

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dibutuhkan suatu strategi untuk menentukan lokasi cabang minimarket. Strategi tersebut berasal dari pengumpulan data informasi dari beberapa kandidat lokasi yang akan didirikan cabang minimarket untuk kemudian dianalisa sehingga menghasilkan keputusan yang tepat. Analisis strategi tersebut berguna untuk memenangkan pasar melalui perencanaan strategis berorientasi pasar, mengumpulkan informasi dan mengukur kemampuan pasar, mencari peluang dilingkungan pemasaran, menganalisis pasar konsumen dan perilaku pembeli, menganalisis pasar bisnis dan perilaku pembelian bisnis, menghadapi pesaing dan mengidentifikasi segmen pasar serta memilih pasar sasaran.

Ada banyak kriteria atau aspek untuk mengklasifikasikan suatu lokasi bernilai tinggi dan tidak. Pada umumnya awam hanya memperhatikan aspek harga dan letak lokasi yang strategis untuk membentuk keputusan. Dalam perkembangannya diperlukan lebih banyak aspek yang tidak kalah pentingnya untuk dipertimbangkan, antara lain : perizinan, pendapatan perkapita, jumlah penduduk, upah minimum regional, jumlah pesaing disekitar lokasi dan lain-lain. Metode factor rating adalah salah satu cara meramu beberapa kandidat lokasi dengan pembobotan pada setiap kriteria sehingga menghasilkan suatu nilai yang dapat menjadi pembanding untuk mendukung keputusan.

Mebutuhkan waktu yang tidak sedikit ketika mencari nilai kandidat lokasi menggunakan metode factor rating secara manual. Penggunaan komputer sebagai alat bantu penyelesaian pekerjaan di bidang teknologi sistem informasi kian marak dan berkembang di segala bidang. Komputer dirasa memiliki banyak keunggulan, alasannya komputer dapat diprogram sehingga dapat disesuaikan dengan keinginan *user* (pemakai) nya untuk mengolah data secara cepat dan tepat. Kemudahan pemrograman komputer yang terus dikembangkan sehingga lebih mendekati dengan bahasa manusia (*high level language*) telah turut serta mempengaruhi penggunaan komputer sebagai alat bantu pekerjaan manusia. Untuk itu penulis tertarik untuk mengadakan penelitian dengan tema **Pembuatan Software Sistem Pendukung Keputusan Menentukan Lokasi Cabang Minimarket Menggunakan Metode Factor Rating** pada toko Abang Adek.

Software yang akan dibuat menggunakan bahasa pemrograman visual basic dan Microsoft sql server 2008 sebagai database, sehingga diharapkan software tersebut nantinya tidak hanya mengkalkulasi nilai dari kandidat lokasi tetapi juga dapat menyimpan, dan menampilkan informasi berupa data laporan yang digunakan owner atau manajer untuk mendukung keputusan penentuan lokasi cabang minimarket.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis merumuskan masalah :

1. Kriteria apa saja yang dibutuhkan untuk pendataan kandidat lokasi cabang?

2. Bagaimana cara menentukan nilai lokasi menggunakan metode *factor rating*?
3. Bagaimana cara membuat software sistem pendukung keputusan penentuan lokasi cabang minimarket pada toko Abang Adek?

1.3 Batasan Masalah

Masalah yang diangkat dalam skripsi ini terlalu luas jika diteliti secara menyeluruh, oleh karena itu agar pembahasan yang di lakukan tidak menyimpang penulis membatasi permasalahan sebagai berikut:

1. Penulis hanya membuat Software Sistem Pendukung Keputusan Menentukan Lokasi Cabang Minimarket Menggunakan Metode Factor Rating yang hanya dapat melakukan pengolahan data lokasi dan kriterianya. Menghasilkan sebuah informasi berupa nilai angka pada setiap lokasi yang diinputkan dan tersimpan dalam database untuk kemudian sebagai laporan atau alat pembanding mendukung keputusan dalam menentukan lokasi cabang minimarket.
2. Pembuatan aplikasi ini menggunakan software Microsoft visual studio 2010 dengan bahasa pemrograman visual basic dan Microsoft sql express 2008 sebagai database nya.
3. Aplikasi atau software yang dibuat hanya dapat terapkan di Toko Abang Adek Oku Timur.
4. Sistem yang akan dibuat hanya dapat dijalankan pada satu perangkat komputer saja.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Tujuan Umum

Untuk membuat suatu aplikasi menggunakan software Microsoft visual studio 2010 yang memudahkan pemilik toko Abang Adek dalam menentukan lokasi baru cabang minimarket yang dikelolanya, sekaligus mengurangi resiko yang ditimbulkan karena kurangnya informasi untuk mendukung keputusan.

