

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dewasa ini perkembangan dunia Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK) sudah berkembang dengan sangat cepat. Berbagai peralatan dan barang-barang kebutuhan manusia sudah banyak yang menggunakan kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi. Salah satu produk dari perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini memegang peranan yang cukup penting, khususnya dalam hal penanganan data dan informasi adalah mesin yang dikenal dengan komputer. Komputer adalah suatu alat elektronik untuk mengolah data menggunakan suatu program tertentu untuk menghasilkan suatu informasi yang dapat menyimpan data.

Sistem informasi yang memakai komputer memberikan efektifitas kerja yang tinggi, baik dalam hal penanganannya maupun ketepatan dan kecepatannya. Karena disadari bahwa komputer merupakan alat bantu dalam hal penyelesaian pekerjaan secara cepat dan tepat. Dimana perusahaan – perusahaan dan instansi - instansi baik pemerintah maupun swasta juga telah banyak menggunakan komputer sebagai alat bantu mereka dalam menyelesaikan pekerjaan. Karena menyadari bahwa penggunaan tenaga manusia dalam menyelesaikan pekerjaan pengolahan data yang berjumlah cukup banyak, tentunya sangat memakan waktu dan kurang efisien.

Sebagai contoh dalam hal pengolahan data dan transaksi pada salon. Saat ini masih banyak salon yang menggunakan sistem manual dalam pengelolaan administrasinya, yakni mencatat di buku atau lembar dokumen. Misalnya data anggota, data jasa, transaksi, dan sebagainya. Salah satu salon yang masih menggunakan sistem ini adalah Nadila Salon dan Spa. Hal tersebut dapat dilihat dari proses transaksi pembayaran, penyewaan barang, dan pengolahan data yang masih dicatat dalam buku atau lembaran dokumen. Pada saat transaksi pembayaran, petugas sering merasa kewalahan karena banyaknya pelanggan yang ingin membayar, sedangkan perhitungan transaksi harus dihitung satu-persatu secara manual dan tidak jarang membuat para pelanggan merasa pelayanannya lamban. Kemudian pada saat pengembalian barang yang disewa oleh pelanggan. Petugas juga sering mengalami kesulitan dalam pencarian data penyewa, karena harus membuka lembaran catatan satu persatu. Sedangkan catatan yg dibuat pada salon tidak dibuat berdasarkan spesifikasi baik nama ataupun tanggal, tetapi hanya urutan penyewa dari yang pertama sampai yang terakhir meminjam.

Dengan bantuan komputer, data dapat disimpan dengan baik dan informasi dapat dilihat dengan cepat bilamana diperlukan karena tersimpan dalam media serta dapat menghasilkan output yang dijalankan oleh user, dan tidak harus mencari satu persatu dari berbagai tumpukan kertas yang ada. Hal inilah yang mendorong penulis untuk membuat suatu program yang dapat menyimpan data-data salon tersebut dan memilih judul "ANALISIS DAN

**PERANCANGAN APLIKASI ADMINISTRASI PADA NADILA SALON DAN SPA DI YOGYAKARTA”** dalam penulisan skripsi ini.

**1.2 Rumusan Masalah**

Dari latar belakang yang dijelaskan di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah : "Bagaimana merancang sebuah aplikasi yang dapat membantu mengelola data dan perhitungan transaksi yang sering terjadi ?"

**1.3 Batasan Masalah**

Dalam penyusunan skripsi ini, agar pembahasan tidak terlalu meluas dan untuk mempermudah dalam penyelesaian nantinya, maka dijabarkan beberapa batasan masalah sebagai berikut :

- a. Aplikasi yang dibangun hanya untuk Nadila Salon dan Spa Yogyakarta
- b. Informasi yang ada pada aplikasi dekstop adalah
  1. Pengolahan data pegawai
  2. Pengolahan data member
  3. Pengolahan data jasa perawatan
  4. Pengolahan data barang
  5. Transaksi pembayaran, Penyewaan dan Pengembalian
  6. Laporan-laporan data salon seperti laporan member, laporan jasa, laporan pegawai dan laporan transaksi
- c. Dalam pembuatan program ini menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic dan database yang digunakan adalah Microsoft Access 2007

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penulisan ini adalah sebagai berikut :

1. Sebagai salah satu syarat untuk kelulusan Strata-I Jurusan Sistem Informasi STMIK "AMIKOM" Yogyakarta.
2. Untuk merancang sebuah aplikasi yang dapat membantu mengelola data dan proses administrasi sehingga memberikan kemudahan bagi pengguna dalam melakukan transaksi, pendataan maupun pembuatan laporan secara cepat dan mudah.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penulisan ini adalah sebagai berikut :

##### **Bagi penulis :**

Mengimplementasikan teori dan praktek yang telah didapat selama perkuliahan ke dalam aplikasi nyata pada dunia kerja

##### **Bagi Nadlla Salon dan Spa :**

Memudahkan petugas salon dalam hal pemberian informasi mengenai laporan keuangan serta dalam melakukan pengolahan data dan transaksi sehingga meningkatkan kualitas pelayanan pada konsumen.

#### 1.6 Metode Pengumpulan Data

Dalam melakukan pengumpulan data dan informasi mengenai penyusunan penulisan laporan pengambilan data, penulis menggunakan beberapa metode, yaitu :

### 1. Observasi

Yaitu pengumpulan data yang dilakukan dengan peninjauan langsung terhadap obyek yang akan diteliti dalam hal ini Nadila Salon dan Spa dalam hal memperoleh informasi data salon.

### 2. Studi Pustaka

Peneliti melakukan pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari dari buku-buku pustaka yang telah ada untuk digunakan sebagai referensi yang dapat membantu dalam pembuatan skripsi ini.

### 3. Metode Wawancara

Peneliti mengumpulkan data dengan cara berkomunikasi langsung dengan perusahaan terkait mengenai gambaran umum, prosedur dan informasi, dalam hal ini pemilik Nadila Salon dan Spa Yogyakarta.

### 4. Kearsipan

Peneliti mengumpulkan data dengan cara membaca dan mempelajari data-data dan arsip yang sudah ada sehubungan dengan permasalahan yang diteliti.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Garis besar sistematika penulisan skripsi ini terbagi atas lima bab, yaitu :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini berisi pengantar terhadap masalah-masalah yang akan dibahas seperti latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Di dalam bab ini akan diuraikan dan dijelaskan tentang konsep dasar sistem, informasi, sistem informasi termasuk software yang digunakan oleh penulis dalam menyusun skripsi.

Pada bab ini juga akan diuraikan mengenai pengenalan dan gambaran secara umum tentang obyek penelitian yaitu Nadila Salon dan Spa Yogyakarta

**BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini membahas tentang analisis PIECES, analisis kebutuhan sistem, serta perancangan sistem informasi yang akan dibangun.

**BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan implementasi dari sistem kedalam program aplikasi seperti tampilan dialog antar muka serta pengetesan proses input-output program dan pembahasan program.

**BAB V : PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari uraian dan pembahasan yang ada dalam bab-bab sebelumnya serta saran-saran untuk penyempurnaan lebih lanjut.

**DAFTAR PUSTAKA**

Bagian ini berisi tentang sumber-sumber yang diacu dalam penulisan skripsi ini.