

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi begitu pesat untuk beberapa tahun ini, khususnya perkembangan teknologi informasi. Banyak bentuk teknologi informasi yang tercipta guna mempermudah dan memperingan pekerjaan manusia. Kemunculan teknologi informasi tidak lepas dari teknologi komputer dan teknologi komunikasi. Perpaduan keduanya yang kemudian membuat muncul teknologi internet sebagai sarana untuk manusia berinteraksi jarak jauh dengan mudah dan cepat.

Internet telah merubah cara berinteraksi manusia dengan komputer yaitu melalui gambar, video, suara bahkan animasi yang saling berkaitan membentuk sebuah informasi. Dengan internet jutaan komputer yang ada dibelahan dunia dapat terhubung dalam suatu jaringan internet. Banyak manfaat yang didapatkan dengan kemunculan teknologi internet, salah satunya dalam dunia bisnis guna meningkatkan kemajuan bisnis yang dikelola perseorangan maupun perusahaan.

Salah satu cara untuk selangkah lebih maju dalam pencapaian financial dalam berbisnis yaitu dengan memanfaatkan internet dengan memodifikasi proses bisnis agar lebih efisien dengan memanfaatkan *E-Commerce*. *E-Commerce* atau *Electronic Commerce* dapat didefinisikan sebagai proses pembelian atau penjualan produk, jasa dan informasi yang dilakukan secara elektronik denga

memanfaatkan jaringan komputer. Jaringan yang digunakan salah satunya internet, sehingga *E-Commerce* sangat identik menjalankan bisnis di internet. Dibutuhkan sebuah website yang berfungsi untuk menampilkan produk, jasa dan informasi yang ditawarkan. Di sini lah letak persaingan yang ada yaitu bagaimana sebuah perusahaan memanfaatkan e-commerce untuk meningkatkan kinerja dan eksistensi dari bisnis yang dibangun.

Rose merupakan sebuah toko yang menjual aneka keperluan rumah tangga yang berbahan dari kain sprei. Seperti bedcover, sprei, bantal, guling, aneka bantal, serta kerajinan yang dapat dibuat dari kain sprei. Toko Rose beralamatkan di jalan Raya Seturan Blok Al Pulhdadi Yogyakarta. Toko Rose berusaha untuk mengembangkan usahanya yang sebelumnya bersifat lokal menjadi berskala nasional. Produk-produk yang dipasarkan diharapkan dapat diakses dari seluruh penjuru negeri. Dalam memasarkan produknya saat ini Toko Rose menggunakan cara yang masih umum yaitu selain memiliki toko, juga memasarkan dengan pendekatan lisan dan memasang iklan di beberapa media. Cara tersebut dinilai kurang efektif untuk mencapai maksud perusahaan dalam mengembangkan usahanya di bidang kain sprei menjadi berskala nasional.

Berdasarkan uraian yang dikemukakan di atas, maka penulis tertarik untuk mencoba merancang sebuah sistem informasi dan pemasaran berbasis website dengan melakukan penelitian berjudul **“Analisa dan Perancangan Sistem Informasi dan Pemasaran Berbasis Website pada Toko Rose”**

1.2 Rumusan Masalah

Sesuai dengan permasalahan yang sudah dikemukakan pada pembahasan diatas, maka secara garis besar dapat dirumuskan suatu masalah yang akan diselesaikan adalah “Bagaimana menganalisis dan merancang website e-commerce yang memudahkan customer mendapatkan informasi produk pada Toko Rose dan transaksi penjualan on line yang mudah dipahami oleh customer?”.

