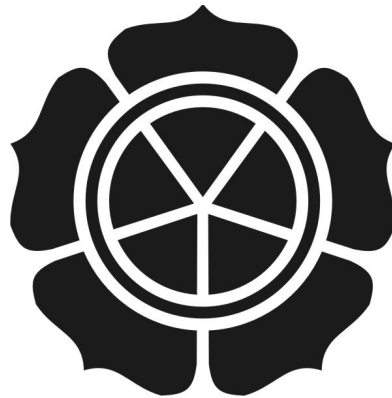


**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI BERBASIS
WEB UNTUK PEMBAYARAN RETRIBUSI SAMPAH
(Studi Kasus : Seksi Persampahan Bidang Kebersihan
dan Pertamanan Dinas PUP Kabupaten Sleman)**

SKRIPSI



disusun oleh

Nur Addin

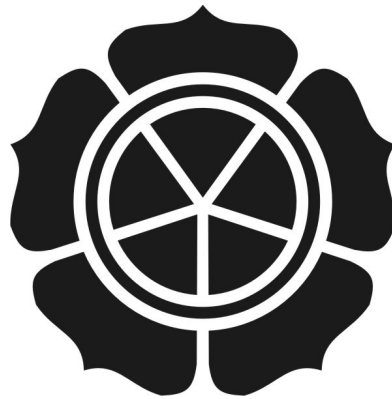
08.12.3410

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2013**

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI BERBASIS
WEB UNTUK PEMBAYARAN RETRIBUSI SAMPAH
(Studi Kasus : Seksi Persampahan Bidang Kebersihan
dan Pertamanan Dinas PUP Kabupaten Sleman)**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

Nur Addin

08.12.3410

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2013iiii**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI BERBASIS
WEB UNTUK PEMBAYARAN RETRIBUSI SAMPAH
(Studi Kasus: Seksi Persampahan Bidang Kebersihan
dan Pertamanan Dinas PUP Kabupaten Sleman)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nur Addin

08.12.3410

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 21 Agustus 2013

Dosen Pembimbing,



Heri Sismoro, M.Kom

NIK. 190302057

PENGESAHAN

SKRIPSI

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI BERBASIS
WEB UNTUK PEMBAYARAN RETRIBUSI SAMPAH
(Studi Kasus : Seksi Persampahan Bidang Kebersihan
dan Pertamanan Dinas PUP Kabupaten Sleman)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nur Addin

08.12.3410

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 26 Oktober 2013

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Heri Sismoro, M.Kom
NIK. 190302057

