

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM RESERVASI  
PADA RAHAYU PERSADA TRAVEL YOGYAKARTA  
BERBASIS WEBSITE**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Wijiato Indra Nugroho**

**10.11.4234**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2014**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM RESERVASI  
PADA RAHAYU PERSADA TRAVEL YOGYAKARTA  
BERBASIS WEBSITE**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

**Wijiato Indra Nugroho**

**10.11.4234**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2014**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM RESERVASI  
PADA RAHAYU PERSADA TRAVEL YOGYAKARTA  
BERBASIS WEBSITE**


yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Wijiarto Indra Nugroho**

**10.11.4234**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 9 September 2013

Dosen Pembimbing,



**Heri Sismoro, M.Kom**  
NIK. 190302057

**PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM RESERVASI  
PADA RAHAYU PERSADA TRAVEL YOGYAKARTA  
BERBASIS WEBSITE**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Wijiarto Indra Nugroho**

**10.11.4234**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 25 Februari 2014

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Heri Sismoro, M.Kom**  
**NIK. 190302057**



**Ferry Wahyu Wibowo, S.Si., M.Cs**  
**NIK. 190302207**



**Kusrini, Dr., M.Kom**  
**NIK. 190302106**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 10 Maret 2014



**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**

**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.**  
**NIK. 190302001**



## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Wijiarto Indra Nugroho

NIM : 10.11.4234

Jurusan : S1 Teknik Informatika

Judul : Analisis dan Perancangan Sistem Reservasi Pada Rahayu  
Persada Travel Yogyakarta Berbasis Website

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis sebagai acuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 25 Februari 2014



