

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Di zaman yang serba membutuhkan kecepatan informasi bagi semua pihak, teknologi mempunyai peranan penting yang tentunya tidak terlepas kaitanya dengan Teknologi Informasi (TI). Komputer merupakan satu bagian paling penting dalam peningkatan Teknologi Informasi, kemampuan komputer dalam menyimpan dan mengingat informasi dapat dimanfaatkan semaksimal mungkin tanpa harus bergantung kepada hambatan-hambatan seperti yang dimiliki manusia pada umumnya, yaitu seperti : lelah dan kadang sering lupa. Dengan fungsi tersebut komputer secara langsung dapat membantu manusia dalam sebuah pekerjaan, terutama dalam hal penyajian informasi, pengolahan data, dan pengarsipan data. Teknologi Informasi sangat cocok bila diterapkan dalam sebuah sistem informasi pada sebuah institusi, perusahaan atau organisasi khususnya dalam hal administrasi pembayaran retribusi.

Aplikasi dalam bidang administrasi seperti yang diusulkan dalam Karya Ilmiah ini, didasarkan pada pengelolaan administrasi dan pengarsipan data secara semi manual. Aplikasi ini digunakan sebagai solusi bagi staff yang menangani tugas tersebut. Sehingga efisiensi dan efektivitas dapat tercapai.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas maka ada beberapa permasalahan yang ada pada penelitian Karya Ilmiah ini, yaitu bagaimana mendesain, merancang dan membuat aplikasi sistem informasi yang dapat melakukan pengarsipan data dan dapat melakukan administrasi terutama dalam hal pembayaran retribusi ?. Sehingga data dapat tersusun rapi dan administrasi menjadi lebih simpel, tentunya lebih baik daripada yang sebelumnya.

## 1.3 Batasan Masalah

Masalah dalam sistem ini sangat luas dan beragam karena banyak sekali faktor-faktor luar dan dalam yang mempengaruhinya, agar pembahasan dalam tugas ini lebih terarah maka kami melakukan pembatasan- pembatasan seperti dibawah ini :

- a) Program ini mengenai pengarsipan data dan administrasi pembayaran retribusi dan pemberian informasi seputar masalah sampah.
- b) User atau pengguna sistem ini adalah staff yang bertugas sebagai admin yang mengatur administrasi, konsumen atau pelanggan yang melakukan administrasi dan semua kalangan yang menginginkan informasi tentang sampah, baik itu tentang daur ulang, manfaat serta bahayanya.
- c) Output yang dihasilkan dari aplikasi ini adalah berupa slip pembayaran yang berisikan jumlah tagihan retribusi yang harus dibayarkan.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari Karya Ilmiah ini adalah :

- a) Merancang dan mengaplikasikan sistem yang mampu melakukan pengarsipan data dan administrasi sehingga dapat membantu staff Seksi Persampahan Dinas PUP Kabupaten Sleman dalam melakukan tugasnya.
- b) Mengaplikasikan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL untuk mendukung pembuatan sistem informasi berbasis web pembayaran retribusi sampah.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

- a) Memberikan kemudahan kepada staff seksi persampahan untuk melakukan pengarsipan data dan administrasi, sehingga efektivitas dan efisiensi dapat lebih di maksimalkan.
- b) Hasil penelitian dapat digunakan sebagai bahan acuan bagi para peneliti berikutnya yang akan membahas mengenai masalah ini.

#### 1.6 Metodologi

Pembuatan Karya Ilmiah ini terbagi menjadi beberapa tahap pengerjaan yang tertera sebagai berikut :

1. Pengumpulan data-data yang diperlukan

Beberapa metode yang akan dipakai dalam pengumpulan data:

#### a) Studi Literatur

Pada metode ini kami akan melakukan pencarian, pembelajaran dari berbagai macam literatur dan dokumen yang menunjang pengerjaan Tugas Akhir ini khususnya yang berkaitan dengan sistem informasi berbasis web pembayaran retribusi sampah.

#### b) Observasi

Melakukan pengamatan terhadap data yang diteliti, melakukan interview dengan pihak-pihak yang berkaitan dengan pembuatan program pembayaran retribusi sampah yaitu para staff pada Seksi Persampahan Dinas PUP Kabupaten Sleman yang menangani masalah tersebut.

#### c) Browsing

Melakukan pengamatan ke berbagai macam website di internet yang menyediakan informasi yang relevan dengan permasalahan dalam pembuatan sistem ini.

##### 2. Analisa data yang telah dikumpulkan

Membuat analisa terhadap data yang sudah diperoleh dari hasil observasi yaitu menggabungkan dengan laporan survey dan kebijakan pemakai menjadi spesifikasi yang terstruktur dengan menggunakan pemodelan.

##### 3. Analisis dan Desain Sistem

Memahami rancangan sistem informasi sesuai data yang ada dan mengimplementasikan model yang diinginkan oleh pengguna. Pemodelan sistem ini berupa Blok Diagram Area Permasalahan, Blok Diagram Fokus Permasalahan serta Perancangan Database dengan didukung pembuatan Context Diagram, Data Flow Diagram, ER-Diagram dan Flowchart, guna mempermudah dalam proses-proses

selanjutnya.

#### 4. Pembuatan Aplikasi

Tahap ini merupakan tahap pembuatan dan pengembangan aplikasi sesuai dengan desain sistem yang ditetapkan pada tahap sebelumnya. Sistem Informasi pembayaran retribusi sampah ini dibangun dengan PHP dan MySQL.

#### 5. Uji Coba dan Evaluasi

Menguji coba seluruh spesifikasi terstruktur dan sistem secara keseluruhan. Pada tahap ini, dilakukan uji coba sistem yang telah selesai disusun dengan menggunakan kuisioner. Proses uji coba ini diperlukan untuk memastikan bahwa sistem yang telah dibuat sudah benar, sesuai dengan karakteristik yang ditetapkan dan tidak ada kesalahan-kesalahan yang terkandung di dalamnya.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan pada Karya Ilmiah ini adalah sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi dan sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang terkait dengan permasalahan yang diambil.

#### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menjelaskan tentang analisa yang dilakukan dalam merancang dan membuat sistem ini yang meliputi Data Context Diagram (DCD), Data Flow

Diagram (DFD), Entity Relationship Diagram (ERD), Rancangan Database, Flowchart.

#### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas tentang implementasi dari aplikasi yang dibuat secara keseluruhan. Serta melakukan pengujian terhadap aplikasi yang dibuat untuk mengetahui aplikasi tersebut telah dapat menyelesaikan permasalahan yang dihadapi sesuai dengan yang diharapkan.

#### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang diharapkan dapat bermanfaat untuk pengembangan pembuatan program aplikasi selanjutnya.