Anggit Dwi Hartanto, M.Kom
NIK. 190302163

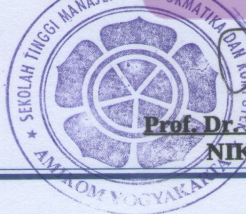
Tonny Hidayat, M.Kom
NIK. 190302182

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 12 Maret 2014

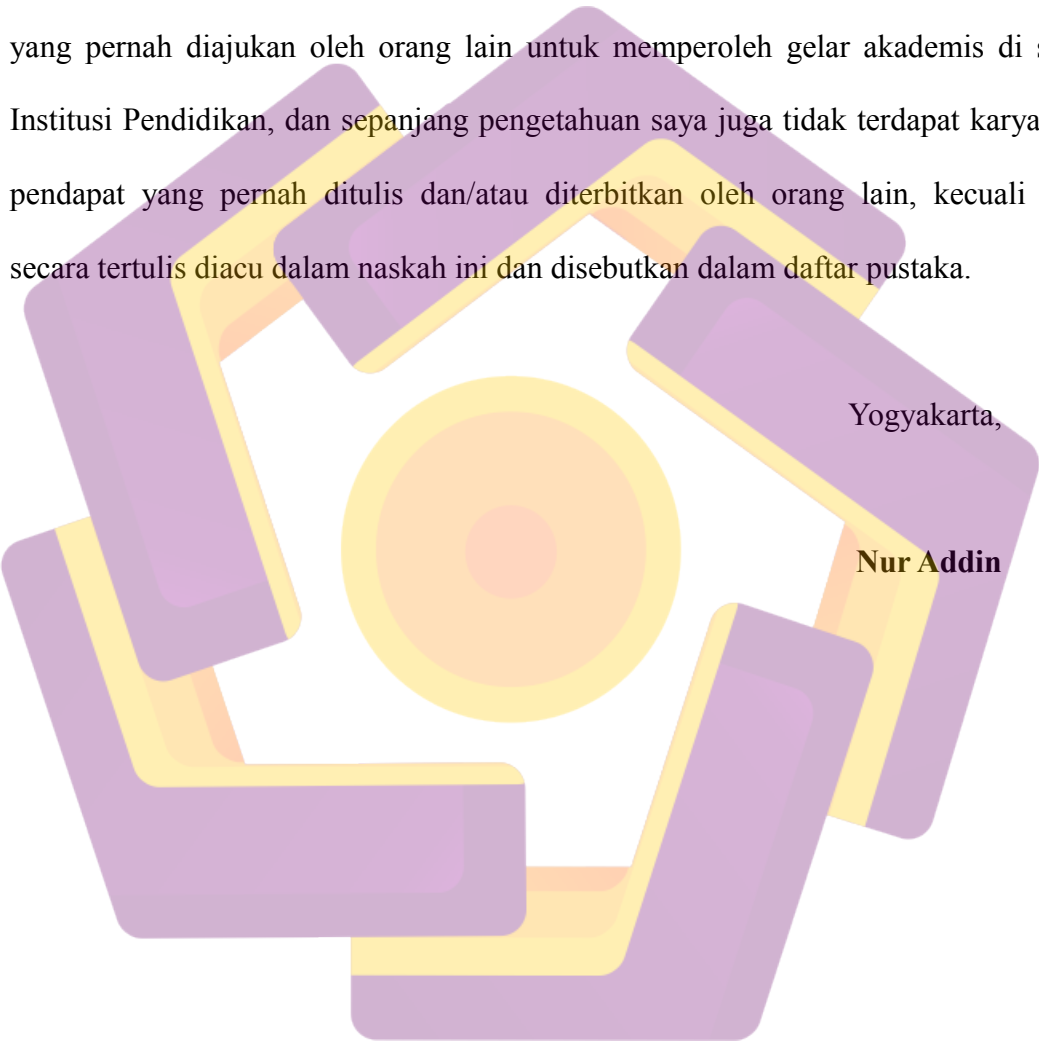
KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



Yogyakarta,

Nur Addin

MOTTO

1. **“Bertakwalah kepada Allah maka Allah akan mengajarimu.
Sesungguhnya Allah Maha Mengetahui segala sesuatu.” (QS : Al-Baqarah ayat 282).**
2. **“Dan bersabarlah, dan tidak ada kesabaranmu itu kecuali dari Allah.”
(QS : An-Nahl ayat 128).**
3. **“Jika kamu berbuat baik (berarti) kamu berbuat baik untuk dirimu sendiri, dan jika kamu berbuat jahat maka kejahatan itu untukmu sendiri”. (QS : Al-Isra' ayat 7).**
4. **Tak ada pengorbanan yang sia-sia.**
5. **Sekali kita takut selamanya kita akan terbunuh.**

PERSEMBAHAN

Puji dan syukur kehadiran ALLAH SWT atas segala rahmat dan hidayahNya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada berbagai pihak. Tanpa mereka, penulis takkan mampu menyelesaikan skripsi ini.

- **Bapak dan Ibu** yang selalu dan senantiasa berdo'a, memberi kasih sayang, nasihat, dukungan dan kepercayaan kepada saya. Semoga saya bisa menjadi apa yang ayah dan ibu harapkan. Untuk bapak, "Pak salah satu amanahmu telah aku penuhi, aku yakin engkau akan lebih tenang disana, Amin".
- **Kakekku** tersayang yang selalu memberi semangat, motivasi serta doa.
- **Kakak dan adik, Woro dan Mamad.** Terima kasih atas doa dan perhatian .
- **Terima kasih buat teman-teman** atas doa, bantuan dan supportnya.
- **Serta berbagai pihak** yang tak mungkin disebutkan satu persatu.

