

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Meningkatnya kebutuhan sarana transportasi di era globalisasi saat ini yang menyebabkan perlunya jasa transportasi yang aman, nyaman, dan dapat diandalkan sebagai alat transportasi. Salah satu penyedia jasa transportasi yang menangani kebutuhan sarana transportasi adalah perusahaan travel. Perusahaan travel adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa pelayanan transportasi. Bertindak sebagai penyedia alat transportasi yang menjual produk perjalanan dan jasa.

Rahayu Persada Travel merupakan perusahaan jasa travel yang sudah terkenal dengan pelayanan jemput dari rumah atau tempat asal dan antar hingga alamat tujuan. Pada tahun 2013 Rahayu Persada Travel ingin memperbaiki sarana dan prasana terutama penggantian armada dan sistem reservasi untuk meningkatkan pelayanan. Sehingga dibutuhkan keberadaan sistem untuk meningkatkan pelayanan kepada konsumen. Terutama reservasi dan informasi travel bisa dilakukan secara *online*.

Web merupakan contoh penggunaan teknologi komputer yang dapat memberikan kemudahan untuk mendapatkan informasi. Sekarang ini sudah banyak perusahaan travel yang mulai menggunakan web sebagai media atau sarana transaksi sebagai bentuk pelayanan kepada calon penumpang.

Reservasi pada Rahayu Persada Travel sekarang ini masih dilakukan dengan cara menghubungi agen travel dengan pesawat telepon atau dengan cara konsumen datang langsung keagen travel untuk mendapatkan informasi, seperti informasi *Ticket Cost* (harga tiket), *Arrive Schedule* (jadwal keberangkatan), *Ticket Booking* atau *Ticket Reservation* (pemesanan Tiket), dan lain-lain. Hal tersebut terkadang mempersulit konsumen dalam memanfaatkan pelayanan travel tersebut, karena tidak semua konsumen dalam keadaan tertentu dapat menggunakan fasilitas telepon atau mendatangi suatu travel agen untuk mendapatkan informasi pelayanan tiket. Apabila konsumen harus menggunakan pesawat telepon, terkadang terjadi antrian pada saluran telepon, sehingga konsumen harus menunggu untuk terhubung dengan bagian operator pelayanan tiket untuk meminta informasi yang dibutuhkan. Hal ini dapat membuang waktu konsumen, dan dapat merugikan pihak travel sendiri.

Kemajuan teknologi yang terus berkembang memberikan perubahan-perubahan baru dalam meningkatkan kualitas dan kinerja suatu perusahaan. Adanya sistem informasi reservasi *online* sebagai salah satu bentuk dari kemajuan teknologi tentunya sangat membantu dalam pemecahan berbagai masalah terutama dalam hal pengolahan data, sehingga dapat memperoleh informasi yang cepat, akurat, serta relevan dengan keadaan yang sebenarnya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka dapat dijelaskan rumusan masalah dalam penelitian pada Rahayu Persada Travel sebagai berikut :

1. Bagaimana cara membuat sistem reservasi yang lebih mudah dan efisien sehingga calon penumpang lebih mudah memperoleh informasi dan melakukan reservasi tiket ?

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian ini terarah maka berikut ini adalah batasan masalah yang akan menjadi landasan dari penelitian ini :

1. Sistem dibuat menjadi tiga hak akses yaitu admin, agen, dan pemesan.
2. Sistem berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP, HTML, dan menggunakan database MYSQL.
3. Sistem ini memberikan informasi jadwal, reservasi, dan informasi lain mengenai travel.
4. Sistem reservasi ini dirancang hingga transaksi pembayaran yaitu dengan pembayaran *cash on delivery (COD)* atau pembayaran saat penjemputan dan transfer ke rekening Rahayu Persada Travel.
5. Pemesanan yang telah dilakukan akan dianggap batal jika calon penumpang tidak melakukan pembayaran satu jam sebelum keberangkatan.