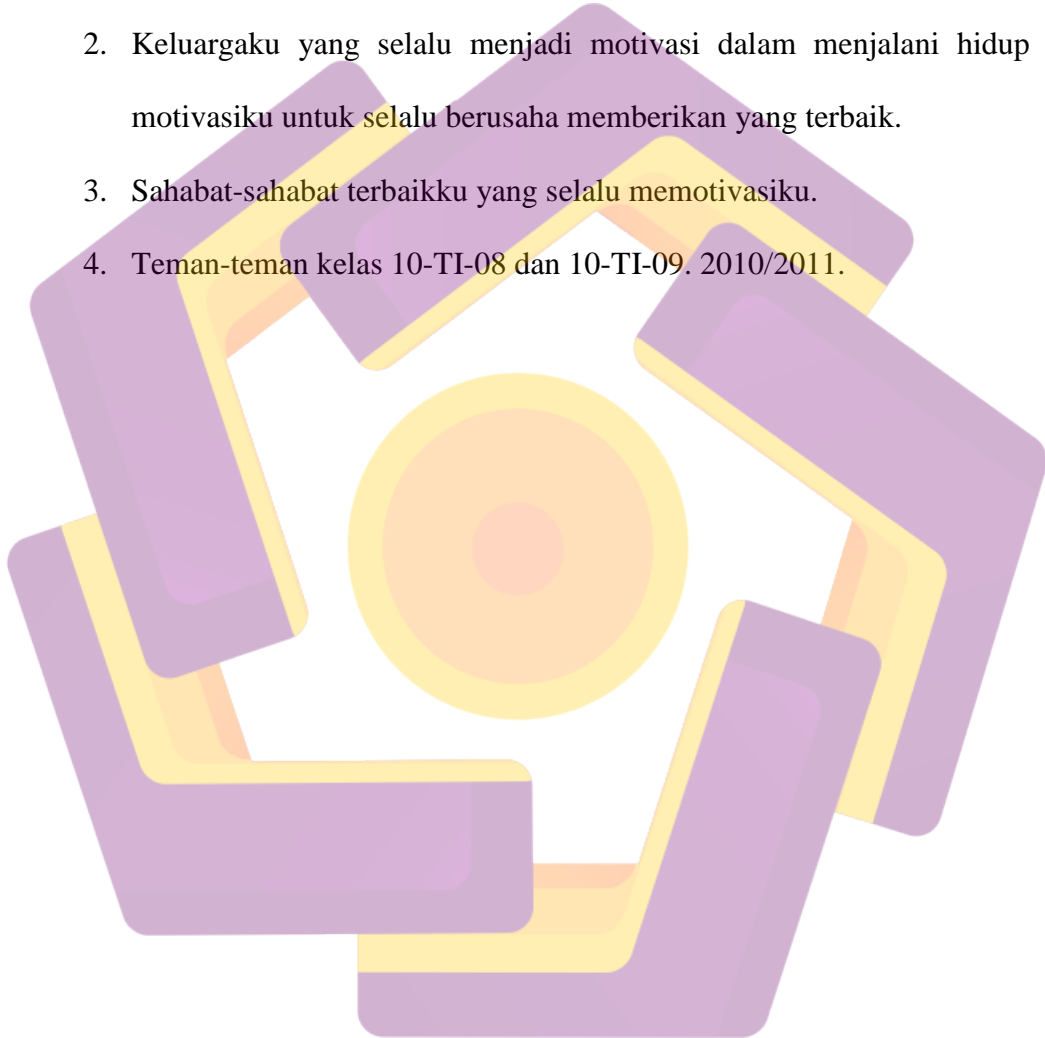
Wijiarto Indra Nugroho  
10.11.4234

## HALAMAN MOTTO

1. Do'a yang terbaik adalah do'a seorang ibu karena itu hormatilah ibu.
2. Orang yang berhasil adalah orang yang mau berusaha keras dan memohon do'a yang baik agar dimudahkan dalam segala urusan.
3. Sabar dalam mengatasi kesulitan dan bertindak bijaksana dalam mengatasinya adalah sesuatu yang utama.
4. Musuh terbesar dalam hidup adalah emosi dan nafsu didalam diri sendiri.
5. Jalan terbaik dalam mencari sahabat adalah kita harus berlaku sebagai sahabat.
6. Kebaikan tidak bernilai selama diucapkan akan tetapi bernilai sesudah dikerjakan.
7. Hari ini harus lebih baik dari hari kemarin dan hari esok adalah harapan.
8. Berangkat dengan penuh keyakinan berjalan dengan penuh keikhlasan, istiqomah dalam menghadapi cobaan.

## PERSEMBAHAN

1. Ibu dan Bapak yang saya hormati dan yang tak pernah putus asa mengingatkan dan memberi semangat, motivasi dan doa yang selalu mengalir untukku.
2. Keluargaku yang selalu menjadi motivasi dalam menjalani hidup dan motivasiku untuk selalu berusaha memberikan yang terbaik.
3. Sahabat-sahabat terbaikku yang selalu memotivasiku.
4. Teman-teman kelas 10-TI-08 dan 10-TI-09. 2010/2011.



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis persembahkan untuk Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang diinginkan penulis. Tidak lupa sholawat serta salam penulis haturkan pada junjungan umat yaitu Nabi Muhammad SAW, yang telah menyebarkan agama Islam sehingga penulis dan seluruh umat Islam dapat merasakan indahnya Islam.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan bagi setiap mahasiswa STMIK AMIKOM Yogyakarta. Selain itu juga merupakan suatu bukti bahwa mahasiswa telah menyelesaikan kuliah jenjang program Strata-1 dan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer.

Dengan selesainya skripsi ini, maka penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM. selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Sudarmawan, MT. selaku ketua jurusan Teknik Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Heri Sismoro, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan bagi penulis dalam pembuatan skripsi.
4. Kedua Orang Tua Saya yang telah memberikan do'a dan motivasi dalam penyusunan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah banyak memberikan ilmunya selama penulis kuliah.