Penulis sadar bahwa karya tulis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat senang menerima kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ini. Akhir kata, semoga karya tulis ini memberikan manfaat.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Informasi Berbasis Web Untuk Pembayaran Retribusi Sampah (Studi Kasus : Seksi Persampahan Bidang Kebersihan dan Pertamanan Dinas PUP Kabupaten Sleman)”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh derajat Sarjana Komputer pada Program Studi S1 Sistem Informasi STMIK Amikom Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan, oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof.Dr.M.Suyanto, MM. selaku Ketua STMIK “AMIKOM” Yogyakarta
2. Bapak Drs. Bambang Sudaryatno, M.M. selaku Ketua Jurusan Program Sarjana Sistem Informasi STMIK “AMIKOM” Yogyakarta
3. Bapak Heri Sismoro, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu memberikan bimbingan, waktu dan arahan serta segala kemurahan hati kepada kami

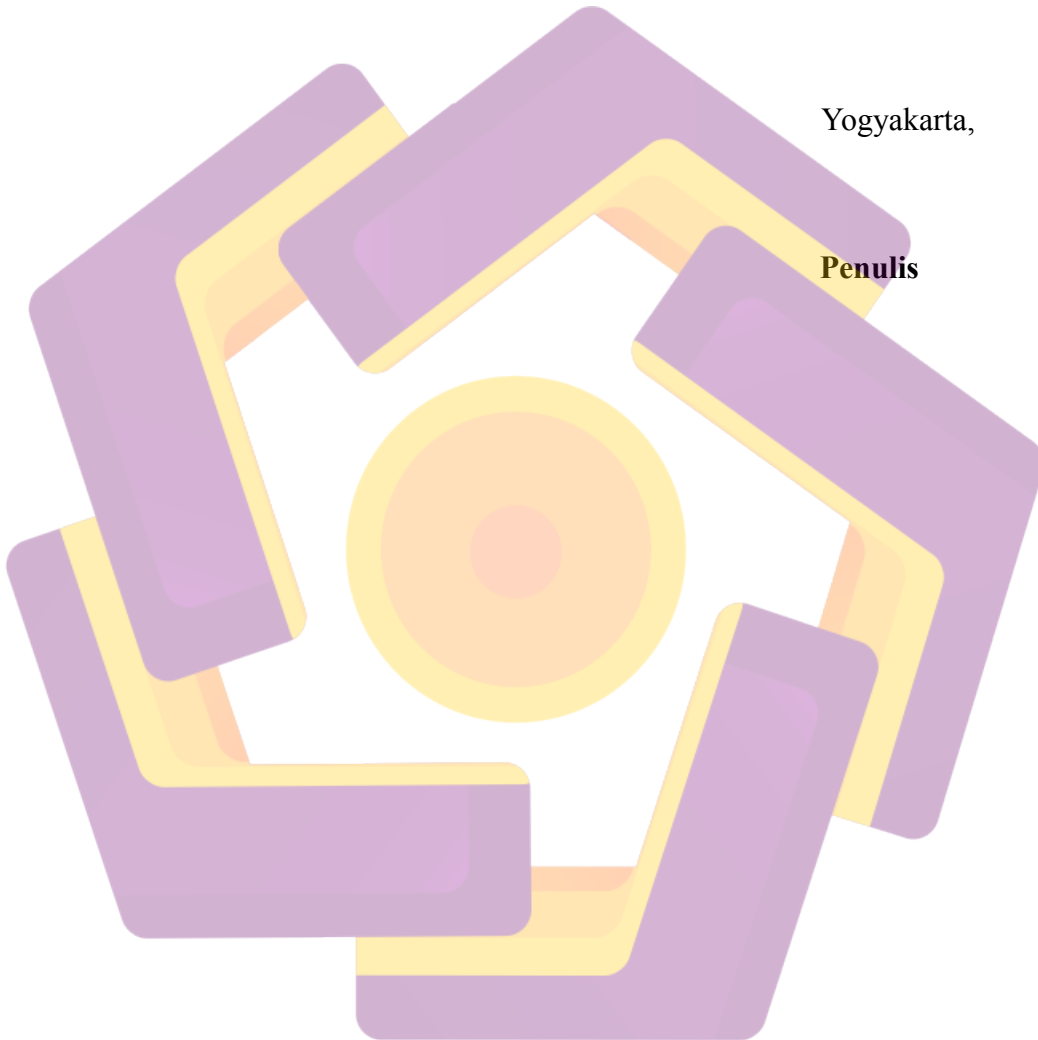
Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang terkait dengan penelitian ini, dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih

banyak kekurangan karena terbatasnya pengetahuan dan pengalaman penulis, karena itu dengan lapang hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta,

