

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Era teknologi informasi dan komunikasi sekarang ini menuntut untuk lebih majunya teknologi antara lain dengan adanya teknologi informasi berbasis komputer. pada awalnya komputer dibuat sebagai alat bantu hitung, seiring berkembangnya zaman komputer berkembang dari hanya sekedar alat bantu hitung hingga menjadi suatu kebutuhan yang harus dipenuhi walaupun masih ada pekerjaan yang masih dikerjakan manual. Komputer merupakan salah satu alat untuk memproses data menjadi informasi yang berguna oleh karena itu, untuk memproses data menjadi informasi komputer memerlukan suatu software sistem informasi. Dengan menggunakan sistem informasi tersebut maka data dapat diproses menjadi informasi yang berguna baik untuk sekarang maupun akan datang.

Toko *Blue Black Store* sekarang sudah banyak dijumpai dari kota besar sampai kota yang kecil, seiring berkembang toko baju olahraga menjadi tempat yang sering dicari atau dibutuhkan untuk membeli perlengkapan olahraga. Sekarang banyak pemilik toko/distro yang melakukan inovasi serta pembaharuan dalam mendayagunakan dan mengoptimalkan peranan dari teknologi informasi. Sebuah sistem yang baik dapat meningkatkan kualitas dan kinerja sebuah organisasi atau

instansi, kebutuhan akan informasi semakin meningkat, oleh karena itu keperluan sejumlah informasi yang cukup luas mutlak diperlukan untuk mengambil keputusan yang efektif dan efisien. Sehingga setiap manusia diharapkan mampu memanfaatkan kemajuan teknologi untuk meningkatkan kemampuan.

Tidak hanya teknologi yang diperlukan, namun peran sumber daya manusia atau karyawan sangat penting untuk menunjang kemajuan suatu toko tersebut. Salah satu strategi yang dapat diterapkan dalam upaya meningkatkan pelayanan yaitu antara lain komputersasi pengolahan sistem informasi, dalam hal ini khususnya pada sistem pengolahan data penjualan yang seringkali terjadi keterlambatan informasi yang dihasilkan. Untuk mengatasi masalah keterlambatan informasi, terlalu lamanya transaksi penjualan dan lain-lain, disamping itu juga tersedianya data yang semakin banyak dan kompleks merupakan pendorong mencari dan membuat sistem baru agar tiap pengendalian maupun pengolahan data peminjaman menghasilkan informasi yang baik.

Oleh sebab itu diperlukan langkah kongkret yang perlu ditingkatkan pada Toko *Blue Black Store* agar mampu bersaing didunia bisnis dan usaha diantaranya melalui teknologi informasi seperti aplikasi database pada penjualan yang nantinya dapat mempermudah dalam pengembangan sistem usaha dengan lebih baik. Namun, fakta yang terjadi pada *Blue Black Store* belum mengoptimalkan teknologi informasi terutama pada

sistem penjualan. Sistem informasi yang diterapkan masih bersifat manual, yaitu secara tertulis.

Atas dasar hal tersebut maka dalam penyusunan skripsi ini penulis mengambil judul "ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PENJUALAN PADA TOKO "BLUE BLACK STORE" YOGYAKARTA".

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan diatas, maka penulis merumuskan masalah yang dihadapi ya itu "Bagaimana cara merancang sistem pengolahan data penjualan pada toko "Blue Black Store" Yogyakarta sehingga menghasilkan proses pengolahan data penjualan lebih efektif dari segi waktu dan biaya yang digunakan?"

### **1.3 Batasan Masalah**

Sistem informasi pada BLUE BLACK STORE ini mencakup beberapa hal, antara lain :

1. Pengolahan data barang.
2. Data retur penjualan dan pembelian.
3. Data transaksi penjualan dan Pembelian.
4. Pembuatan laporan-laporan yang diperlukan untuk mengambil keputusan seperti : laporan data transaksi penjualan, laporan absensi dan serta laporan-laporan yang dibutuhkan.

#### 1.4 Maksud dan Tujuan

Tujuan penulis membuat sistem informasi Blue Black Store adalah:

Analisis dan perancangan sistem informasi Blue Black Store

Mengetahui tingkat efektifitas dan efisiensi dari informasi yang akan disampaikan.

Untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Strata Satu di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta jurusan Sistem Informasi.

#### 1.5 Metodologi Penelitian

Metode yang dilakukan oleh penulis dalam penelitian ini adalah:

Metode Pengumpulan Data

Beberapa metode pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis yaitu:

a. Metode Observasi

Suatu metode pengumpulan data dengan cara melakukan penelitian dan pengamatan langsung dilapangan dengan mencatat semua masalah yang ada di Blue Black Store.

b. Metode wawancara

Pada metode wawancara ini, dilakukan secara langsung kepada pihak "Blue Black Store" berkaitan dengan obyek yang diteliti.

- e. Metode Kepustakaan  
Metode kepustakaan dilakukan oleh penulis dengan mempelajari literatur berupa buku-buku pribadi, buku-buku yang ada di perpustakaan yang berhubungan dengan sistem yang akan dibuat.
- d. Metode Experimental  
Metode penelitian yang mencari pengaruh perlakuan tertentu terhadap suatu permasalahan dalam kondisi yang tertentu perlu/control.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Tugas akhir ini disusun secara sistematis dalam lima bab, masing-masing bab sebagai berikut:

##### **BAB I: PENDAHULUAN**

Berisi tentang latar belakang pokok permasalahan, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode pengumpulan data, sistematika penulisan.

##### **BAB II: DASAR TEORI**

Berisi tentang konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, manajemen basis data, sirkulasi, sistem perangkat lunak yang digunakan dan perangkat keras yang digunakan.

**BAB III: ANALISIS DAN DESAIN SISTEM**

Bab ini berisikan analisis dan desain-desain yang dirancang dan akan diimplementasikan pada program yang sebenarnya.

**BAB IV: PEMBAHASAN**

Bab ini merupakan implementasi dari analisis dan desain-desain yang telah dirancang pada BAB III.

**BAB V: PENUTUP**

Berisi tentang kesimpulan dan saran.

**DAFTAR PUSTAKA**

Berisi tentang referensi teori-teori yang telah dipaparkan.

**1.7 Rencana Kegiatan**

Untuk memperlancar kegiatan penelitian ini, maka peneliti membuat jadwal kegiatan agar dapat mencapai target yang telah ditentukan. Dalam penelitian ini, peneliti membagi 8 tahapan kerja yang berkesinambungan dan saling mendukung seluruh pelaksanaan penelitian yang membutuhkan waktu selama 3 bulan .