6. Dalam penelitian ini hanya membahas sistem reservasi tidak membahas mengenai SEO dan keamanan.

1.4 Tujuan Penelitian

1. Membangun sistem yang dapat memberikan kemudahan bagi calon penumpang dalam melakukan reservasi tiket.
2. Memberi kemudahan bagi pegawai travel (agen) dalam melayani calon penumpang dalam reservasi travel.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Manfaat bagi calon penumpang
 - 1) Calon penumpang dapat melihat informasi jadwal keberangkatan, harga tiket dan, informasi tentang Rahayu Persada Travel.
 - 2) Calon penumpang dapat melakukan reservasi travel atau pemesanan travel melalui web secara *online* dimanapun dan kapanpun dengan syarat calon penumpang terkoneksi dengan internet.
2. Manfaat bagi perusahaan
 - 1) Dengan sistem ini admin dapat membuat laporan administrasi dengan lebih cepat dan akurat.
 - 2) Dengan sistem ini perusahaan dapat dengan mudah mengontrol dan mengecek daftar penumpang yang diangkut dalam suatu perjalanan.

3) Dengan sistem ini perusahaan dapat mempromosi pelayanannya dengan lebih mudah.

3. Manfaat bagi penulis

- 1) Sebagai landasan ilmu untuk menghadapi dunia kerja dengan professional.
- 2) Sebagai syarat akhir menempuh pendidikan S1 Teknik Informatika di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

1.6 Metodologi Penelitian

1. Pengumpulan data

1) Kepustakaan

Kepustakaan dilakukan dengan cara membaca skripsi dan jurnal ilmiah yang berkaitan dengan penelitian ini. Mencari buku referensi dipustakaaan mengenai HTML, PHP, MYSQL, definisi sistem, informasi, dan reservasi sebagai dasar teori.

2) Observasi

Observasi dilakukan di Travel Rahayu Persada dan Pengambilan data dan informasi melalui wawancara dikumpulkan dari hasil wawancara dengan bapak Yohanes sebagai bagian monitoring kinerja travel di Agen Cabang Rahayu Persada Yogyakarta.

3) Browsing Internet

Browsing Internet dilakukan ketika mencari referensi yang tidak ditemukan di perpustakaan. Dengan *browsing internet* akan lebih banyak referensi yang dapat dibandingkan.

2. Analisis

Setelah melakukan observasi dan mengamati Rahayu Persada Travel peneliti dapat menganalisa kebutuhan dari sistem yang akan dibuat.

3. Perancangan perangkat lunak

Peneliti melakukan perancangan sesuai kebutuhan dari Rahayu Persada Travel.

4. Implementasi

Implementasi dilakukan untuk mengukur hasil perancangan hingga mendapat hasil sesuai kebutuhan.

5. Ujicoba dan Evaluasi

Ujicoba yang digunakan menggunakan metode pengujian *black box* dan *white box* digunakan untuk melakukan ujicoba dari fitur perangkat lunak yang akan diciptakan. Evaluasi dilakukan sebelum aplikasi dipublikasikan agar tidak ada kerusakan saat dipergunakan.

1.7 Sistematika Penulisan

1. BAB I Pendahuluan

Pendahuluan sebagai dasar dari penelitian yang berisi penjelasan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode dan sistematika penulisan laporan penelitian.

2. BAB II Landasan Teori

Landasan teori berisi teori-teori yang digunakan sebagai dasar penelitian ini. Baik dalam penulisan, analisi, perancangan dan pembuatan aplikasi.

3. BAB III Analisa dan Perancangan Sistem

Pada bab ini berisi tentang gambaran permasalahan yang dialami Rahayu Persada Travel. Analisis dari permasalahan yang kemudian peneliti membuat rancangan sistem yang cocok digunakan oleh Rahayu Persada Travel.

4. BAB IV Implementasi dan Pembahasan

Pada bab ini berisi hasil dari analisis dan perancangan yang telah dilakukan. Implementasi sendiri berisikan pengujian cobaan sistem, manual program, manual instalasi, dan pemeliharaan sistem.

5. BAB V Penutup

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran yang didapat peneliti setelah melakukan penelitian.