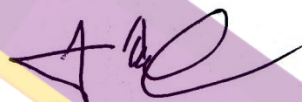


6. Teman-teman Saya semasa kuliah.

7. Semua pihak yang telah membantu baik dukungan moril maupun materiil, pikiran, dan tenaga dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis tentunya menyadari bahwa pembuatan skripsi ini masih banyak sekali kekurangan-kekurangan dan kelemahan-kelemahannya. Oleh karena itu penulis berharap kepada semua pihak agar dapat menyampaikan kritik dan saran yang membangun untuk menambah kesempurnaan skripsi ini. Namun penulis tetap berharap skripsi ini akan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Yogyakarta, 25 Februari 2014



Penyusun

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN .....	ii
PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xii
INTISARI.....	xviii
<i>ABSTRACT</i> .....	xix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Metodologi Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Definisi Sistem, Informasi, Sistem Informasi .....	9
2.1.2 Komponen Sistem Informasi .....	10
2.1.3 Karakteristik Sistem Informasi.....	11
2.1.4 Definisi Reservasi Travel.....	12

2.2	Tinjauan Umum.....	13
2.2.1	WEB.....	13
2.2.2	HTML ( <i>Hyper Text Markup</i> ).....	14
2.2.3	CSS ( <i>Cascading Style Sheets</i> ).....	16
2.2.4	JavaScript.....	17
2.2.5	PHP ( <i>PHP Hypertext Preprocessor</i> ).....	19
2.2.6	MySQL.....	19
2.2.7	Data Flow Diagram (DFD).....	21
2.2.8	Entity Relationship Diagram (ERD).....	24
2.2.9	Perangkat Lunak yang digunakan.....	25
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....</b>		<b>27</b>
3.1	Tinjauan Umum.....	27
3.1.1	Latar Belakang.....	27
3.2	Analisis.....	28
3.2.1	Analisis Kelemahan Sistem.....	28
3.2.2	Analisis Kebutuhan Sistem.....	31
3.2.2.1	Kebutuhan Fungsional.....	31
3.2.2.2	Kebutuhan Non-Fungsional.....	33
3.2.2.3	Kebutuhan Perangkat Keras.....	34
3.2.2.4	Kebutuhan Perangkat Lunak.....	34
3.2.2.5	Kebutuhan Informasi.....	34
3.2.2.6	Kebutuhan Pengguna / <i>Brainwere</i> .....	35
3.2.3	Analisi Kelayakan Sistem.....	35
3.2.3.1	Kelayakan Teknologi.....	35
3.2.3.2	Kelayakan Hukum.....	36
3.2.3.3	Kelayakan Operasional.....	36
3.3	Perancangan Sistem.....	37
3.3.1	Perancangan Proses.....	37
3.3.1.1	Flowchart Sistem.....	37

3.3.1.2	Pemodelan Logik ( <i>Logical Model</i> ) .....	38
	Diagram Alir Data (DFD) Level 0 .....	38
	Diagram Alir Data (DFD) Level 1 .....	39
	Diagram Alir Data (DFD) Level 2 .....	40
3.3.2	Perancangan Basis Data .....	47
3.3.2.1	Entity Relational Diagram (ERD) .....	47
3.3.2.2	Struktur Tabel .....	48
3.3.3	Perancangan <i>Interface</i> / Antarmuka .....	53
3.3.3.1	<i>Interface</i> Pemesan dan Agen .....	53
3.3.3.2	<i>Interface</i> Admin .....	65
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN</b> .....		94
4.1	Implementasi .....	94
4.1.1	Uji Coba Sistem dan Program .....	94
4.1.1.1	<i>Black Box</i> .....	94
4.1.1.2	<i>White Box</i> .....	103
4.1.2	Manual program .....	105
4.1.2.1	Pemesan dan Agen .....	105
4.1.2.2	Admin .....	118
4.1.3	Manual Instalasi .....	147
4.1.3.1	Instalasi Database .....	147
4.1.3.2	Instalasi Sistem .....	153
4.1.4	Pemeliharaan Sistem .....	157
4.2	Pembahasan .....	160
4.2.1	Pembahasan Listing Program .....	160
4.2.1.1	Pemesan dan Agen .....	160
4.2.1.2	Admin .....	165
4.2.2	Pembahasan Basis Data .....	172
<b>BAB V PENUTUP</b> .....		176
5.1	Kesimpulan .....	176
5.2	Saran .....	177
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		178