1.3 Batasan Masalah

Ruang lingkup website sangat luas pada penerapannya dan fungsi yang berbeda sesuai dengan masalah yang dihadapi, batasan masalah diperlukan untuk menghindari meluasnya ruang lingkup permasalahan. Agar penelitian dan penulisan ini tidak menyimpang, maka kami memberikan beberapa batasan masalah diantaranya:

- 1 Sistem ini tidak mencakup pembuatan laporan keuangan, tapi hanya laporan pembelian Toko Rose lewat website.
- 2 Terdapat 2 level pengguna dalam website ini yaitu, administrator dan pelanggan/customer.
- 3 Pengiriman barang hanya untuk kota-kota besar yang ada di Indonesia.
- 4 Proses pembayaran melalui transfer dengan cara transfer melalui rekening dan tidak menggunakan kartu kredit. Serta melakukan konfirmasi melalui on line yang ada diwebsite atau via telepon dengan nomer yang telah dicantumkan.

- 5 Barang akan dikirim jika customer telah membayar lunas semua total biaya.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah :

- 1 Untuk memenuhi syarat kelulusan untuk mendapatkan gelar Sarjana Komputer pada jurusan Sistem informasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.
- 2 Untuk membuat website informasi promosi dan penjualan pada Toko Rose.
- 3 Untuk menjadikan website tersebut sebagai media promosi dan penjualan pada Toko Rose guna memperluas jangkuan pemasaran dan penjualan produk melalui internet.
- 4 Untuk mempermudah masyarakat luas mendapatkan informasi dan berbelanja produk Toko Rose melalui internet ketika memesan produk.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang ingin dicapai dalam pelaksanaan penelitian ini adalah :

1. Bagi STMIK AMIKOM Yogyakarta :
 - a. Sebagai bentuk pemahaman Tri Darma perguruan tinggi, yaitu penelitian dan pengembangan.
 - b. Untuk membantu menyelesaikan permasalahan masyarakat, sebagai bentuk tanggung jawab untuk turut serta dalam

memanfaatkan teknologi, khususnya teknologi informasi dan computer.

- c. Untuk memberikan informasi dan pengetahuan kepada pembaca dan mahasiswa STMIK AMIKOM Yogyakarta.

2. Bagi penulis :

- a. Melakukan penelitian untuk bahan skripsi.
- b. Untuk mengamalkan ilmu yang telah diperoleh penulis selama belajar di STMIK AMIKOM Yogyakarta.
- c. Untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Komputer pada jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.

3. Bagi Toko Rose :

- a. Sebagai media informasi promosi dan media penjualan produk – produk yang ada pada Toko Rose.
- b. Sebagai meningkatkan pelayanan yang lebih baik terhadap customer melalui website ini.
- c. Dapat memperluas daerah pemasaran dan meningkatkan penjualan produk – produk Toko Rose.

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian sangat diperlukan untuk mendapatkan bukti kebenaran suatu konsep dan teori yang diperoleh serta untuk menemukan dan menguji suatu pengetahuan. Adapun penulis dalam hal ini menggunakan metode sebagai berikut:

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Untuk membantu kelancaran penyusunan skripsi ini, maka perlu data-data dan informasi yang cukup mengenai permasalahan yang akan dibahas agar sesuai dengan tujuan yang dicapai.

1. Observasi

Dalam metode ini penulis mengadakan pengamatan langsung di Toko Rose guna mendapatkan data yang akurat.

2. Wawancara

Metode ini dilakukan dengan cara mengadakan tanya jawab dengan pihak toko tempat penulis melakukan penelitian.

3. Studi Pustaka

Merupakan pengumpulan data dengan cara mengambil data dari catatan kuliah, buku-buku perpustakaan serta browsing internet untuk mendapatkan hal yang berkaitan dengan desain, pemrograman dan perancangan website.

4. Teknik Dokumentasi

Teknik ini digunakan karena dalam penelitian ini sebagian besar dokumentasi terdapat pada Toko Rose yang berupa produk yang dijual dan laporan laporan lain yang berkaitan dengan penelitian ini yang dapat digunakan sebagai sumber data.

