

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi dan informasi yang semakin pesat mengakibatkan banyak instansi-instansi, lembaga pemerintahan atau swasta dan perusahaan besar memanfaatkan sistem informasi berbasis komputer untuk meningkatkan kinerja mereka. Komputer merupakan syarat penting bagi sebuah perusahaan, instansi-instansi, dan lembaga pemerintahan dimana segala transaksi dan data-data penting dapat disimpan dan dapat diakses kembali dengan cepat, mudah dan aman. Sehingga dapat membantu segala transaksi yang dilakukan dalam perusahaan tersebut. Maka akan lebih banyak pekerjaan yang dapat dilakukan.

Pada perusahaan yang bergerak pada bidang penjualan dan jasa membutuhkan suatu sistem informasi yang baik, terutama sistem informasi penjualan dan jasa, agar dalam kegiatannya dapat berjalan dengan efektif dan efisien. Sehingga keadaan tersebut menyebabkan banyaknya perusahaan meningkatkan pengembangan di bidang penjualan dan jasa, bertujuan untuk meningkatkan pelayanan yang lebih baik dan dapat mengolah data dengan mudah.

Salah satu strategi yang dapat diterapkan dalam memenuhi kebutuhan penjualan dan jasa adalah dengan menerapkan sistem informasi yang berbasis komputer sebagai alat pengolahan data dengan akses serta tingkat ketelitian yang tinggi dibanding secara manual. Karena saat ini komputer merupakan perangkat yang sangat dibutuhkan untuk melakukan proses pengolahan data secara efektif dan efisien dalam menyajikan informasi yang dibutuhkan. Dengan informasi diharapkan dapat mengatasi permasalahan dalam pengolahan data, sehingga informasi yang dihasilkan dapat membantu pihak yang bersangkutan dan dapat meningkatkan pendapatan serta pelayanan kepada konsumen menjadi semakin baik.

Seperti halnya pekerjaan dalam pengolahan data apabila terjadi ketidakteraturan dan tidak terkoordinasi dengan baik mengakibatkan sulitnya mengetahui data dan informasi secara mudah, cepat dan akurat. Bengkel AN'S Motor merupakan usaha yang bergerak pada bidang penjualan sparepart motor dan jasa servis motor. Bengkel AN'S Motor melayani transaksi penjualan dan jasa kepada konsumen yang dilakukan hampir setiap hari, sehingga pengolahan data baik itu diperoleh dari transaksi pembelian barang dari suplier maupun penjualan barang kepada konsumen merupakan hal yang wajib dilakukan demi mencapai manajemen bengkel yang baik bagi An's Motor.

Namun saat ini Bengkel An's Motor dalam pendataan transaksi masih bersifat manual dengan mencatat setiap transaksi pada buku transaksi, sehingga

menyebabkan penumpukan arsip yang tidak teratur, sehingga efisiensi dari data kurang terjamin dan terkadang data yang dicari tidak ketemu. Untuk bisa lebih meningkatkan efisiensi data tersebut dapat dipindahkan ke dalam media penyimpanan lain yang dapat di akses sewaktu-waktu secara mudah, cepat dan akurat.

Berdasarkan uraian masalah diatas melatarbelakangi penulis untuk mengambil judul skripsi yang berjudul **“Sistem Informasi Penjualan pada Bengkel An's Motor Yogyakarta”**, yang nantinya akan menghasilkan analisis dan program yang bekerja secara berkesinambungan dalam pengolahan data penjualan dan jasa secara efektif.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan diatas, dimana terkait dengan kegiatan usaha yang berjalan pada bengkel masih sulit mencari informasi tertentu secara cepat dan kurangnya efisiensi data, maka penulis merumuskan masalah tersebut sebagai berikut:

1. Bagaimana bengkel dapat mengolah data dengan mudah, cepat dan akurat?
2. Bagaimana membuat suatu laporan dari transaksi penjualan dan jasa yang terjadi secara terkomputerisasi?

