

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Sebelum ditemukannya komputer orang menyimpan data tertulis dalam bentuk kertas yang dimasukkan dalam suatu tempat dan kemudian diatur sedemikian rupa. Pengaturan tersebut sering disebut sebagai metode pengarsipan atau metode penyimpanan *file*. Penyimpanan data tersebut tentu saja rumit dan melelahkan.

Setelah ditemukan komputer pengarsipan data tertulis mulai dipindahkan kedalam media penyimpanan komputer, sehingga data tertulis yang jumlahnya berlemari-lemari dapat disimpan dalam media yang jauh lebih kecil misalnya *compact disk*. Sistem penyimpanan dan pengolahan data tersebut sering disebut sebagai sistem *database*.

PT. Bharata Indonesia merupakan salah satu lembaga yang telah menerapkan sistem terkomputerisasi guna menyimpan data administrasinya, tetapi dalam perkembangannya sebuah sistem informasi harus selalu diperbaharui.

Penerapan sistem informasi yang berbasis komputer dalam dunia bisnis sekarang telah menjadi suatu keharusan, hal ini sebagai salah satu strategi keunggulan kompetitif. Sistem informasi yang berbasis komputer merupakan salah satu pilihan yang tepat untuk mewujudkan peningkatan produktifitas.

Dengan digunakannya komputer dan keterampilan pengguna software yang terintegrasikan maka dalam proses pengolahan data menjadi suatu bentuk informasi, akan dapat dilakukan dengan mudah, cepat, dan akurat.

Suatu hasil pengembangan sistem informasi harus mendukung aktivitas organisasi sampai jangka waktu tertentu, karena keberadaan suatu sistem akan disesuaikan dengan perkembangan organisasi atau perusahaan.

Dengan berkembangnya perusahaan, permasalahan-permasalahan baru akan muncul dan informasi yang dibutuhkan akan semakin kompleks. Untuk itu diperlukan suatu rancangan desain baru yang dapat menunjang pelayanan kebutuhan informasi kepada pengguna sistem yang semakin meningkat.

Untuk tetap menjaga agar berada di depan pesaing dan tetap menyetarakan diri dengan revolusi teknologi dan dampaknya pada produk atau jasa perusahaan, manajer harus tetap mengikuti dan mengurangi informasi tertentu serta mengorganisasikannya untuk pengambilan keputusan.

Sejalan dengan perkembangan software pengolahan data, PT. Bharata Indonesia sangat ingin mengembangkan potensi para pegawai administrasinya didalam bidang pengolahan data dengan menggunakan komputer untuk menghasilkan pelayanan administrasi secara cepat, akurat dan terintegrasi.

a. Cepat

Pelayanan administrasi perusahaan secara cepat dengan rancangan sistem yang baru

b. Akurat

Dapat menghasilkan output yang benar dan bebas dari kesalahan sesuai dengan data kepegawaian yang ada.

c. Terintegrasi

Terdiri dari beberapa pelayanan administrasi perusahaan yang saling berkaitan antara laporan yang satu dengan yang lainnya.

Pengembangan sistem pelayanan administrasi perusahaan yang akan dibangun pada PT. Bharata Indonesia antara lain :

1. Pelayanan Administrasi Pembuatan Surat Pengantar
2. Pelayanan Administrasi Pembuatan Surat Keterangan
3. Pelayanan Administrasi Pembuatan Laporan Profil perusahaan

Pengembangan sistem informasi pelayanan administrasi perusahaan berbasis client server ini lebih ditujukan untuk melakukan pengolahan data, penyimpanan serta proses pelayanan administrasi perusahaan pada umumnya, yang pada akhirnya membantu dalam pembuatan (LPJ) laporan pertanggungjawaban akhir tahun perusahaan.

Untuk dapat mengembangkan sistem informasi pelayanan administrasi, penulis selaku mahasiswa STMIK AMIKOM Yogyakarta, bermaksud melakukan penelitian di PT. Bharata Indonesia dengan judul **PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PT. BHARATA INDONESIA BERBASIS CLIENT SERVER.**

## 1.2 Rumusan Masalah

Sesuai dengan permasalahan yang sudah dikemukakan pada pembahasan latar belakang diatas, maka secara garis besar rumusan masalah yang akan diselesaikan adalah : “Bagaimana mengembangkan Sistem Informasi Administrasi PT. Bharata Indonesia berbasis client server yang dapat memberikan kemudahan bagi para pegawai dalam pengolahan data, penyimpanan serta pelayanan administrasi di PT. Bharata Indonesia”.

## 1.3 Batasan Masalah

Dalam melakukan penelitian dan perancangan sistem informasi pelayanan administrasi perusahaan tersebut, ada pembatasan permasalahan pada beberapa pokok bahasan, yaitu :

1. Sistem diterapkan pada masalah pengolahan data, penyimpanan dan pelayanan administrasi yang berkaitan dengan kebutuhan administrasi kepegawaian di PT. Bharata Indonesia.
2. Sistem yang dianalisis dan dirancang berbasis *client server*.
3. Sistem dibangun dengan bahasa pemrograman Microsoft Visual Basic 6.0 dan software pengolahan data Microsoft SQL 2000.
4. Sistem keamanan diterapkan sebatas pada aplikasi *interface* dengan penggunaan *password*.
5. Pembangunan sistem ditekankan pada pembuatan *interface* untuk pengolahan data, penyimpanan dan administrasi perusahaan, serta untuk menghasilkan laporan yang diinginkan.

