

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

SEPTI CELLULAR YOGYAKARTA merupakan sebuah usaha yang bergerak dibidang komunikasi. Usaha ini bertujuan untuk memberi pelayanan terbaik bagi konsumen dan juga memberdayakan para karyawan menuju profesionalisme kerja, menjadi karyawan berkualitas dan tangguh.

Pada era globalisasi pada saat ini teknologi memang diperlukan untuk semua kalangan. Karena berkembangnya ilmu teknologi itu tidak lepas dari adanya pengetahuan. Salah satu yang berkembang saat ini alat teknologi informasi seperti handphone dan internet. Dalam manfaat alat komunikasi handphone misalnya, dapat memperoleh informasi dengan mudah dan lebih cepat. Di dalam handphone sudah tersedia fitur-fitur yang bisa diakses langsung menuju jaringan internet. Hanya dengan handphone bisa diketahui apa saja yang diinginkan dimana saja dan kapan saja. Disamping itu yang paling dibutuhkan dengan adanya handphone adalah komunikasi seperti telpon atau pesan singkat. Dari itu semua tidak mungkin dapat dilakukan tanpa adanya pulsa untuk dapat melakukan semua itu. Meskipun kini banyak diciptakan handphone yang mempunyai jaringan wifi untuk langsung dapat terkoneksi dengan internet. Akan tetapi untuk melakukan telepon atau pesan singkat mustahil bisa dilakukan tanpa adanya pulsa pada handphone.

SEPTI CELLULAR YOGYAKARTA merupakan salah satu agen atau penjualan pulsa. Pada system yang sedang berjalan pencatatan transaksi

masih manual (menggunakan buku). Hal ini menyebabkan pembuatan laporan pendapatan memerlukan waktu yang relatif lama karena harus melakukan rekapitulasi data dari beberapa buku yang digunakan. Selain itu permasalahan yang terjadi adalah pada saat proses transaksi penjualan pulsa sering terjadi kesalahan pengiriman format sms, dan hal ini merupakan salah satu penyebab lamanya proses pelayanan penjualan pulsa.

Berdasarkan permasalahan tersebut penulis mempunyai ide untuk merancang suatu aplikasi sistem komputerisasi penjualan pulsa pada mobile phone bersistem operasi visual basic (VB) yang diharapkan dapat mengatasi permasalahan di atas. Mengacu pada latar belakang diatas maka diambil judul penelitian yaitu "Komputerisasi Sistem Penjualan Pulsa Pada Septi Cellular Yogyakarta".

Adapun maksud dari penelitian ini adalah mengetahui sistem penjualan pulsa yang sedang berjalan di SEPTI CELLULAR YOGYAKARTA dan Merancang komputerisasi sistem penjualan pulsa di SEPTI CELLULAR YOGYAKARTA.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, rumusan masalahnya sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang komputerisasi sistem penjualan pulsa di SEPTI CELLULAR YOGYAKARTA?
2. Bagaimana cara membuat aplikasi transaksi penjualan pulsa, serta komponen apa saja yang digunakan?

3. Bagaimana cara mendata transaksi penjualan serta membuat laporan/print out secara otomatis sampai laporan rugi-laba?

### 1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Hanya digunakan untuk pedagang pulsa dengan sistem one chip all operator.
2. Aplikasi ini hanya mengkalkulasi dan mencetak secara matematis dari transaksi penjualan dan pembelian sampai laporan rugi laba tidak sampai masuk pada jurnal-jurnal akuntansi.
3. Aplikasi ini hanya mendata transaksi penjualan secara tunai saja tidak sampai pada transaksi secara kredit.
4. Pembahasan hanya proses administrasi penjualan pulsa.
5. Perangkat lunak yang dibuat menggunakan Visual basic dan bersifat stand – alone.
6. Aplikasi dibuat menggunakan visual basic 6.
7. Database menggunakan MySql.
8. Laporan menggunakan Data Report

### 1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan dan manfaat penulisan adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui bagaimana sistem yang sudah berjalan di SEPTI CELLULAR YOGYAKARTA.

2. Merancang sistem yang dapat membantu memudahkan proses pembuatan laporan dan transaksi di SEPTI CELL.
3. Mengaplikasikan ilmu yang sudah didapatkan selama belajar di STMIK AMIKOM yogyakarta

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini akan bermanfaat bagi peneliti sendiri dan pada SEPTI CELLULAR YOGYAKARTA serta masyarakat luas yang selama ini bermitra dengan usaha ini.

1. Bagi pedagang pulsa, dengan mengimplementasikan sistem informasi penjualan pulsa dapat mempermudah pembuatan laporan pendapatan dan meminimalisir kesalahan.
2. Bagi penulis, penulis bisa mengaplikasikan ilmu yang diperoleh selama masa kuliah terutama terkait tentang aplikasi dan pelajaran pelengkap lainnya. Selain itu penulis juga bisa menyelesaikan penulisan skripsi sebagai syarat kelulusan Sarjana SI pada Amikom Yogyakarta.

### **1.6 Metode Penelitian**

Adapun metode penelitian yang digunakan dalam pengumpulan data adalah sebagai berikut :

1. Wawancara

Wawancara adalah teknik pengumpulan data melalui tatap muka dan tanya jawab langsung antara pengumpul data dengan pihak yang

berkaitan dengan obyek penelitian. Dalam hal ini adalah bagian pimpinan SEPTI CELLULAR YOGYAKARTA.

2. Metode Literatur,

Metode Literatur yaitu suatu metode yang digunakan untuk mengumpulkan data dengan cara mengumpulkan, mengidentifikasi, mengolah data tertulis dan metode kerja yang dilakukan.

3. Metode Observasi,

Metode Observasi yaitu dengan melakukan pengamatan langsung ke lokasi untuk mengetahui kondisi sebenarnya dilapangan.

**1.7 Sistematika Penulisan**

**Bab I Pendahuluan**

Berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan laporan.

**Bab II Landasan Teori**

Berisi tentang dasar teori yang terkait dengan analisis dan perancangan *software*, database dan desain aplikasi. Dalam bab ini diuraikan teori yang mendasari pembuatan system komputerisasi ini.

**Bab III Analisis dan Perancangan Sistem**

Berisi tentang profil toko yang menjadi subjek penelitian ini, yaitu profil Septi Cellular Yogyakarta. Kemudian dimuat pula analisis yang digunakan dan perancangan sistem yang ada.



#### **Bab IV Implementasi dan Pembahasan**

Berisi tentang penjelasan detail tentang desain system komputerisasi penjualan pulsa Septi Cellular Yogyakarta, system database yang digunakan serta bahasa pemrograman yang digunakan. Pembahasan ini banyak dilengkapi gambar, diagram alur serta kode-kode pemrograman.

#### **Bab V Penutup**

Berisi tentang kesimpulan yang didapat dari penelitian ini dan saran atau rekomendasi yang diberikan untuk kemajuan ke depan.

