

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat di era globalisasi seperti sekarang ini mendukung semakin mudahnya dalam mengakses segala sesuatu dengan begitu mudah dan cepat. Perkembangan teknologi yang maju seperti teknologi komputer yang pada hakikatnya sudah menjadi kebutuhan yang vital dan hampir setiap orang sudah mempunyai dan mampu dalam mengoprasikannya. Komputer juga merupakan perangkat yang sangat membantu dalam menyelesaikan pekerjaan baik untuk siswa, mahasiswa, pekerja kantor maupun swasta. Komputer pada umumnya berfungsi sebagai perangkat yang dapat membantu dalam mengolah informasi atau bisa disebut juga sebagai sistem pengolah informasi.

Sistem informasi adalah kombinasi dari teknologi informasi dan aktifitas orang yang menggunakan teknologi itu untuk mendukung operasi dan manajemen. Sistem informasi sering digunakan merujuk kepada interaksi antara orang, proses, algoritma, data, dan teknologi. Sistem informasi juga untuk cara dimana orang berinteraksi dengan teknologi dalam mendukung proses bisnis. Sistem informasi yang cepat dan akurat juga sangat membantu para pemilik usaha seperti usaha toko obat atau yang sering disebut apotek. Apotek merupakan toko tempat meramu dan menjual obat berdasarkan resep dokter serta memperdagangkan barang medis.

Kemajuan teknologi mempengaruhi pemikiran manusia untuk selalu dapat menyajikan yang terbaik tetapi tetap efisien. Seperti halnya pemilik maupun penanggung jawab apotek yang selalu berusaha memberikan pelayanan yang terbaik untuk masyarakat. Menggunakan sistem manual dirasa sangat kurang efisien dan tidak maksimal dalam pelayanan. Dengan adanya sistem informasi apotek akan sangat membantu meningkatkan kinerja karyawan sehingga kinerjanya lebih terorganisir sesuai dengan fungsi dan jabatannya. Dengan sistem informasi apotek yang dapat membantu dan mempercepat sehingga mempermudah dalam penyajian informasi dan juga dalam hal pembuatan laporan-laporan. Pemilik sangat membutuhkan sistem informasi apotek untuk menggantikan sistem lama yang masih manual.

Oleh karena itu penulis berinisiatif dalam perancangan sistem informasi apotek dengan objek apotek prembun sebagai objek penelitian untuk penyusunan skripsi. Dan karena masalah diatas penulis mengambil judul skripsi "**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI APOTEK DI APOTEK PREMBUN KEBUMEN MENGGUNAKAN PHP DAN MYSQL**".

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari latar belakang masalah tersebut diatas, maka dapat ditarik rumusan masalah sebagai berikut, yaitu :

Bagaimana membangun sistem informasi pada Apotek Prembun untuk membantu meningkatkan kinerja karyawan dalam pelayanan terhadap konsumen

atau masyarakat dan mempermudah membuat laporan-laporan yang akan di pertanggungjawabkan terhadap pemilik.

Dengan membuat sistem informasi pada Apotek Prembun maka Apotek Prembun telah mendapatkan sistem baru yang lebih maju untuk mendapatkan manfaat bagi penggunanya. Sistem ini akan menyajikan informasi data-data secara akurat, cepat, mudah, dan relevan , sehingga dapat meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat.

### **1.3 Batasan Masalah**

Dalam hal ini penulis akan membahas ruang lingkup teknologi informasi dalam skala kecil yang berhubungan dengan bidang sistem informasi pada apotek prembun yaitu: menampilkan menu untuk admin dalam implementasinya digunakan oleh bagian administrasi, bagian gudang, atau sejenis lainnya. Kedua menampilkan menu kasir yaitu hanya digunakan oleh kasir atau pegawai yaitu untuk melakukan transaksi yang berkaitan dengan pekerjaanya.

Perancangan sistem informasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP. Disamping PHP sebagai software utama pembuatan sistem informasi apotek ini juga menggunakan MySql sebagai pengolah database, Xampp sebagai web server, CSS digunakan untuk mengatur style elemen yang ada dalam halaman web.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Adapun selain sebagai persyaratan untuk kelulusan program Strata Satu (S1) Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM", kegiatan ini juga bertujuan untuk :

1. Menerapkan ilmu selama belajar di STIMIK AMIKOM YOGYAKARTA.
2. Memperdalam pengetahuan terutama pada software yang digunakan dalam pembuatan sistem informasi ini.
3. Sosialisasi teknologi khususnya yang berbasis web untuk dapat diimplementasikan dalam dunia bisnis.
4. Melakukan penggantian sistem informasi yang lama di APOTEK PREMBUN dengan yang baru agar lebih maju dan berkualitas.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dalam pembuatan sistem informasi ini dimaksudkan untuk dapat memberikan kemudahan pemilik dalam mengecek kinerja karyawan, dengan sistem ini juga dapat membantu dalam mengoptimalkan kinerja karyawan karena pekerjaan yang dikerjakan sesuai dengan porsinya masing-masing sehingga dapat meningkatkan pelayanan terhadap konsumen. pembuatan laporan akan semakin mudah dalam menyajikan data yang diperlukan serta dapat meningkatkan pelayanan terhadap konsumen.

## 1.6 Metode Penelitian

Dalam pengumpulan data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini, digunakan beberapa metode yaitu :

1) Observasi (*observation*)

Pengamatan secara langsung terhadap permasalahan obyek yang diteliti.

2) Metode wawancara (*Interview*)

Metode ini dilakukan dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung dengan pihak yang berkepentingan ( yang ditunjuka langsung oleh perusahaan) dalam hal ini APA atau Apoteker Penanggung Jawab untuk membantu penelitian mendapatkan beberapa penjelasan dan data-data yang dibutuhkan.

1. Metode Kearsipan (*Documentation*)

Penyusun melakukan pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari data-data yang sudah ada berhubungan dengan permasalahan yang diteliti.

2. Metode Kepustakaan (*Library*)

Mendapatkan data melalui buku, majalah dan literatur lain yang berhubungan dengan kegiatan ini.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan skripsi ini perlu adanya sistematika penulisan yang digunakan sebagai acuan pokok untuk penyusunan laporan antara lain :

### BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini diuraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, metode penelitian, sistematika penulisan.

### BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan menguraikan mengenai hal-hal yang berhubungan dan mendukung dalam hal perancangan dan pembuatan tugas ini.

### BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini akan diuraikan tentang objek yang menjadi pilihan dan analisis kinerja, analisis informasi, analisis ekonomi, analisis efisiensi, analisis kelayakan, analisis biaya dan manfaat.

### BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Membahas sistem yang disusulakan dan teknik pembuatan dengan software-software yang digunakan dalam pembuatan tugas ini.

### BAB V PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian beserta saran-saran yang diberikan.