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Lambang Elemen Data Flow Diagram.....	22
Tabel 2.2 Lambang Elemen Entity Relationship Diagram .....	24
Tabel 3.1 Analisis Pieces .....	28
Tabel 3.2 Tabel Kota.....	48
Tabel 3.3 Tabel Tarif.....	48
Tabel 3.4 Tabel Supir.....	48
Tabel 3.5 Tabel Mobil.....	49
Tabel 3.6 Tabel Jadwal .....	49
Tabel 3.7 Tabel Pemesan .....	49
Tabel 3.8 Tabel reservasi .....	50
Tabel 3.9 Tabel Detail Reservasi .....	50
Tabel 3.10 Tabel User.....	51
Tabel 3.11 Tabel Pelayanan Travel.....	51
Tabel 3.12 Tabel Berita.....	51
Tabel 3.13 Tabel Galery.....	51
Tabel 4.1 <i>Black box Interface</i> Pemesan dan Agen.....	95
Tabel 4.2 <i>Black box Interface</i> Admin .....	97

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Flowchart Sistem.....	37
Gambar 3.2 Diagram Alir Data (DFD) Level 0 .....	38
Gambar 3.3 Diagram Alir Data (DFD) Level 1 .....	39
Gambar 3.4 DFD Level 2 Olah Data Admin .....	40
Gambar 3.5 DFD Level 2 Olah Data Jadwal .....	40
Gambar 3.6 DFD Level 2 Olah Data Reservasi.....	41
Gambar 3.7 DFD Level 2 Olah Data Kota.....	41
Gambar 3.8 DFD level 2 olah data tarif.....	42
Gambar 3.9 DFD Level 2 Olah Data Mobi.....	42
Gambar 3.10 DFD Level 2 Olah Data Supir.....	43
Gambar 3.11 DFD Level 2 Olah Data Pelayanan .....	43
Gambar 3.12 DFD Level 2 Olah Data Berita.....	44
Gambar 3.13 DFD Level 2 Olah Data Galery.....	44
Gambar 3.14 DFD Level 2 Olah Surat Jalan .....	45
Gambar 3.15 DFD Level 2 Olah Laporan Harian.....	45
Gambar 3.16 DFD Level 2 Olah Data Pemesan .....	46
Gambar 3.17 DFD Level 2 Reservasi Pemesan dan Agen .....	46
Gambar 3.18 Entity Relational Diagram (ERD).....	47
Gambar 3.19 Halaman Home.....	53
Gambar 3.20 Daftar Jadwal.....	55
Gambar 3.21 Pemesan.....	56
Gambar 3.22 Reservasi .....	57
Gambar 3.23 Tiket .....	58
Gambar 3.24 Cetak Tiket .....	59
Gambar 3.25 Pelayanan .....	60
Gambar 3.26 Berita .....	61
Gambar 3.27 Galery .....	62

Gambar 3.28 History .....	63
Gambar 3.29 Login .....	64
Gambar 3.30 Login .....	65
Gambar 3.31 Dashboar Admin .....	66
Gambar 3.32 Daftar Admin .....	67
Gambar 3.33 Pemesan.....	68
Gambar 3.34 Tambah Pemesan.....	69
Gambar 3.35 Edit Pemesan .....	70
Gambar 3.36 Reservasi .....	71
Gambar 3.37 Tambah Reservasi .....	72
Gambar 3.38 Edit Reservasi.....	73
Gambar 3.39 Daftar Kota.....	74
Gambar 3.40 Tambah Kota.....	75
Gambar 3.41 Edit Kota .....	76
Gambar 3.42 Daftar Tarif.....	77
Gambar 3.43 Tambah Tarif.....	78
Gambar 3.44 Edit Tarif .....	79
Gambar 3.45 Daftar Supir.....	80
Gambar 3.46 Tambah Supir .....	81
Gambar 3.47 Edit Supir.....	82
Gambar 3.48 Daftar Mobil.....	83
Gambar 3.49 Tambah Mobil .....	84
Gambar 3.50 Edit Mobil .....	85
Gambar 3.51 Daftar Jadwal.....	86
Gambar 3.52 Tambah Jadwal.....	87
Gambar 3.53 Edit Jadwal .....	88
Gambar 3.54 Pelayanan Travel.....	89
Gambar 3.55 Berita .....	90
Gambar 3.56 Galery .....	91
Gambar 3.57 Laporan Harian.....	92
Gambar 3.58 Surat Jalan .....	93