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xix
INTISARI	xxi
ABSTRACT	xxii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Metode Penelitian	3
1.7 Sistematika Penulisan	5

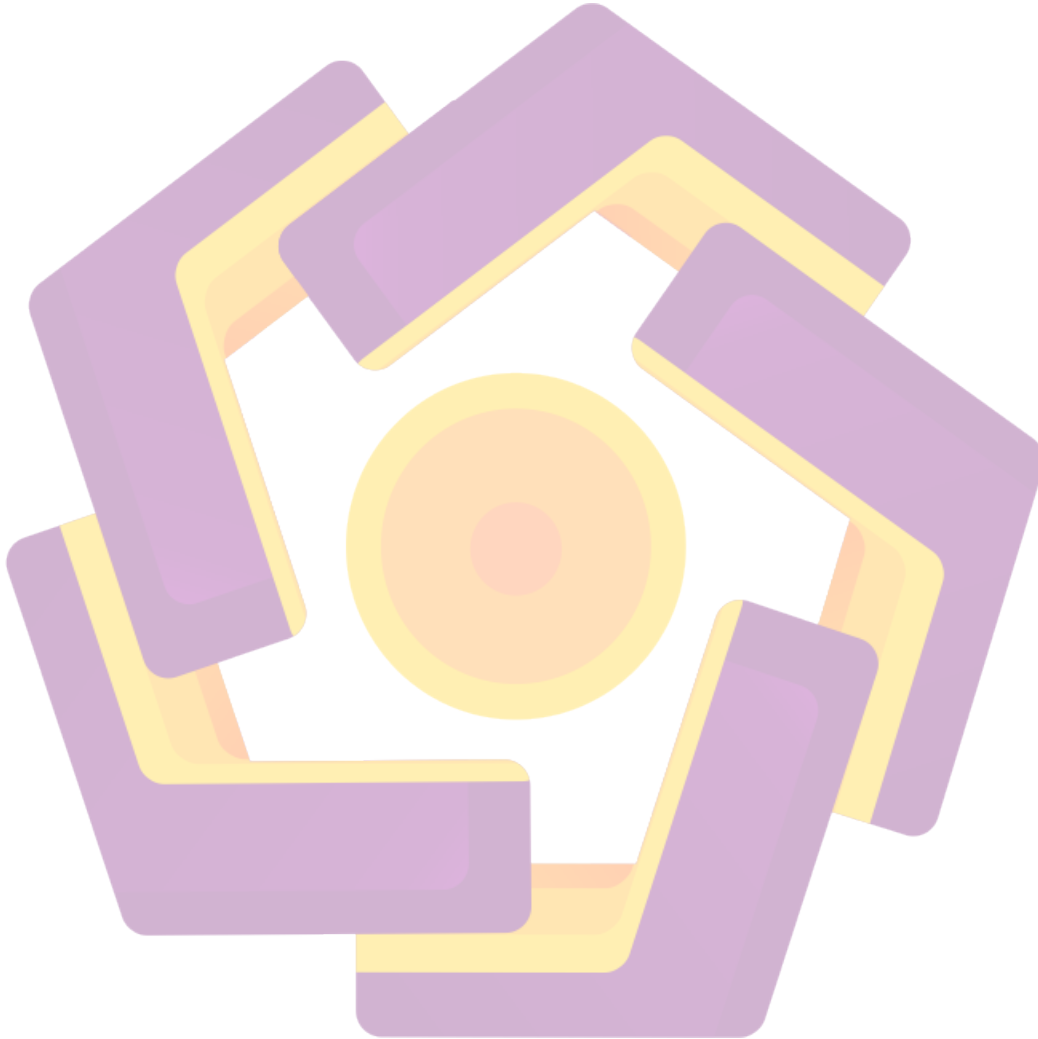
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Sampah	7
2.1.2 Pengertian Sistem	10
2.1.3 Pengertian Informasi	11
2.1.4 Pengertian Sistem Informasi	12
2.1.5 Pengertian Sistem Informasi Manajemen	12
2.1.6 Institusi	13
2.1.7 HTML	15
2.1.8 WWW	15
2.1.9 Sejarah Internet	16
2.1.10 HomePage	17
2.1.11 HTTP (Hypertext Transfer Protocol)	17
2.1.12 Internet	18
2.1.13 Browser	19
2.1.14 PHP	19
2.1.15 MySQL	21
2.1.16 Komponen-komponen Perancangan Web	21
2.1.17 Database	22
2.1.18 Data	22
2.1.19 Pengolahan Data	23
2.1.20 Diagram Konteks	23
2.1.21 Data Flow Diagram Sistem	25

