

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, perancangan dan implementasi yang dikerjakan serta mengacu pada rumusan masalah yang ada, dapat membantu dalam meningkatkan penjualan, karena memudahkan *customer* dalam bertransaksi atau memesan produk Butik Venza yang dapat diakses dengan mudah. Berikut adalah beberapa kesimpulan yang dapat diambil dari pembuatan web:

1. Admin dapat mengolah data produk, data kategori, data *customer service*, data download, data bank, data hubungi, data *orders*, data testimoni, data pembayaran, data ongkos kirim, data modul, dan data laporan penjualan, serta manipulasi data (*insert*, *update*, *delete*).
2. Dilengkapi dengan *combo box* untuk kolom jumlah yang terdapat di keranjang belanja sehingga pengunjung tidak bisa mengisi huruf, simbol, nol, minus. Jumlah yang ditampilkan pada *combobox* sesuai dengan jumlah stok produk pada database, perhitungan sub-total dan totalnya pun langsung menyesuaikan.
3. Adanya *Reseller* dan *Dropship* yang dapat mendownload katalog yang selalu *update* sehingga memudahkan dalam memasarkan produk-produk

Butik Venza baik dan tentunya akan lebih meningkatkan penjualan pada Butik Venza.

4. *Customer* diberikan kemudahan dalam memilih produk, karena pada website ini telah dilengkapi dengan fasilitas info detail produk dan fitur auto zoom produk sehingga produk terlihat nyata dan jelas.
5. User dapat mengirimkan pesan maupun mengisikan testimoni dengan memilih menu yang tersedia pada website serta bisa mengetahui semua informasi seperti profil Butik Venza, cara pemesanan, ketentuan *reseller & dropship* dan tanya jawab.
6. *Customer* dapat melakukan konfirmasi pembayaran produk serta cek status order. Apabila status order telah lunas maka *customer* dapat melihat nomor resi sekaligus mendownload bukti pengiriman barang.
7. Admin dapat mencetak laporan penjualan dengan mudah per periode, karena setiap penjualan produk detail order otomatis tercatat dan tersimpan.

## 5.2 Saran

Ada beberapa saran yang dapat diberikan yang berhubungan dengan pembuatan website ini :

1. Dalam segi interface, website ini dapat lebih dikembangkan karena bagaimanapun juga *interface* merupakan salah satu faktor pendukung dari sistem yang ada. Dengan *interface* yang menarik dan *user friendly*, maka proses transaksi dan komunikasi lebih lancar.

2. Dalam melakukan bisnis *e-commerce* yang harus diperhatikan, bukan hanya untuk mencapai keuntungan saja, tapi juga harus memperhatikan keamanan dalam bertransaksi, teknologi yang digunakan dan harus selalu diperbaharui dengan mengikuti perkembangan teknologi, membangun kepercayaan dengan memberikan pelayanan sebaik mungkin pada konsumen dalam masalah transaksi.
3. Perlu penambahan metode pembayaran online yang otomatis.
4. Perlu penambahan fitur untuk Admin biasa karena website yang penulis buat hanya digunakan oleh Super Admin yang dapat mengakses semua menu.
5. Dalam penyempurnaan website ini perlu dikembangkan fasilitas data Modul, yaitu data *return* produk sehingga data produk yang akan ditukar tetap ada perubahan pada database produk.

Penulis berharap dengan adanya website ini dapat memberikan manfaat dan kemudahan kepada Butik Venza, pengunjung, *customer*, dan pembaca. Penulis menerima kritik dan saran yang membangun demi perbaikan ke depannya.