Gambar 4.1 Script Index.php .....	103
Gambar 4.3 Script Admin.php .....	104
Gambar 4.3 Home .....	105
Gambar 4.4 Jadwal.....	107
Gambar 4.5 Pemesan.....	108
Gambar 4.6 Reservasi .....	110
Gambar 4.7 Tiket .....	112
Gambar 4.8 Cetak Tiket .....	113
Gambar 4.9 Pelayanan .....	114
Gambar 4.10 Berita.....	115
Gambar 4.11 Galery.....	116
Gambar 4.12 History.....	117
Gambar 4.13 Login .....	117
Gambar 4.14 Login .....	118
Gambar 4.15 Dashboar Admin .....	119
Gambar 4.16 Daftar Admin .....	120
Gambar 4.17 Pemesan.....	121
Gambar 4.18 Tambah Pemesan.....	122
Gambar 4.19 Edit Pemesan .....	123
Gambar 4.20 Reservasi .....	124
Gambar 4.21 Tambah Reservasi .....	125
Gambar 4.22 Edit Reservasi.....	127
Gambar 4.23 Daftar Kota.....	128
Gambar 4.24 Tambah Kota.....	129
Gambar 4.25 Edit Kota .....	129
Gambar 4.26 Daftar Tarif.....	130
Gambar 4.27 Tambah Tarif.....	131
Gambar 4.28 Edit Tarif .....	132
Gambar 4.29 Daftar Supir .....	133
Gambar 4.30 Tambah Supir .....	134
Gambar 4.31 Edit Supir.....	135



Gambar 4.32 Daftar Mobil.....	136
Gambar 4.33 Tambah Mobil.....	136
Gambar 4.34 Edit Mobil.....	137
Gambar 4.35 Daftar Jadwal.....	138
Gambar 4.36 Tambah Jadwal.....	139
Gambar 4.37 Edit Jadwal.....	140
Gambar 4.38 Pelayanan Travel.....	141
Gambar 4.39 Berita.....	142
Gambar 4.40 Galery.....	144
Gambar 4.41 Laporan Harian.....	145
Gambar 4.42 Surat Jalan.....	146
Gambar 4.43 Tampilan 000webhost.com.....	147
Gambar 4.44 Tampilan Login.....	148
Gambar 4.45 Tampilan Daftar Domain.....	148
Gambar 4.46 Tampilan Create New Account.....	149
Gambar 4.47 Tampilan Informasi Domain.....	149
Gambar 4.48 Tampilan Daftar Domain.....	150
Gambar 4.49 Tampilan CPanel.....	150
Gambar 4.50 Tampilan Daftar Database.....	151
Gambar 4.51 Tampilan Informasi Database.....	151
Gambar 4.52 Tampilan Daftar Database.....	152
Gambar 4.53 Tampilan Import phpMyAdmin.....	152
Gambar 4.54 Tampilan phpMyAdmin.....	153
Gambar 4.55 Tampilan CPanel.....	153
Gambar 4.56 Tampilan File Manager.....	154
Gambar 4.57 Tampilan publik_html.....	154
Gambar 4.58 Tampilan Upload.....	155
Gambar 4.59 Tampilan Browser.....	155
Gambar 4.60 Tampilan Upload Selesai.....	156
Gambar 4.61 Tampilan public_html.....	156
Gambar 4.62 Tampilan Upload Selesai.....	157