2.1.22	Flowchart	27
2.2	Konsep Dasar Teori Basis Data	28
2.2.1	Pengertian Basis Data	28
2.2.2	Konsep Dasar Basis Data	30
2.2.3	Entity Relasionalship Diagram (ERD)	30
2.2.4	Kardinalitas atau Derajat Relasi	31
2.3	Konseptual	32
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM		34
3.1	Tinjauan Umum	34
3.1.1	Gambaran Umum Dinas PUP Kab. Sleman	34
3.1.2	Struktur Organisasi Dinas PUP Kab. Sleman	34
3.2	Analisis Sistem	37
3.2.1	Analisis PIECES	37
3.2.2	Analisis Kebutuhan Sistem	39
3.2.3	Analisi Kebutuhan Pengguna	40
3.3	Perancangan Sistem	41
3.3.1	Flowchart sistem yang diusulkan	41
3.3.2	Flowchart Program	43
3.3.2.1	Flowchart Pendaftaran	43
3.3.2.2	Flowchart Login User	45
3.3.2.3	Flowchart Ubah Password	47
3.3.2.4	Flowchart Slip Pembayaran	49
3.3.2.5	Flowchart Cetak Slip Pembayaran	50

3.3.2.6	Flowchart Input Retribusi	51
3.3.2.7	Flowchart Input Harga Satuan dan Pola Layanan.	53
3.3.2.8	Flowchart Input Jalur	54
3.3.2.9	Flowchart Input Kru Jalur	56
3.3.2.10	Flowchart Input Armada	57
3.3.2.11	Flowchart Input Karyawan	59
3.3.2.12	Flowchart Input Titik Layan	60
3.3.2.13	Flowchart Edit Retribusi	62
3.3.2.14	Flowchart Edit Harga Satuan dan Pola Layanan.	63
3.3.2.15	Flowchart Edit Jalur	65
3.3.2.16	Flowchart Edit Kru Jalur	66
3.3.2.17	Flowchart Edit Armada	68
3.3.2.18	Flowchart Edit Karyawan	69
3.3.2.19	Flowchart Edit Titik Layan	70
3.3.2.20	Flowchart Edit Pelanggan	72
3.3.2.21	Flowchart Delete Retribusi	73
3.3.2.22	Flowchart Delete Harga Satuan dan Pola Layanan.	74
3.3.2.23	Flowchart Delete Jalur	75
3.3.2.24	Flowchart Delete Kru Jalur	76
3.3.2.25	Flowchart Delete Armada	77
3.3.2.26	Flowchart Delete Karyawan	78
3.3.2.27	Flowchart Delete Titik Layan	79
3.3.2.28	Flowchart Delete Pelanggan	80

3.3.3 Diagram Konteks	81
3.3.4 Data Flow Diagram	82
3.3.4.1 Data Flow Diagram Level 1	82
3.3.4.2 Data Flow Diagram Level 2	84
3.3.4.3 Data Flow Diagram Level 3	85
3.3.5 Perancangan Basis Data	95
3.3.5.1 Entity Relationship Diagram (ERD)	95
3.3.5.2 Struktur Basis Data	97
3.4 Perancangan Interface	101
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	104
4.1 Pengertian Implementasi Sistem	104
4.1.1 Menerapkan Rencana Implementasi	104
4.1.2 Kegiatan Implementasi	104
4.2 Pemrograman dan Pengetesan Program	105
4.2.1 Pemrograman	105
4.2.2 Pengetesan Program	105
4.2.3 Pengetesan Sistem	106
4.3 Pemilihan dan Pelatihan Personil	109
4.4 Konversi Sistem	109
4.5 Pemeliharaan Sistem	110
4.6 Tindak Lanjut Implementasi	111
4.7 Pembahasan	111
BAB V PENUTUP	120

