

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang semakin maju dapat membantu manusia dalam menyelesaikan suatu pekerjaan dengan cepat, mudah dan akurat serta tidak menyita banyak waktu. Teknologi komputer saat ini sudah berkembang sedemikian pesat, dan kebutuhan akan sistem informasi juga semakin diperlukan di masa ini. Adanya kemajuan teknologi komputer sekarang ini kita diberikan beberapa alternatif dalam mengolah informasi, salah satunya yaitu Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan.

Puskesmas Kumun Debai merupakan unit organisasi fungsional pusat pengembangan masyarakat yang memberikan pelayanan promotif (peningkatan), preventif (pencegahan), kuratif (pengobatan), rehabilitatif (pemulihan kesehatan) yang terletak di Kecamatan Kumun Debai, Kota Sungai Penuh, Jambi, yang bergerak untuk melayani masyarakat umum, khususnya di wilayah Kecamatan Kumun Debai dengan lebih efektif dan efisien.

Puskesmas Kumun Debai Kota Sungai Penuh, Jambi sekarang ini melakukan pemrosesan dan pencatatan data serta mengolah laporan masih menggunakan sistem manual, sehingga mengakibatkan keterlambatan dalam proses penyampaian informasi kepada yang membutuhkan antara lain kepada kepala puskesmas.

Berdasarkan penjelasan diatas, hal tersebutlah yang menjadi alasan penulis untuk merancang Aplikasi Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kumun, Kota Sungai Penuh, Jambi. Dengan adanya program ini diharapkan dapat membantu kinerja karyawan dalam melayani masyarakat dan kegiatan transaksi mejadi lebih efektif dan efisien.

1.2 Perumusan Masalah

Masalah yang terjadi pada Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Kumun Debai Kota Sungai Penuh - Jambi yang akan dibahas dalam penulisan ini yaitu:

1. Bagaimana mengkomputerisasi Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Kumun, Kota Sungai Penuh, Jambi yang sebelum nya masih di lakukan secara manual dan membutuhkan waktu yang relatif lama ?
2. Bagaimana Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Kumun, Kota Sungai Penuh, Jambi Berbasis Aplikasi dapat membantu proses pendataan, pegolahan informasi dan pembuatan laporan tentang administrasi pelayanan kesehatan di Puskesmas Kumun, Kota Sungai Penuh, Jambi secara cepat, tepat dan efisien?

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan tidak terlalu meluas, perlu memberikan batasan masalah agar tidak menyimpang dari tujuan yang hendak dicapai.

Adapun batasan masalahnya, yaitu pada Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Kesehatan sebagai berikut :

1. Merancang sebuah sistem administrasi pelayanan kesehatan di puskesmas kumun, Kota Sungai Penuh, Jambi.
2. Pembuatan laporan harian, bulanan dan tahunan untuk pembayaran
3. Pembuatan laporan harian, bulanan dan tahunan untuk pasien
4. Pembuatan laporan harian, bulanan dan tahunan untuk pemeriksaan

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian pada Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Kumun Debai, Kota Sungai Penuh, Jambi berbasis Aplikasi adalah sebagai berikut:

1. Sebagai syarat kelulusan strata 1 (S1) pada STMIK Amikom Yogyakarta.
2. Menganalisis sistem informasi administrasi, data pasien, data pemeriksaan, dan data pembayaran pada Puskesmas Kumun Debai, Kota Sungai Penuh, Jambi.
3. Mengetahui kendala dan kekurangan sistem informasi administrasi, pendataan pasien, data pemeriksaan, dan pendataan pembayaran yang ada pada Puskesmas Kumun Debai, Kota Sungai Penuh, Jambi agar

dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk mengembangkan sistem informasi yang lebih efektif.

4. Mendesain sistem informasi administrasi usulan yang lebih efektif dari sistem yang sedang berjalan sekarang ini pada Puskesmas Kumun, Kota Sungai Penuh, Jambi.
5. Membuat aplikasi sistem informasi administrasi pelayanan kesehatan menggunakan Microsoft Visual Basic 6.0 dan terkoneksi dengan database yang dibuat menggunakan MySQL.

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian diharapkan bermanfaat bagi :

1. Pihak Puskesmas Kumun untuk mengetahui kendala-kendala yang dihadapi dalam penggunaan sistem administrasi untuk pendataan pasien, pemeriksaan serta pembayaran secara manual yang membutuhkan waktu yang relatif lama
2. Pihak Puskesmas Kumun, Kota Sungai Penuh, Jambi untuk mempermudah memperoleh data dengan waktu yang singkat.
3. Penulis untuk menambah wawasan dan pengetahuan dalam menyusun suatu sistem informasi dimasa yang akan datang.

1.6 Metodologi Penelitian

Adapun metodologi pengumpulan data yang digunakan yaitu:

1. Metode Observasi

Penulis menggunakan metode observasi ini untuk mengamati langsung terhadap objek yang di teliti untuk memperoleh data data yang di perlukan penulis untuk menulis penelitian ini.

2. Metode Wawancara

Penulis melakukan pengumpulan data dengan cara bertanya langsung kepada pihak Puskesmas Kumun, Kota Sungai Penuh, Jambi.

3. Metode Kepustakaan

Metode kepustakaan merupakan salah satu metode yang digunakan penulis untuk mengumpulkan data dengan cara melihat dan mempelajari dari buku referensi sebagai acuan yang berkaitan dengan penelitian ini.

1.7 Sistematika Penelitian

Adapun Sistematika penulisan yang gunakan penulis adalah sebagai berikut:

BAB I. PENDAHULUAN

Pada bab ini dibahas mengenai gambaran umum, yang menyajikan Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Metode Penelitian dan Sistematika Penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan di jelaskan dan di uraikan tentang pengenalan sistem secara umum dan menganalisis sistem serta di uraikan tentang pengenalan perangkat lunak yang akan di gunakan dalam perancangan sistem informasi.

BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Membahas tentang gambaran proyek sistem yang diusulkan, semua analisis yang digunakan dan studi kelayakannya. Pada bab ini juga dilaporkan secara detail rancangan terhadap penelitian yang dilakukan baik perancangan secara umum dari sistem yang dibangun maupun perancangan yang lebih spesifik.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini memaparkan hasil-hasil dari tahapan penelitian, tahapan analisis hingga testing dan hasilnya.

BAB V. PENUTUP

Bab ini merupakan bagian akhir dari penulisan tugas akhir yang berisi kesimpulan dan saran dari seluruh isi skripsi ini.