1.3 Batasan Masalah

Dari batasan masalah diatas, untuk menjaga agar perancangan aplikasi database ini tidak meluas dan menyimpang dari pokok permasalahan, maka penulis membatasi permasalahan sebagai berikut:

- 1) Sistem informasi ini hanya digunakan untuk prosedur penanganan penjualan dan jasa, mempermudah pemasukan dan pencarian data agar lebih mudah dan cepat.
- 2) Pengolahan data barang

Software yang digunakan dalam pembuatan aplikasi ini adalah : Microsoft Visual Basic 6.0 dan Microsoft SQL Server 2005 sebagai software utama dalam pembuatan aplikasi ini.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari pembuatan skripsi ini adalah:

- 1) Memenuhi persyaratan untuk kelulusan bagi jenjang Strata 1 (S1) di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.
- 2) Mengkomputerisasi sistem penjualan Bengkel An's Motor agar proses

pengolahan data penjualan dan jasa maupun pencarian data barang menjadi lebih mudah dan optimal.

- 3) Menerapkan ilmu selama mengikuti kuliah guna mendukung kemampuan baik teknis maupun teori.
- 4) Penulis berharap skripsi yang dibuat dapat berguna bagi Bengkel An's Motor sehingga meningkatkan efisiensi dan efektifitas pengolahan data pada Bengkel An's Motor.

1.5 Metode Penelitian

Untuk mendukung keakuratan informasi maka data-datanya diambil dengan menggunakan beberapa metode penelitian sebagai berikut:

A. Pengumpulan Data

Metode yang digunakan:

- 1) Pengamatan langsung (Observasi)

Melakukan pengamatan langsung dan pencatatan dengan meninjau langsung ke obyek yang diteliti, sehingga akan memperoleh data yang akurat, sistematis dan sesuai tujuan penulis.

2) Metode Interview

Penulis melakukan wawancara secara langsung kepada pemilik dan beberapa karyawan dan mendengarkan penjelasan-penjelasan yang berhubungan dengan permasalahan ini.

3) Metode Kepustakaan

Mempelajari literature yang berhubungan dengan permasalahan yang akan dibahas.

4) Metode Dokumentasi

Suatu metode untuk mengumpulkan data dengan cara mengambil dari dokumen-dokumen dari bengkel yang berkaitan.

B. Analisa

Menganalisa sistem lama yang ada di Bengkel An's Motor dalam hal ini mencari kekurangan dan kelemahan sistem yang lama yang kemudian mengusulkan sistem yang baru untuk memperbaikinya.

C. Perancangan Sistem

Melakukan rancangan sistem baru.

D. Pembuatan Program

Membuat program untuk sistem yang baru.

E. Pengujian dan Pengembangan Program

Menguji apakah program untuk sistem yang baru berjalan atau tidak.

F. Pembuatan Laporan

Membuat laporan untuk sistem yang baru.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika didalam penulisan Skripsi ini dapat dipaparkan secara singkat sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan

Membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian dan sistematika penelitian.

BAB II Landasan Teori

Didalam bab ini akan diuraikan dan dijelaskan tentang konsep dasar sistem informasi dan software yang digunakan oleh penulis dalam

menyusun skripsi.

BAB III Analisis dan Perancangan Sistem

Bab ini berisi antara lain tentang tinjauan umum bengkel yang menjadi obyek penelitian, misalnya tentang gambaran umum bengkel meliputi jabatan, wewenang atau gambaran umum tentang proses kerja dan produk yang dihasilkan. Dalam bab ini point utamanya adalah analisis masalah terhadap masalah kasus yang sedang diteliti, seperti analisis terhadap system yang sedang berjalan, analisis hasil solusinya, analisis kebutuhan system, dan studi kelayakannya. Perancangan model system dan perancangan database yang sangat menentukan terbentuknya suatu system informasi.

BAB IV Implementasi dan Pembahasan

Pada bab ini akan diuraikan tentang implementasi dan analisis hasil uji coba program.

BAB V Penutup

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran.

Daftar Pustaka

Lampiran