2. Tujuan Khusus

Tujuan khusus dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Sebagai laporan selama melakukan penelitian untuk skripsi di Toko Abang Adek.
- b. Memberikan wawasan mengenai pembuatan aplikasi untuk judul **Pembuatan Software Sistem Pendukung Keputusan Menentukan Lokasi Cabang Minmarket Menggunakan Metode Factor Rating.**
- c. Untuk menemukan lokasi yang akan menghasilkan keuntungan terbesar bagi organisasi.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa

Beberapa manfaat penelitian bagi mahasiswa adalah sebagai berikut:

- a. Mengetahui dan menguasai secara langsung teknik perwujudan karya serta produksi mulai dari proses awal sampai pada tahap akhir.

- b. Melatih kepekaan dalam menyikapi permasalahan untuk dapat menjadi peluang dalam mewujudkan karya sesuai dengan situasi yang ada.
- c. Melatih dan mengukur kompetensi yang dimiliki sebagai kesiapan menjadi tenaga kerja profesional di bidangnya.

2. Bagi Masyarakat

Beberapa manfaat penelitian bagi masyarakat adalah sebagai berikut:

- a. Menggugah masyarakat akan pentingnya setiap kriteria untuk mengurangi resiko dalam mendukung keputusan
- b. Menyadarkan masyarakat bahwa ilmu komputer dapat diterapkan pada berbagai segi kehidupan untuk membantu memudahkan manusia dalam menyelesaikan pekerjaannya.

3. Bagi Pemerintah

Beberapa manfaat penelitian bagi pemerintah adalah sebagai berikut:

- a. Membantu perekonomian karena mendukung masyarakat mengelola bisnis yang lebih baik
- b. Menunjukkan kepedulian dan perhatian pemerintah dalam hal perekonomian rakyat.

1.6 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian digunakan sebagai pedoman dalam melaksanakan penelitian agar hasil yang diperoleh tidak menyimpang dari tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya. Langkah-langkah yang digunakan untuk membuat sistem pendukung keputusan di toko abang adek adalah sebagai berikut:

1. Pengumpulan Data

Metode yang digunakan untuk mengumpulkan data yaitu:

a. Metode Wawancara (Interview)

Yaitu pengumpulan data dari sumber primer dengan mengadakan tanya jawab secara langsung dengan pihak-pihak yang bersangkutan pada obyek penelitian.

b. Metode Observasi

Yaitu suatu metode penelitian dengan cara peneliti langsung mendatangi dan mengamati terhadap obyek penelitian agar diperoleh informasi yang akurat dan dapat dipertanggungjawabkan.

c. Metode Kepustakaan (Library)

Yaitu pengumpulan data yang dengan cara membaca buku - buku literatur yang ada hubungannya dengan masalah yang diteliti sehingga mendapat uraian teori yang relevan serta dapat digunakan untuk menganalisa masalah dan pengertian yang berhubungan dengan kegiatan pembuatan sistem pendukung keputusan.

d. Metode Dokumentasi

Yaitu suatu metode yang mengacu pada data yang diambil dari dokumen obyek penelitian yaitu toko abang adek.

2. Analisis Sistem

Analisis program akan dilakukan sebelum aplikasi dibuat, yaitu dengan mempelajari dan menganalisis penerapan sistem pendukung keputusan yang saat ini digunakan di toko Abang Adek agar SPK yang dibuat dapat membantu memberikan keputusan yang tepat.

3. Perancangan Sistem

Proses perancangan software pembantu keputusan ini meliputi perancangan proses yang terdiri dari flowchart sistem yang diusulkan dan data flow diagram, perancangan basis data yang terdiri dari ERD, tabel relasi dan struktur tabel, mendesain tampilan.

4. Implementasi Sistem

Pada proses implementasi sistem akan memaparkan hasil-hasil dari implementasi basis data, implementasi program, dan implementasi tampilan antar muka program.

5. Pengujian Sistem

Dalam perancangan program sistem harus diuji terlebih dahulu kestabilan program agar program dapat digunakan dengan maksimal. Proses pengujiannya adalah pengujian sistem dan menganalisis lagi alur program, sehingga program tersebut benar-benar siap digunakan.

1.7 Sistematika Penulisan

Laporan penelitian ini akan disusun secara sistematika kedalam 5 bab masing-masing bab diuraikan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi tentang masalah umum dalam penyusunan proposal penelitian, yang meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan diuraikan teori-teori yang relevan dengan objek penelitian yang digunakan sebagai dasar untuk pembahasan dan menjelaskan tentang pengenalan sistem, konsep dasar sistem, software yang digunakan dan juga hardware yang direkomendasikan.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Memaparkan gambaran umum objek penelitian, analisis sistem untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi masalah, representasi pengetahuan, perancangan sistem, dan perancangan antar muka pengguna.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Membahas tentang uji coba sistem, manual program, manual instalasi, pemeliharaan sistem dan pembahasan.

BAB V : PENUTUP

Berisi kesimpulan dan saran. Dalam bab ini berisikan kesimpulan dari penelitian dan saran-saran yang ditujukan pada pihak yang terkait.

