

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Seiring berkembangnya persaingan di dunia bisnis yang semakin ketat dan dalam rangka memperkuat bisnisnya, banyak perusahaan-perusahaan yang memanfaatkan teknologi informasi untuk memasarkan produk-produknya. Media elektronik menjadi salah satu media andalan untuk melakukan komunikasi dan bisnis. PT Erka Abadi Indonesia ingin melakukan hal yang sama yakni mengembangkan bisnisnya dengan memanfaatkan teknologi informasi media elektronik.

Dengan mempergunakan media elektronik ini akan dapat membantu dalam memberikan pengenalan produk secara cepat yang dapat diakses di seluruh dunia. E-commerce merupakan konsep yang dapat digambarkan sebagai proses transaksi jual beli atau jasa secara elektronik dengan menggunakan internet sebagai media komunikasi.

Melalui e-commerce dapat memanjakan konsumen yang memiliki waktu sibuk dan sempit dapat membuat waktu berbelanja menjadi menjadi singkat. Hal ini menjadikan konsumen memiliki banyak kemudahan dan kelebihan jika dibandingkan dengan cara belanja yang konvensional. Selain bisa menjadi lebih efisien, informasi tentang barang jualan tersedia secara lengkap untuk memilih suatu produk yang akan dibeli.

Dari uraian diatas, penulis berinisiatif untuk membuat aplikasi website e-commerce dengan judul “*Perancangan dan Pembuatan Web E-commerce pada PT Erka Abadi Indonesia*”.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Dari latar belakang yang ada dapat diambil rumusan masalah sebagai berikut :

- 1) Bagaimana mengimplementasikan prosedur pemesanan pada perusahaan secara lokal menjadi online melalui website?
- 2) Bagaimana pembeli dapat mengetahui prosedur penjualan hingga pemesanan dan pembayaran kepada perusahaan secara online?

### **1.3 Batasan Masalah**

Dalam penyusunan skripsi ini, agar pembahasan tidak terlalu meluas dan untuk memudahkan dalam penyelesaian nantinya, maka diberikan berbagai batasan –batasan pada beberapa kriteria, sebagai berikut :

#### **1) Batasan Administrator**

- Halaman untuk menambah, menghapus, dan perubahan produk.
- Halaman untuk menambah, menghapus, dan perubahan member.
- Halaman untuk menambah, menghapus, dan perubahan pemesanan dan pembayaran.
- Halaman untuk daftar laporan mengenai member, produk, pemesanan dan pembayaran.

## 2) Batasan Member

- Halaman untuk mengubah data pribadi dan mengganti password.
- Halaman untuk konfirmasi pembayaran.
- Melakukan pembelian dan pemesanan harus telah menjadi member.
- Pembayaran atas pembelian suatu barang dilakukan dengan transfer rekening antar bank. Setelah member melakukan transfer ke rekening perusahaan dan mengkonfirmasi pembayaran dengan mengisi kode *invoice* serta bukti transfer melalui halaman konfirmasi pembayaran, administrator akan mengubah status pembayaran member menjadi lunas.
- *Shopping cart* untuk penjualan dan pemesanan.

3) Perancangan web ini dapat terus diperbaharui dengan mudah dengan waktu yang diinginkan dan informasi dapat tersaji dengan baik dan benar.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dalam pembuatan penelitian ini adalah :

- a) Membangun sistem aplikasi web e-commerce pada PT Erka Abadi Indonesia.
- b) Sebagai salah satu syarat kelulusan program Strata Satu jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun tujuan dalam pembuatan penelitian ini adalah :

- a) Bagi mahasiswa manfaat penelitian ini yaitu :
  - Menerapkan ilmu dan teori-teori selama mengikuti pendidikan perkuliahan ke dalam aplikasi nyata secara praktis guna membantu dan mendukung kemampuan beraktualisasi dalam penerapan ilmu di dunia kerja.
  - Dapat menambah ilmu pengetahuan yang telah diperoleh dan menambah wawasan baru dalam pemrograman.
- b) Bagi instansi manfaat penelitian ini yaitu :
  - Dapat dengan mudah dan cepat menemukan lebih banyak pelanggan, dan rekan bisnis baru yang lebih baik.
  - Memberikan kemudahan kepada pihak terkait untuk mengakses data informasi instansi secara cepat dan tepat.
  - Mempercepat pelayanan ke pelanggan, dan pelayanan lebih responsive secara online

### 1.6 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan penulis antara lain:

- a) Observasi

Melakukan penganalisaan terhadap objek atau bahan yang diteliti, pengamatan ini dilakukan bersama dengan pencarian data yang dibutuhkan.

b) Wawancara

Penelitian dilakukan dengan cara mewawancarai kepada beberapa orang yang mengalami kesulitan seputar komunikasi untuk mendapatkan informasi yang nantinya sebagai acuan laporan penelitian.

c) Kepustakaan

Penulis melakukan metode penelitian yang mengacu pada buku-buku yang mendukung baik dari perpustakaan, pada objek penelitian maupun dari buku lain yang berkaitan dengan masalah dalam penelitian dan mendukung kelengkapan informasi yang dibutuhkan.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan dibagi dalam beberapa bab sebagai berikut :

#### BAB I PENDAHULUAN

Merupakan bagian pengantar dari pokok permasalahan yang dibahas dalam skripsi ini. Adapun hal-hal yang dibahas berisikan latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penyusunan laporan.

#### BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang gambaran umum organisasi yang terdiri dari struktur organisasi serta kedudukan, tugas dan fungsi dalam organisasi. Dan juga menjelaskan dasar teori dari sistem, database, bahasa pemrograman, teknologi yang digunakan dan software yang digunakan dalam pengembangan aplikasi.

### BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang beberapa analisis yang ada dan sesuai dengan yang dijalankan pada aplikasi web ini dan kemudian dilanjutkan tentang perancangan aplikasi web.

### BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang implementasi dari sebuah program yang telah dibuat dan sebagai gambaran bagaimana cara mengoprasikannya.

### BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan-kesimpulan atas apa yang telah dikerjakan kemudian diakhiri dengan saran-saran untuk perbaikan di masa yang akan datang.