5.1 Kesimpulan	120
5.2 Saran	121
DAFTAR PUSTAKA	122
LAMPIRAN	123

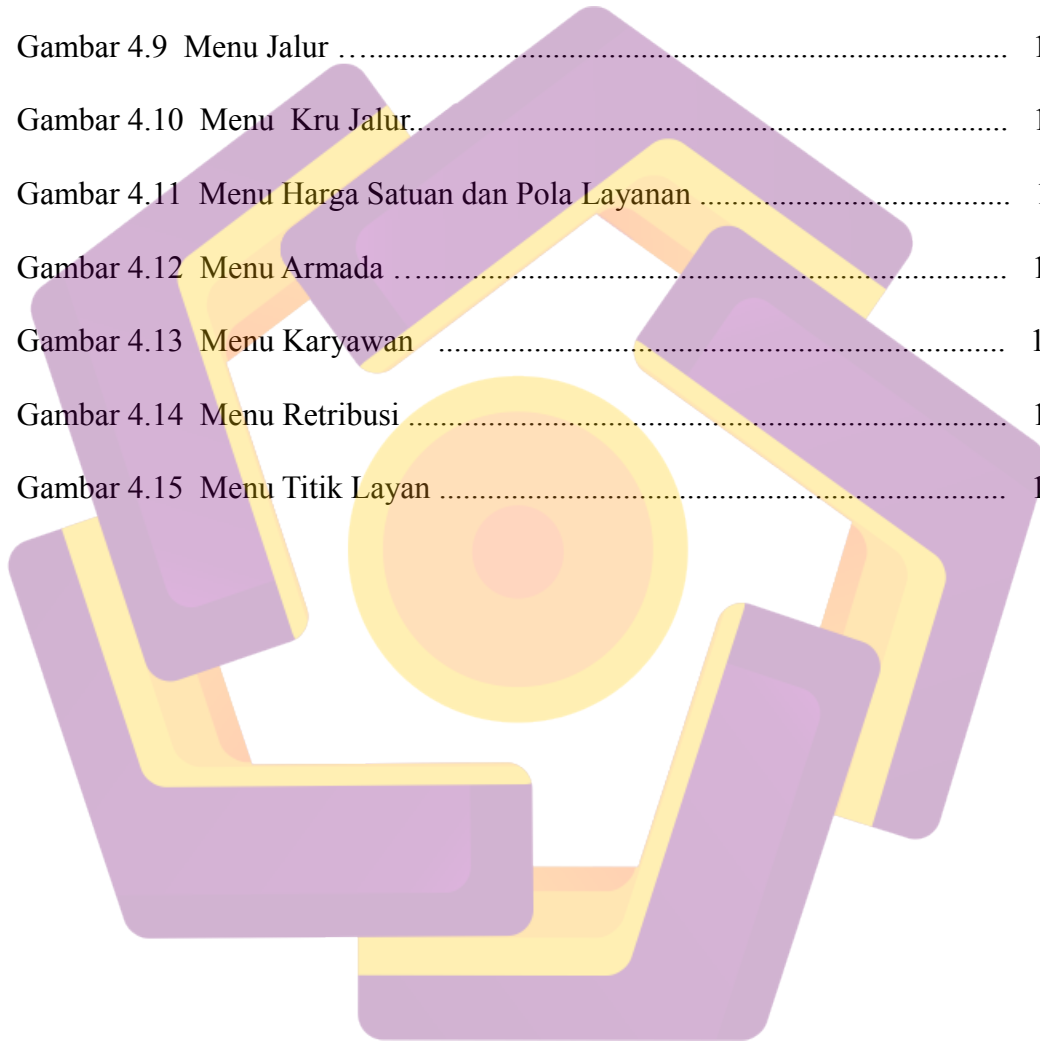


DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Proses Input Output Data	23
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Dinas PUP Kab. Sleman	36
Gambar 3.2 Flowchart Sistem yang diusulkan	42
Gambar 3.3 Flowchart Pendaftaran	43
Gambar 3.4 Flowchart Login User	45
Gambar 3.5 Flowchart Ubah Password	47
Gambar 3.6 Flowchart Slip Pembayaran	49
Gambar 3.7 Flowchart Cetak Slip Pembayaran	50
Gambar 3.8 Flowchart Input Retribusi	51
Gambar 3.9 Flowchart Input Harga Satuan dan Pola Layanan	53
Gambar 3.10 Flowchart Input Jalur	54
Gambar 3.11 Flowchart Input Kru Jalur	56
Gambar 3.12 Flowchart Input Armada	57
Gambar 3.13 Flowchart Input Karyawan	59
Gambar 3.14 Flowchart Input Titik Layan	60
Gambar 3.15 Flowchart Edit Retribusi	62
Gambar 3.16 Flowchart Edit Harga Satuan dan Pola Layanan	63
Gambar 3.17 Flowchart Edit Jalur	65
Gambar 3.18 Flowchart Edit Kru Jalur	66
Gambar 3.19 Flowchart Edit Armada	68
Gambar 3.20 Flowchart Edit Karyawan	69

Gambar 3.21	Flowchart Edit Titik Layan	70
Gambar 3.22	Flowchart Edit Pelanggan	72
Gambar 3.23	Flowchart Delete Retribusi	73
Gambar 3.24	Flowchart Delete Harga Satuan dan Pola Layanan	74
Gambar 3.25	Flowchart Delete Jalur	75
Gambar 3.26	Flowchart Delete Kru Jalur	76
Gambar 3.27	Flowchart Delete Armada	77
Gambar 3.28	Flowchart Delete Karyawan.....	78
Gambar 3.29	Flowchart Delete Titik Layan	79
Gambar 3.30	Flowchart Delete Pelanggan	80
Gambar 3.31	Diagram Konteks Sistem Informasi Pembayaran Retribusi	81
Gambar 3.32	Data Flow level 1 Diagram Sistem Informasi Pembayaran Retribusi	83
Gambar 3.33	Data Flow Diagram level 2 Proses Pembayaran Retribusi	84
