan pengiriman akan dilakukan via telepon atau e-mail dan tidak dibahas langsung melalui website dan sistem informasi.
5. Pelanggan harus memiliki alamat e-mail dan nomor telp. untuk memudahkan konfirmasi berikutnya.
6. Software yang digunakan dalam pembuatan website ini antara lain :
 - a. Macromedia Dreamweaver 8.0 sebagai web editor.
 - b. Adobe Photoshop sebagai image editor.
 - c. Apache sebagai web server.
 - d. Mysql sebagai database server.
 - e. Php

1.4 Tujuan Penelitian

Pemilihan judul "Analisis dan Perancangan Website Penjualan pada Toko Simplicated Kebumen Secara Online" memiliki tujuan :

1. Membangun sebuah website yang dinamis pada Toko Simplicated.
2. Mencari lebih dalam terhadap masalah yang dihadapi, mempelajari dan mencoba bagaimana cara membuat web yang menarik dan efektif guna mempromosikan produk Simplicated sebagai salah satu alternatif penyebaran informasi melalui media internet.
3. Sebagai syarat kelulusan untuk menyelesaikan pendidikan Strata-I jurusan Sistem Informasi di STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.

1.5 Manfaat

Manfaat yang dapat diperoleh dengan adanya penelitian ini antara lain :

1. Memperoleh gelar Sarjana Komputer di STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.
2. Mahasiswa dapat menerapkan ilmu yang sudah didapat dari bangku kuliah ke dalam dunia kerja dengan memecahkan suatu permasalahan yang ada dan mencari solusi yang terbaik.
3. Mempermudah dan mempercepat proses transaksi jual-beli produk Simplicated.
4. Mampu memberikan kenyamanan pelanggan dengan cara meningkatkan pelayanan Toko Simplicated.

1.6 Metode Penelitian

Pendekatan sistematis / metodologi yang akan digunakan dalam merealisasikan tujuan dan pemecahan masalah di atas adalah dengan menggunakan langkah-langkah berikut :

1. Pengumpulan Data

a. Observasi

Pada tahap ini merupakan pencarian obyek yang akan dipilih untuk pembuatan laporan skripsi tersebut nantinya.

Observasi ini dilakukan di Toko Simplicated Kebumen, dan memperoleh data berupa proses promosi dan transaksi produk-produk Simplicated.

b. Pengumpulan data dan survey

Tahap ini dilakukan dengan cara pengamatan secara langsung, serta melakukan wawancara dengan pemilik Toko Simplicated Kebumen agar diperoleh data yang diperlukan dan gambaran nyata mengenai kebutuhan sistem.

c. Literatur

Mempelajari proses transaksi, promosi produk dan bahasa pemrograman yang akan digunakan dari buku-buku, artikel, dan sumber-sumber lain yang relevan untuk menunjang penyelesaian pembuatan website Toko Simplicated Kebumen nantinya.

2. Pengembangan sistem

Metode yang digunakan adalah metode pengembangan perangkat lunak dengan tahapan sebagai berikut :

a. Perencanaan

Tahapan ini dilakukan untuk melakukan perencanaan tentang apa yang akan dikerjakan dan perlu dipersiapkan dalam penelitian.

b. Analisis dan Perancangan

Tahapan ini menentukan rancangan sistem web yang akan dibuat, berdasarkan desain yang diusulkan dan analisis sistem yang telah dilakukan. Rancangan sistem menggunakan desain terstruktur.

c. Implementasi

Tahapan ini adalah tahapan untuk implementasi rancangan sistem web yang telah disetujui dengan menggunakan MySQL untuk perancangan database, Macromedia Dreamweaver 8.0 untuk web editor, Adobe Photoshop untuk image editor, serta Apache sebagai web server.

d. Pengujian

Tahap terakhir yang dilakukan untuk pengujian sistem secara fungsional yaitu per proses dan menganalisis sistem baru terhadap sistem lama.

1.7 Sistematika Penulisan Skripsi

Penulisan skripsi ini akan disusun berdasarkan sistematika pembahasan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, metodologi, sistematika penulisan dan rencana kegiatan.

BAB II LANDASAN TEORI.

Dalam bab ini akan membahas sekilas tentang Toko Simplicated, sekilas tentang konsep dasar informasi internet, dan penjelasan mengenai software-software yang akan digunakan untuk membangun website ini.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Menguraikan tentang analisis dan perncangan sistem objek penelitian meliputi : analisis PIECES, analisis kebutuhan sistem, analisis kelayakan.

Pada bagian perancangan sistem meliputi : Perancangan desain dengan flowchart dan DFD, database dengan menggunakan normalisasi.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang implementasi dari perancangan sistem yang telah dibuat serta pengujian sistem.

BAB V PENUTUP

Merupakan bagian akhir dari penulisan skripsi yang berisikan kesimpulan dan saran dari seluruh isi laporan.