1.6.2 Tahap Pengembangan Sistem

Tahap pengembangan sistem informasi sering disebut juga siklus hidup pengembangan sistem yang didalamnya terdapat tahapan – tahapan sebagai berikut :

1. Tahapan Perencanaan Sistem

Pada tahapan ini mengidentifikasi kondisi dari apa yang menjadi masalah dari penelitian. Kegiatan yang dilakukan antara lain :

- a. Mendefinisikan batasan, tujuan pokok masalah apa yang dihadapi.
- b. Menentukan langkah penanganan masalah.

2. Tahap Analisa Sistem

Di tahapan ini merupakan suatu proses untuk mempelajari dari apa yang menjadi masalah dalam penelitian ini. Kegiatan yang dilakukan diantara lain.

- a. Merumuskan masalah, tujuan dan manfaat penelitian.
- b. Merumuskan masalah dengan mendefinisikan batasan dan pokok masalah.
- c. Memahami kerja sistem yang ada, mempelajari organisasi serta sistem terkait dengan melakukan pengelompokan data yang diperlukan secara langsung.
- d. Menganalisa kebutuhan dan kelemahan penanganan masalah yang digunakan.

3. Tahap Desain

Pada tahap ini mendesain sistem baru agar berjalan lebih baik dan diharapkan dapat mengatasi masalah – masalah yang ada serta sedapat mungkin mengantisipasi kemungkinan – kemungkinan di masa yang akan datang. Kegiatan yang dilakukan antara lain :

- a. Membuat Data Flow Diagram (DFD).
- b. Membuat Entity Relationship (ERD).
- c. Membuat Relasi Antar Tabel (RAT).
- d. Perancangan Basis Data.
- e. Perancangan Interface.

4. Tahap Pengembangan

Tahap pengembangan ini dimaksudkan untuk mempersiapkan proses dan penerapan sistem yang sesuai spesifikasi yang telah ditentukan. Kegiatan yang dilakukan antara lain :

- a. Menterjemahkan logika program ke dalam bahasa pemrograman yang telah ditentukan.
- b. Menyiapkan tenaga operasional.
- c. Menyiapkan keperluan yang lain untuk pengoperasian sistem baru.

5. Tahap Penerapan Sistem

Tahap ini sistem yang telah dipersiapkan pada tahapan sebelumnya diterapkan atau dilaksanakan sehingga kita akan mengetahui apakah sistem yang telah dilakukan dapat berjalan dengan baik atau tidak. Jika masih ditemukan kendala - kendala yang masih mengganggu

kelancaran jalannya sistem berarti sistem tersebut masih perlu dilakukan adanya perbaikan kembali.

1.7 **Objek Penelitian**

Adapun penelitian dilaksanakan pada Toko Rose yang beralamatkan Jalan Seturan Raya Blok A1 Puluhdadi, Yogyakarta.

1.8 **Sistematika Penulisan**

Untuk mempermudah dalam penyusunan laporan penelitian ini, maka peneliti menggunakan sistematika penulisan secara sederhana yang terdiri dari :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, Metodologi Penelitian dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang landasan teori yang digunakan dalam proses perancangan dan pembuatan sebuah website dan teori-teori yang berhubungan dengan pemrograman internet.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang konsep analisis dan tujuan langkah analisis yang dilakukan terhadap sistem yang diteliti. Serta menjelaskan gambaran umum dari objek penelitian, sistem manual yang diteliti dari objek penelitian.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bagian ini menguraikan tentang hasil uji coba sistem, uji coba program, cara menggunakan program yang telah dibuat, memelihara sistem, dan menguraikan pembahasan program dan analisa program yang dibuat.

BAB VI PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran keseluruhan pembahasan dari bab – bab sebelumnya. Kesimpulan merupakan jawaban yang menjadi pokok permasalahan dari rumusan masalah. Dan saran yang diberikan merupakan harapan untuk pengembangan serta penyempurnaan dari hasil penulisan.