Gambar 3.34	Data Flow Diagram level 3 Proses Administrasi	87
Gambar 3.35	Entity Relationship Diagram Proses Pembayaran Restribusi ...	96
Gambar 3.36	Struktur Menu Utama	101
Gambar 3.37	Struktur Menu Pelanggan	102
Gambar 3.38	Struktur Menu Admin	103
Gambar 4.1	Form Registrasi	112
Gambar 4.2	Form Login	112
Gambar 4.3	Menu Pelanggan	113
Gambar 4.4	Menu Cetak	113

Gambar 4.5 Menu Ubah Password	114
Gambar 4.6 Menu Halaman Admin.....	114
Gambar 4.7 Menu Registrasi	115
Gambar 4.8 Menu Pelanggan	115
Gambar 4.9 Menu Jalur	116
Gambar 4.10 Menu Kru Jalur.....	117
Gambar 4.11 Menu Harga Satuan dan Pola Layanan	117
Gambar 4.12 Menu Armada	118
Gambar 4.13 Menu Karyawan	118
Gambar 4.14 Menu Retribusi.....	119
Gambar 4.15 Menu Titik Layan	119



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol Data Flow Diagram	26
Tabel 2.2 Simbol Data Flowchart	28
Tabel 2.3 Simbol Entity Relationship Diagram	31
Tabel 3.1 Analisis Kinerja	37
Tabel 3.2 Analisis Informasi	38
Tabel 3.3 Analisis Ekonomi	38
Tabel 3.4 Analisis Kontrol	38
Tabel 3.5 Analisis Pelayanan	39
Tabel 3.6 Deskripsi Proses Pembayaran	84
Tabel 3.7 Deskripsi Proses Cetak Slip Pembayaran	85
Tabel 3.8 Deskripsi Proses Input Jalur	88
Tabel 3.9 Deskripsi Proses Laporan Jalur	88
Tabel 3.10 Deskripsi Proses Input Retribusi	89
Tabel 3.11 Deskripsi Proses Laporan Retribusi	89
Tabel 3.12 Deskripsi Proses Input Harga Saruan dan Pola Layanan	90
Tabel 3.13 Deskripsi Proses Laporan Harga Satuan dan Pola Layanan	90
Tabel 3.14 Deskripsi Proses Input Armada	91
Tabel 3.15 Deskripsi Proses Laporan Armada	91
Tabel 3.16 Deskripsi Proses Input Kru Jalur	91
Tabel 3.17 Deskripsi Proses Laporan Kru Jalur	92
Tabel 3.18 Deskripsi Proses Laporan Pelanggan	92