Gambar 4.63 Menu PHPMyAdmin .....	158
Gambar 4.64 Database Travel.....	158
Gambar 4.65 Export Database .....	159
Gambar 4.66 Save Database .....	159
Gambar 4.67 Script Koneksi.php.....	160
Gambar 4.68 Script Login.php.....	161
Gambar 4.69 Script Index.php .....	164
Gambar 4.70 Script Kota.php.....	165
Gambar 4.71 Scrip Tambahkota.php .....	167
Gambar 4.72 Script Editkota.php.....	168
Gambar 4.73 Script Berita.php.....	171
Gambar 4.74 New Database.....	172
Gambar 4.75 Tabel User .....	173
Gambar 4.76 Tabel Reservasi .....	173
Gambar 4.77 Tabel Detail Reservasi .....	173
Gambar 4.78 Tabel Pemesan.....	173
Gambar 4.79 Tabel Jadwal.....	174
Gambar 4.80 Tabel Kota.....	174
Gambar 4.81 Tabel Tarif.....	174
Gambar 4.82 Tabel Mobil.....	174
Gambar 4.83 Tabel Supir .....	175
Gambar 4.84 Tabel Galery.....	175

## INTISARI

Rahayu Persada Travel adalah perusahaan penyedia jasa transportasi berupa perjalanan tour, pariwisata dan travel yang sedang memperbaiki sistem administrasi untuk meningkatkan pelayanan. Sistem reservasi sekarang ini masih terdapat kekurangan yang membuat pelayanan kurang efisien. Reservasi melalui agen hanya terbatas pada daerah atau kota yang terdapat agen pada kota tersebut sedangkan yang tidak ada agen harus ke kota lain yang terdapat agen untuk melakukan reservasi. Reservasi melalui telepon hanya dapat melayani satu pemesanan dalam satu waktu sehingga dapat terjadi antrian telepon.

Sesuai permasalahan yang terjadi pada Rahayu Persada Travel dapat digunakan web sebagai solusi dari permasalahan reservasi. Menggunakan web calon penumpang dapat melakukan reservasi jauh hari sebelum jadwal keberangkatan. Menggunakan web calon penumpang dapat melakukan reservasi dimana saja dan kapan saja. Menggunakan web dalam satu waktu dapat melayani lebih dari satu pemesanan sehingga tidak terdapat antrian.

Setelah menganalisis kebutuhan dan menghasilkan web Rahayu Persada Travel dapat dilihat proses reservasi dapat dilakukan lebih cepat dan mudah. Calon penumpang lebih mudah mendapatkan informasi tentang jadwal keberangkatan, harga dan ketersediaan tempat duduk. Dengan sistem reservasi yang lebih efisien dapat meningkatkan pelayanan sehingga calon penumpang lebih tertarik menggunakan jasa Rahayu Persada Travel kembali.

**Kata kunci:** Travel, Sistem reservasi, informasi.

## **ABSTRACT**

*Rahayu Persada Travel is a provider of transportation services in the form of travel tours, tourism and travel is being rectify administrative system right now. There are still deficiencies that make the services less efficient. Reservation through an agent only on the area or city, while the other city agencies have to go to the agent that there is agent to make reservation. Reservation through telephone only service one order in a time so that can a queue of phone.*

*Based on the problem that occur on a Rahayu Persada Travel web can be used as a solution to solve the problem. The use of web passenger can do the reservation everywhere and whenever. By using web in one time can serve more than one customer that can not queue.*

*After analyzing the needs and produce web of Rahayu Persada Travel is able reservation process can be done faster and easier. Passengers easier get information about the scheduled departure time, the prices and availability of seat., With more efficient reservation system can increase services so that passengers more interested in using the services of Rahayu Persada Travel I back.*

*Keywords : Travel, Reservation System, information*