

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Kemajuan teknologi informasi telah memberi perubahan menuju pekerjaan berbasis sistem komputerisasi yang efisien. Persaingan bisnis yang sangat ketat tentunya menuntut adanya alat bantu atau sistem yang dapat menunjang kinerja perusahaan. Pada perusahaan baik dagang maupun jasa, penjualan merupakan sumber pendapatan utama perusahaan. Dengan bantuan teknologi informasi maka dapat diciptakan sebuah sistem terkomputerisasi yang dapat membantu pengelolaan data penjualan dalam meningkatkan kinerja perusahaan dan menghasilkan informasi yang berguna bagi pihak manajemen di dalam mengambil keputusan-keputusan yang berkaitan dengan kemajuan usahanya.

57 Celluler adalah salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan handphone dan aksesorisnya. Pencatatan data penjualan yang ada pada 57 celluler masih dicatat secara manual sehingga mudah terjadi kesalahan dan kendala di dalam pengolahan data dan penyajian informasi yang dibutuhkan. Melihat kelemahan pada usaha tersebut, penulis bermaksud untuk merancang sistem

informasi penjualan pada 57 Celluler yang bertujuan untuk mengoptimalkan komputer yang ada dari pencatatan manual yang kurang efektif dan efisien menjadi sistem terkomputerisasi sehingga dapat mempermudah dan mempercepat di dalam kegiatan operasional pada usaha tersebut.

Berdasarkan latar belakang di atas maka penelitian ini mengambil judul sebagai berikut : “ **Perancangan Sistem Informasi Penjualan pada 57 Celluler Klungkung, Bali** ” dengan harapan dapat memecahkan masalah yang ada pada pengolahan data dan penyajian informasi penjualan pada 57 Celluler.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu : bagaimana merancang sistem informasi penjualan yang terkomputerisasi pada 57 Celluler Klungkung, Bali, sehingga menjadi sistem yang cepat, tepat, dan akurat ?

## **1.3 Batasan Masalah**

Untuk memfokuskan penelitian pada masalah yang ada maka dibuat batasan-batasan masalah dalam perancangan sistem informasi penjualan pada 57 Celluler Klungkung, Bali yaitu sebagai berikut:

1. Pengolahan data karyawan
2. Pengolahan data kategori
3. Pengolahan data barang
4. Pengolahan data supplier
5. Pengolahan data pembelian
6. Pengolahan data penjualan
7. Pembuatan laporan barang
8. Pembuatan laporan supplier
9. Pembuatan laporan pembelian
10. Pembuatan laporan penjualan

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk menghasilkan aplikasi sistem informasi penjualan bagi 57 Celluler Klungkung, Bali.
2. Mengatasi masalah yang selama ini muncul pada 57 Celluler dalam hal pengolahan data penjualan dan penyajian informasi.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah :

### 1. Bagi 57 Celluler

Memberikan kemudahan bagi 57 Celluler dalam melakukan pengolahan data penjualan , dengan merubah sistem yang lama (manual) menjadi sistem yang baru (komputerisasi) sehingga mampu menghasilkan informasi yang berkualitas.

### 2. Bagi Penulis

- a. Menambah wawasan mengenai pembuatan sistem informasi penjualan.
- b. Menerapkan ilmu yang diperoleh dalam realita masalah di lapangan.

## 1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

### 1. Pengumpulan Data :

#### a. Metode Wawancara (*Interview*)

Metode ini diterapkan dengan cara melakukan interview langsung kepada pihak yang bersangkutan yaitu pemilik dan karyawan 57 Celluler.

b. Pengamatan (*Observasi*)

Teknik penelitian dan pengumpulan data dengan cara mengamati secara langsung terhadap obyek yang diteliti untuk mengetahui gambaran yang jelas tentang permasalahan yang akan diteliti.

c. Metode Kepustakaan (*Library*)

Metode ini dilakukan dengan cara mengumpulkan literatur-literatur yang diperlukan yang berhubungan dengan masalah atau topik yang dibahas.

2. Analisis Data

Data yang akan dianalisis ada dua yaitu data *input* dan data *output*. Data *input* adalah data yang dimiliki perusahaan atau instansi yang siap untuk diolah sedangkan data *output* merupakan hasil dari data *input* yang telah diolah atau diproses.

3. Perancangan

a. Perancangan Proses

1. *Flowchart*
2. *Data Flow Diagram*

b. Perancangan Basis Data

1. Normalisasi
2. Tabel Relasi

c. Perancangan Antarmuka (*Interface*)

#### 4. Pengujian

Metode yang digunakan dalam pengujian ada dua yaitu :

a. *Blackbox Testing*

Pengujian perancangan dilakukan sejak awal proses pengembangan sistem. Pengujian yang dilakukan tidak mengetahui implementasi program (*blind testing*) biasanya testing dilakukan oleh calon pengguna.

b. *Whitebox Testing*

Pengujian yang dilakukan untuk mengetahui implementasi program berupa algoritma, ujicoba dilakukan oleh pembuat *software*.

#### 1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan skripsi adalah sebagai berikut:

##### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini penulis menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

##### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini penulis menguraikan teori dasar Sistem, Informasi, Sistem Informasi, Analisis Sistem, Pemodelan Sistem, Sistem

Pengolahan Data, Sistem Informasi Penjualan, Java, dan perangkat lunak yang digunakan.

### **BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menguraikan tentang bagaimana menganalisis dan merancang sistem informasi penjualan pada 57 Celluler Klungkung, Bali, meliputi analisis masalah, analisis kebutuhan sistem, analisis kelayakan sistem dan perancangan sistem informasi penjualan.

### **BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini penulis menyajikan tentang hasil-hasil dari tahapan penelitian mulai tahap analisis, desain, implementasi desain, hasil testing dan implementasinya.

### **BAB V : PENUTUP**

Dalam bab membahas kesimpulan yang diambil berdasarkan hasil rumusan masalah dalam perancangan sistem informasi penjualan yang digunakan untuk 57 Celluler. Serta saran untuk kesempurnaan aplikasi.