Tabel 3.19	Deskripsi Proses Input Karyawan	93
Tabel 3.20	Deskripsi Proses Laporan Karyawan	93
Tabel 3.21	Deskripsi Proses Input Titik Layan	94
Tabel 3.22	Deskripsi Proses Laporan Titik Layan	94
Tabel 3.23	Basis Data Pelanggan	97
Tabel 3.24	Basis Data Karyawan	98
Tabel 3.25	Basis Data Jalur	98
Tabel 3.26	Basis Data Kru Jalur	99
Tabel 3.27	Basis Data Armada	99
Tabel 3.28	Basis Data Harga Satuan dan Pola Layanan	100
Tabel 3.29	Basis Data Retribusi	100
Tabel 3.30	Basis Data Titik Layan	101
Tabel 4.1	Informasi Hasil Pengetesan Program	107

INTISARI

Peningkatan jumlah penduduk di Indonesia, khususnya di Sleman, diikuti oleh peningkatan jumlah sampah yang dihasilkan. Hal ini tentunya harus ditunjang oleh sarana dan prasarana pengelolaan sampah yang mendukung supaya tidak terjadi penumpukan sampah. Tugas utama Seksi Persampahan Bidang Kebersihan dan Pertamanan Dinas PUP adalah memberi pelayanan kepada masyarakat terutama dalam bidang persampahan bagi yang membutuhkan, dalam bentuk pelayanan langsung, pelayanan terpadu, pemberian fasilitas yang berkaitan dengan pengelolaan sampah serta sosialisaisi yang berkaitan dengan sampah menurut ketentuan hukum dan peraturan dalam organisasi Dinas PUP.

Masalah yang ada di Seksi Persampahan Bidang Kebersihan dan Pertamanan Dinas PUP Kabupaten Sleman adalah masih menggunakan cara manual dalam hal pengarsipan data serta administrasi dalam hal pembayaran retribusi sampah. Oleh karena itu, proyek ini bertujuan agar pengarsipan data dan administrasi dapat tertata dengan baik, sehingga bisa diintegrasikan dan diberdayagunakan oleh Staff Seksi Persampahan Bidang Pertamanan dan Kebersihan Dinas PUP Kabupaten Sleman dan dokumentasi akan lebih mudah jika data diperlukan lagi sebagai referensi lebih lanjut.

Selain merancang sebuah aplikasi, sistem informasi pembayaran retribusi sampah ini juga dapat memudahkan seorang staff dalam melakukan pencarian data. Di dalam pembuatan perancangan sistem ini, menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

Keyword : Sistem Informasi, Sampah, Retribusi

ABSTRACT

An increasing number of people in Indonesia, particularly in Sleman, followed by an increase in the amount of waste generated. This is certainly should be supported by waste management facilities and infrastructure that supports the buildup of garbage that does not happen. The main task of the Seksi Persampahan Bidang Kebersihan dan Pertamanan of Department PUP is to give service to the community, especially in the field of solid waste for the needy, in the form of direct services, integrated services, the provision of facilities related to waste management and related sosialisaisi waste according to applicable laws and regulations within the Department PUP organization.

Problems that exist in the Seksi Persampahan Bidang Kebersihan dan Pertamanan of Department PUP in Sleman district is still using the manual method in terms of data archiving and administration in terms of retribution garbage. Therefore, this project aims to make data archiving and administration can be well ordered, so that it can be integrated and efficiency by Staff Office of Seksi Persampahan Bidang Kebersihan dan Pertamanan of Department PUP Sleman district and documentation will be easier if the data is needed again as a further reference.

Besides designing an application, system garbage levy payment information can also facilitate a staff in searching data. In the manufacture of the system design, using the PHP programming language and MySQL database .
Keyword: Information Systems, Trash, Levy