6. Jenis pelayanan administrasi perusahaan meliputi :
  - a. Pelayanan Administrasi Pembuatan Surat Pengantar
  - b. Pelayanan Administrasi Pembuatan Surat Keterangan
  - c. Pelayanan Administrasi Pembuatan Laporan Profil perusahaan

#### **1.4 Maksud Dan Tujuan Penelitian**

##### **1.4.1 Maksud**

Beberapa maksud diadakannya penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sejauh mana perkembangan pengolahan data, penyimpanan serta pelayanan administrasi secara manual yang sudah diterapkan pada PT. Bharata Indonesia.
2. Penggabungan pengetahuan teoritis dan aplikatif terhadap sistem yang diusulkan.

##### **1.4.2 Tujuan**

Beberapa tujuan penulisan skripsi ini adalah :

1. Mengembangkan sistem informasi administrasi perusahaan yang dibutuhkan oleh pegawai administrasi PT. Bharata Indonesia.
2. Untuk memenuhi syarat kelulusan dan mendapatkan gelar kesarjanaan komputer pada jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.

## 1.5 Manfaat Penelitian

### 1.5.1 Bagi STMIK Amikom Yogyakarta

1. Sebagai bentuk pengamalan tridarma perguruan tinggi, yaitu pengabdian kepada masyarakat.
2. Membantu menyelesaikan permasalahan pada masyarakat, sebagai bentuk tanggung jawab untuk turut serta dalam memanfaatkan komputer, khususnya software pengolahan data.

### 1.5.2 Bagi PT. Bharata Indonesia

1. Memungkinkan untuk melakukan pemanfaatan software pengolahan data sebagai upaya untuk memberikan pelayanan administrasi perusahaan secara cepat, akurat dan terintegrasi kepada perusahaan khususnya dan pegawai umumnya.
2. Sebagai media pengenalan atau peningkatan mutu pelayanan bagi pegawai perusahaan.

### 1.5.3 Bagi Penulis

1. Melakukan penelitian untuk bahan penulisan skripsi.
2. Mengamalkan ilmu yang sudah penulis pelajari dan peroleh di **STMIK Amikom Yogyakarta**.

3. Memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Komputer pada jurusan Sistem Informasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Amikom Yogyakarta.

## **1.6. Metode Pengumpulan Data**

Dalam melakukan penelitian ini, penulis melakukan beberapa metode dalam mengumpulkan data untuk memperoleh jawaban atas permasalahan-permasalahan yang penulis ungkapkan. Adapun metode-metode yang penulis lakukan adalah sebagai berikut :

### **1.6.1 Metode Wawancara**

Dengan metode ini penulis melakukan wawancara dengan staf dan manajer perusahaan yang ada di perusahaan.

### **1.6.2 Metode Observasi**

Penulis melakukan pengamatan pada obyek secara langsung di PT. Bharata Indonesia mengenai pelayanan administrasi yang ada.

### **1.6.3 Metode Dokumentasi**

Pada metode ini penulis gunakan untuk mengetahui proses-proses yang pernah dilakukan oleh pegawai PT. Bharata Indonesia dalam melakukan kegiatan pelayanan administrasi dan juga tidak lupa penulis mengambil gambar-gambar yang sekiranya diperlukan pada pembuatan karya ini.

#### **1.6.4 Metode Kepustakaan**

Penulis memanfaatkan teori-teori yang ada yang menyangkut ilmu-ilmu sistem informasi dan teknologi informasi khususnya dalam bidang pengolahan data.

#### **1.7 Sistematika Penulisan Laporan**

Sistematika penulisan yang penulis gunakan adalah sebagai berikut :

##### **BAB I PENDAHULUAN**

Menggambarkan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode dan sistematika penulisan laporan penelitian.

##### **BAB II LANDASAN TEORI**

Membahas tentang semua teori yang mendasari pembahasan secara detail yang terkait dengan proses analisis, perancangan, hingga implementasi sistem.

##### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Membahas tentang gambaran proyek sistem yang diusulkan, semua analisis yang digunakan dan studi kelayakannya. Pada bab ini juga dilaporkan secara detail rancangan terhadap penelitian yang dilakukan, baik perancangan secara umum dari sistem yang digunakan maupun perancangan yang lebih spesifik.

##### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini, dipaparkan hasil-hasil dari tahapan penelitian, dari tahapan analisis hingga testing dan hasilnya.

**BAB VPENUTUP**

Bab ini merupakan bagian akhir dari penulisan skripsi yang berisikan kesimpulan dan saran dari seluruh isi laporan.

